Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bso IKC De Toermalijn:

- Zwem bso
- Sport bso
- Chill bso

Datum: januari 2023

Samenstelling:
i.s.m. Directeur KCA: Leo van Belzen
Beleidsmedewerker: Anita Leferink – Bakker

Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid & Gezondheid van BSO IKC De Toermalijn. De grootste risico's hebben we met elkaar in kaart gebracht, beschreven in dit beleidsplan en op grote lijnen aangegeven hoe we hierop willen sturen om het te voorkomen. Daarnaast hebben we een aantal belangrijke veiligheids- en gezondheidsprotocollen als bijlage gevoegd. Details betreffende de locatie zijn terug te vinden in het zogenoemde veiligheidsmanagement en gezondheidsmanagement.

We hebben omschreven hoe we omgaan met de kleine risico's. Geen uitgebreide inventarisaties, maar uitgaan van de kracht van de professionals, het leervermogen van kinderen en het managen van veiligheid & gezondheid in het algemeen door directie, Mt-leden, locatiemanagers, groepshoofden en groepsleden. We spreken dan over veiligheids- en gezondheidsmanagement.

Dit beleidsplan is terug te vinden op onze website of via info@kindercentrumalmere.nl op te vragen.

Belangrijke rol voor samenvatting is de Demingcirkel: Plan – Do- Check – Act op alle niveaus.

Anita Leferink – Bakker
Pedagogisch beleidsmedewerker
(Januari 2023)

Inhoudsopgave

Voorwoord 2
Inleiding 5
Missie, visie en doel 6
Missie 6
Visie 6
Doel 6
Algemene grote risico's 7
Fysieke veiligheid 7
Vallen van hoogte 7
Vergiftiging 9
Verwonding 9
Verstikking 11
Verdrinking 11
Verbranding 12
Verkeer en vervoer 12
Sociale veiligheid 13
Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling 13
Vermissing 14
Brengen en halen van kinderen 14
Social media/mobiele telefoon 16
Pesten 16
Gezondheid 16
Voedselonveiligheid 16
Hygiëne 17
Infectieziektes 18
Insectensteek/beet 18
Medische fouten 18
Binnenmilieu 19
Locatie specifieke informatie 20
Sport bso 20
Zwem bso 20
Chill bso 20
Omgang met kleine risico's 22
Risico-inventarisatie 23
Uitgelichte thema's 24
Grensoverschrijdend gedrag 24
Specifieke kwaliteitsmaatregelen 24
Achterwacht 24

Regeling rondom calamiteiten 25
EHBO-regeling 25
BHV-plan 25
Beleidscyclus 26
Inleiding 26
Communicatie en afstemming in- en extern 27
Intern 27
Extern 27

Inleiding

Voor u ligt het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van bso IKC De Toermalijn. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Directie KCA is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal tijdens elk teamoverleg (MT, groepshoofden en groep) een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijze, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Missie, visie en doel

Missie

Onze missie is ervoor zorgen dat iedereen die bso IKC De Toermalijn bezoekt terecht komt in een veilige en gezonde omgeving. Daarbij richten wij ons op kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot 13 jaar (basisschoolleeftijd). De mogelijke risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid hebben wij in kaart gebracht en zo veel mogelijk weggenomen. De (kleine) risico's die aanwezig zijn kunnen, onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers, ondervangen worden. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat kinderen om leren gaan met (kleine) risico's. Dit kan een kind alleen leren wanneer het opgroeit in een veilige omgeving. Door kinderen om te leren gaan met risico's worden zij uitgedaagd om zelf op zoek te gaan naar een oplossing wat de zelfredzaamheid van het kind stimuleert.

Visie

KCA staat voor opvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Doel

Vanuit de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- Het bewustzijn van mogelijke risico's;
- Het voeren van een goed beleid op grote risico's;
- Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Algemene grote risico's

Op de bso zijn de kinderen ouder dan op het kdv, echter wil dit niet altijd zeggen dat deze kinderen alle risico's kunnen inschatten. Om ervoor te zorgen dat de kinderen in een veilige en gezonde omgeving opgroeien hebben wij de ruimtes kindvriendelijk ingericht aangepast op de leeftijd van onze bso kinderen. Zo is al ons spelmateriaal veilig, zijn er deur strips aanwezig, scherpe hoeken zijn zo veel als mogelijk afgeschermd. Zowel de pedagogisch medewerkers als de locatiemanager reflecteren en evalueren regelmatig op de aanwezigheid van de mogelijke risico's. Alle informatie omtrent veiligheid en gezondheid op de bso is te vinden in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van bso IKC De Toermalijn. De risico's binnen onze bso zijn onder te verdelen in de *fysieke veiligheid, de sociale veiligheid en de gezondheid.* Details zijn terug te lezen in het gezondheidsmanagement en veiligheidsmanagement.

