

Almere, 1 mei 2017

Aan: 1. GGD Flevoland  
2. KinderCentrumAlmere

Bijgaand treft u aan het openbaar klachtenverslag Oudercommissie van KinderCentrumAlmere, verslagjaar 2016.

Volledigheidshalve verwijs ik u naar de inhoud daarvan.

Hoogachtend,

Esther Servaas-Taconis  
Oudercommissie KinderCentrumAlmere  
Voorzitter

**Openbaar Klachtenverslag**  
**Oudercommissie KinderCentrumAlmere**  
**Verslagjaar 2016**

## Leeswijzer

### **1. Inleiding**

- Beknopte beschrijving van de regeling
- De wijze waarop directie KinderCentrumAlmere de regeling onder de aandacht heeft gebracht
- De samenstelling van de OC-klachtencommissie

### **2. Het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten**

### **3. In welke mate de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten**

### **4. De strekking van de oordelen, de aanbevelingen en de aard van de maatregelen**

## **Informatie**

Art. 1.60a Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

## Inleiding

### Beknopte beschrijving van de regeling

Conform de wet- en regelgeving is Oudercommissie KinderCentrumAlmere verplicht over ieder kalenderjaar een openbaar jaarverslag uit te brengen over de klachten die, in het jaar waarop het verslag betrekking heeft, zijn gemeld, geregistreerd en behandeld.

Dit verslag is op 1 mei 2017 naar de directie KinderCentrumAlmere en GGD verzonden en op de website van KinderCentrumAlmere geplaatst: [www.kindercentrumalmere.nl](http://www.kindercentrumalmere.nl)

### Wijze waarop regeling onder de aandacht is gebracht

Voor wat betreft het indienen als ook de behandeling van een formele klacht gericht aan oudercommissie KinderCentrumAlmere, verwijzen we u naar het klachtenreglement op onze website: [www.kindercentrumalmere.nl](http://www.kindercentrumalmere.nl) (tabblad kwaliteit).

U kunt uw klacht ook indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Deze is 1 januari 2016 in werking getreden. De Stichting Klachtencommissie Kinderopvang is hiermee komen te vervallen. Op onze website kunt u vinden hoe u de Geschillencommissie kunt bereiken: [www.kindercentrumalmere.nl](http://www.kindercentrumalmere.nl). Direct naar de website: <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzalen>.

### De samenstelling van de klachtencommissie

De klachtencommissie bestaat uit 2 OC-leden. In bijzondere gevallen kan een specialist toegevoegd worden. De behandeling is met gesloten deuren. Indien de commissie dat nodig acht, kan klager uitgenodigd worden voor een nadere toelichting. De zienswijze van de commissie wordt met gesloten deuren vast gesteld.

## Het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten

In 2016 zijn bij de OC geen klachten ingediend over:

- Kinderdagverblijf De Boerderij
- Kinderdagverblijf De Duinvlinder
- Kinderdagverblijf De Zeeraket
- BSO De Hooiberg
- Sport BSO
- Kleutersport, -spel en dance
- Zwem BSO
- Theater BSO

## De mate waarin de klachtencommissie haar werk heeft kunnen doen

In 2016 hebben er geen zittingen plaatsgevonden.

## De strekking van de oordelen, de aanbevelingen en de aard van de maatregelen

Er hebben geen oordelen plaatsgevonden en er zijn geen aanbevelingen gedaan.

Hoogachtend,

Esther Servaas-Taoufik  
Voorzitter