

**Openbaar Klachtenverslag**

**KinderCentrumAlmere**

**Verslagjaar 2015**

## Leeswijzer

### **1. Inleiding**

- Beknopte beschrijving van de regeling
- De wijze waarop directie KinderCentrumAlmere de regeling onder de aandacht heeft gebracht
- De samenstelling van de klachtencommissie

### **2. Het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten**

### **3. In welke mate de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten**

### **4. De strekking van de oordelen, de aanbevelingen en de aard van de maatregelen**

### **Informatie**

Art. 1.60a Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

## **Inleiding**

### Beknopte beschrijving van de regeling

Conform de wet- en regelgeving is KinderCentrumAlmere verplicht over ieder kalenderjaar een openbaar jaarverslag uit te brengen over de klachten die, in het jaar waarop het verslag betrekking heeft, zijn gemeld, geregistreerd en behandeld.

Dit verslag is op 4 juni 2016 naar de Oudercommissie en GGD verzonden en op de website van KinderCentrumAlmere geplaatst: [www.kindercentrumalmere.nl](http://www.kindercentrumalmere.nl)

### Wijze waarop regeling onder de aandacht is gebracht

Voor wat betreft het indienen als ook de behandeling van een formele klacht gericht aan KinderCentrumAlmere, verwijzen we u naar het klachtenreglement op onze website: [www.kindercentrumalmere.nl](http://www.kindercentrumalmere.nl) (tabblad kwaliteit).

U kunt uw klacht ook indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Deze is 1 januari 2016 in werking getreden. De Stichting Klachtencommissie Kinderopvang is hiermee komen te vervallen. Op onze website kunt u vinden hoe u de Geschillencommissie kunt bereiken: [www.kindercentrumalmere.nl](http://www.kindercentrumalmere.nl). Direct naar de website: <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzalen>.

### De samenstelling van de klachtencommissie

De klachtencommissie bestaat uit een directielid en 2 OC-leden. In bijzondere gevallen kan een specialist toegevoegd worden. De behandeling is met gesloten deuren. Indien de commissie dat nodig acht, kan klager uitgenodigd worden voor een nadere toelichting. De zienswijze van de commissie wordt met gesloten deuren vast gesteld.

## **Het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten**

In 2015 zijn geen klachten ingediend op:

- Kinderdagverblijf De Boerderij
- BSO De Hooiberg
- Sport BSO
- Zwem BSO
- Theater BSO

## **De mate waarin de klachtencommissie haar werk heeft kunnen doen**

In 2015 hebben er geen zittingen plaatsgevonden.

## **De strekking van de oordelen, de aanbevelingen en de aard van de maatregelen**

Er hebben geen oordelen plaatsgevonden en er zijn geen aanbevelingen gedaan.

Hoogachtend,

Renate van Belzen-van Westen  
Directeur KinderCentrumAlmere