Fysieke veiligheid

- Vallen van hoogte;
- Vergiftiging;
- Verwonding;
- Verstikking;
- Verdrinking;
- Verbranding;
- Verkeer en vervoer.

Vallen van hoogte

Sport bso:

Vallen van hoogte bij sport is altijd een risico. Kinderen klimmen, klauteren en springen. Kinderen zijn stoer, kunnen en durven vaak al veel. De jongste kinderen van 4 zullen in eerste instantie wat terughoudender zijn, maar hoe ouder de kinderen worden, hoe meer ze durven en hun lichaam toelaat. Het klimmen, klauteren en springen (van en op hoogte) gebeurt altijd onder toezicht van een ervaren sportdocent.
De maatregelen die wij nemen om een kind te begeleiden in het verantwoord klimmen zijn:

- De risico's worden aangepast op de leeftijd van het kind zodat zij weinig kans hebben om roekeloos gevaarlijk gedrag te vertonen.
- De pedagogisch medewerker begeleidt het kind in het klimmen, klauteren en springen dat de kans op groot letsel verkleind. Zij staat naast het kind en begeleid het kind waar nodig.
- De pedagogisch medewerker legt uit waar de gevaren liggen zodat het kind de gevaren leert kennen. Door dit regelmatig te herhalen leren kinderen de risico's kennen.

Desondanks kunnen er ongelukken gebeuren, maar dit zijn wel de risico's die wij aanvaarden; leren van je eigen fouten met vallen en opstaan onder leiding van een pedagogisch medewerker. Kinderen voor alle kleine gevaren behoeden zorgt ervoor dat zij niet *zelf* de wereld kunnen ontdekken en dit remt hen in hun ontwikkeling.

Mocht er een kind letsel oplopen dan zal dit door de pedagogisch medewerker worden behandeld. Denk hierbij, bijvoorbeeld, aan een bult op het hoofd. De plek zal gekoeld worden en de pedagogisch medewerker zal letten op signalen die kunnen duiden op een hersenschudding. Een andere pedagogisch medewerker zal de ouders informeren.
Indien de pedagogisch medewerker vermoed dat het kind een hersenschudding heeft opgelopen, zal zij de ouders adviseren om met het kind naar de huisarts te gaan, of indien ouders niet direct kunnen komen, zelf met het kind naar de huisarts gaan. Daarnaast zal het ongevallen- registratieformulier worden ingevuld door de pedagogisch medewerker. De locatiemanager zal haar plek tijdelijk innemen (i.v.m. de BKR). Ook zal worden onderzocht hoe het ongeluk heeft kunnen gebeuren en hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen.

Zwem bso:

Ook bij de Zwem bso kunnen kinderen te maken krijgen met hoogtes zowel in als buiten het water. Zo kunnen kinderen in het water vallen vanaf de kant en kunnen zij van de trap vallen als zij de glijbaan op willen klimmen.
De maatregelen die wij nemen om een kind te begeleiden in het zwembad zijn:

- De pedagogisch medewerker legt uit waar de gevaren liggen zodat het kind de gevaren leert kennen. Door dit regelmatig te herhalen leren kinderen de risico's kennen. Zo zijn de randen van het zwembad glad en hoog. Kinderen worden hierop geattendeerd en ze worden hierin begeleid.
- De pedagogisch medewerker begeleidt de kinderen bij het klimmen op de trap.

Uiteraard kan het voorkomen dat een kind toch valt. Het stappenplan zoals hierboven bij de Sport bso beschreven zal ook worden gevolgd bij de Zwem bso.

Chill bso:

In de ruimte waar de Chill bso zich bevindt kunnen kinderen klimmen en klauteren en is er een kans dat de kinderen van een hoogte vallen. Zo zijn er klimrekken aanwezig waar de kinderen in zouden kunnen klimmen. De volgende maatregelen hebben wij genomen:

- De klimrekken worden vastgezet en er liggen matten omheen.
- De pedagogisch medewerkers maken duidelijke afspraken met de kinderen en zorgen ervoor dat de kinderen ergens anders op kunnen klimmen zodat er wel in hun behoefte wordt voorzien.
- Indien mogelijk wordt er iets voor de klimrekken gezet, zodat ze er niet bij kunnen. Als dit niet mogelijk is worden er matten voor het klimrek gelegd. Zodat mocht een kind klimmen, het zich niet ernstig zal verwonden.
- Er zijn ramen aanwezig op de groep. Dit zijn kiepramen. In principe zal een kind hier niet doorheen kunnen klimmen. Mocht dit toch gebeuren dan komt het kind in de tuin terecht. Deze is omheind. Daarnaast zijn het lage ramen waardoor het kind niet van een grote hoogte valt.

Uiteraard kan het voorkomen dat een kind toch ergens op klimt en zich bezeert. Het eerder beschreven stappenplan zal ook hier worden gevolgd.

Algemeen:

Daarnaast kan het voorkomen dat de kinderen te maken krijgen met een trap. In dit geval worden kinderen geattendeerd op het rustig lopen op de trap, het vasthouden van de leuning en niet voor te dringen. Tevens loopt er ten alle tijden een pedagogisch medewerker achter de stoet kinderen (bij de trap op) en een pedagogisch medewerker voor de groep (bij de trap af). Ondanks de genomen maatregelen kan het voorkomen dat een kind van de trap valt. De pedagogisch medewerker checkt het kind en zal handelen volgens de EHBO-richtlijnen en ouders/ locatiemanager informeren. Ook zal worden onderzocht hoe het ongeluk heeft kunnen gebeuren en hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen.

Buitenspelen

De buitenspeelruimte/schoolplein is gerenoveerd. Het schoolplein bestaat uit gras, tegels en een speeltoestel. Daarnaast kunnen de kinderen gebruik maken van fietsjes, stepjes etc. Dit geldt voor alle kinderen van thema bso's en de reguliere Chill bso. Aan het buitenspelen kleven risico's, zo kunnen kinderen vallen, uitglijden of botsen. Om de gevolgen te beperken zijn er maatregelen opgesteld.

In het algemeen worden minimaal de volgende regels nageleefd bij buitenspelen:

- Kinderen spelen niet zonder de pedagogisch medewerker(s) buiten;
- Pedagogisch medewerkers zijn assertief naar kinderen en zijn actief;
- Kinderen worden in de gaten gehouden;
- Voordat de kinderen buitenspelen wordt het terrein verkend op risico's en zwerfafval wordt verwijderd.

Wanneer er buiten wordt gespeeld, gaan er altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers mee en geven dit aan bij de locatiemanager. In geval van nood kan de locatiemanager ondersteunen. Mocht een kind zich bezeren dan zal hetzelfde stappenplan doorlopen worden als eerder beschreven.

Vergiftiging

Om te voldoen aan de hygiëne- richtlijnen wordt er regelmatig schoongemaakt in o.a. de groeps- en verschoonruimtes. Om ervoor te waken dat de kinderen niet in contact komen met de schoonmaakmiddelen zijn er maatregelen opgesteld. De belangrijkste maatregelen zijn:

- De pedagogisch medewerker streeft ernaar om zoveel mogelijk gebruik te maken van schoonmaakmiddelen als de kinderen niet aanwezig zijn op de groep (denk bijvoorbeeld aan het moment dat de meeste kinderen gaan slapen of buiten gaan spelen).
- Schoonmaakmiddelen worden na gebruik direct opgeborgen.
- Schoonmaakmiddelen staan hoog in een afgesloten kast waar de kinderen niet bij kunnen.
- Er wordt schoongemaakt met een spuitfles waar verdunde allesreiniger inzit. De 'spuit stand' hiervan staat nooit op vernevelen.
- Zowel buiten als binnen zijn er geen giftige planten/ bloemen aanwezig.
- Voordat de kinderen buiten gaan spelen, wordt de buitenspeelruimte gecontroleerd op zwerfafval.
- Pedagogisch medewerkers hebben geen tas op de groep. Ouders die een tas meenemen mogen deze nooit op de grond laten staan. Dit i.v.m. mogelijke gevaarlijke stoffen zoals medicatie en sigaretten.

Overige gevaarlijke stoffen

Naast schoonmaakmiddelen is er wasmiddel aanwezig. Deze staat in het washok, hoog op een plank waar de kinderen niet bij kunnen. Daarnaast komen de kinderen niet in het washok.
Mocht een kind gevaarlijke stoffen binnenkrijgen dan weet de pedagogisch medewerker hoe zij moet handelen (bijvoorbeeld wel/ niet laten braken). De ouders worden ingelicht door de pedagogisch medewerker en er wordt contact opgenomen met de huisarts of 112 gebeld. Ook de locatiemanager wordt ingelicht. Daarnaast zal het ongevallen-registratieformulier worden ingevuld door de pedagogisch medewerker. Ook zal worden onderzocht hoe het ongeluk heeft kunnen gebeuren en hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen.

Verwonding

Sport bso

Ondanks dat de pedagogisch medewerkers alert zijn op gevaren, is er een kans dat een kind zich toch bezeert. Dit kan zijn doordat het kind ongelukkig valt, zich bezeert tijdens spel of anders.
Vloer:

- Als de kinderen aan het spelen zijn zullen er losliggende sportmaterialen op de grond liggen. De kinderen zouden hierover kunnen struikelen en zich zo kunnen bezeren.
- Er liggen matten op de grond en er kunnen poten uitsteken van bijvoorbeeld een bok. De kinderen zouden hierover kunnen vallen.
- Er worden duidelijke afspraken gemaakt met de kinderen die gaan over het rennen in de zaal en de omgang met andere kinderen. Zo worden de kinderen gewezen op mogelijke gevaren en worden zij hierin begeleid om deze na te leven.

Meubels:

- Meubels worden regelmatig gecheckt op oneffenheden en defecte/loszittende onderdelen. Wanneer er iets kapot is, wordt dit door het groepshoofd gemeld aan de locatiemanager en zij zorgt ervoor dat het vervangen wordt. Hetgeen dat kapot is wordt verwijderd van de groep.

Gevaarlijke materialen:

- Gevaarlijke materialen zijn bijvoorbeeld messen, scharen en overige kantoorartikelen. Om ervoor te zorgen dat kinderen zich niet bezeren worden deze hoog opgeborgen of, in het geval van de messen, achter een veiligheidsslot. Wanneer kinderen leren om met messen om te gaan, dan zijn dit speciale kindermessen waar zij zich niet aan kunnen bezeren. Uiteraard uitsluitend onder toezicht van de pedagogisch medewerker.

Uiteraard bestaat er zowel buiten als binnen de kans dat kinderen zich kunnen bezeren doordat ze tegen iets opbotsen (meubilair of kinderen). Mocht een kind zich bezeren doordat zij, bijvoorbeeld, struikelt over losliggend speelgoed, dan zal de pedagogisch medewerker direct handelen. Stel het kind heeft een schaafwond, dan zal zij deze behandelen en contact opnemen met de ouders. Mocht het dusdanig ernstig zijn, bijvoorbeeld omdat het een grote wond is, dan zal de pedagogisch medewerker, indien de ouder het kind niet kan ophalen, met het kind naar de huisarts gaan. Ook de locatiemanager wordt ingelicht. Daarnaast zal het ongevallen- registratieformulier worden ingevuld door de pedagogisch medewerker.

Om de week zullen de risico's van veiligheid en gezondheid worden besproken in de MT-vergadering. Eén keer in het kwartaal vindt de groepshoofdenvergadering plaats, waar dit onderwerp ook wordt behandeld. Er wordt bij elke vergadering geëvalueerd of het actieplan wordt nageleefd en/of deze moet worden aangepast.

Zwem bso:

Kinderen kunnen bij zwemmen uitglijden doordat de vloer nat en daardoor glad is. De kans op verwonding is daarom groot.
De belangrijkste maatregelen die genomen zijn:

- Duidelijke afspraken met kinderen maken en deze herhalen zoals niet rennen en rustig lopen op de trap (niet voordringen).
- Indien mogelijk nemen de kinderen waterschoenen mee vanuit huis. Ook dit verkleint de kans op uitglijden.

Ondanks de genomen maatregelen kan een kind uitglijden. Zowel de pedagogisch medewerkers als het personeel van het zwembad weten hoe te handelen. Zoals eerder vermeld wordt eerst EHBO verleend en worden ouders ingeschakeld. De locatiemanager zal ook worden ingelicht en er zal een ongevallenregistratieformulier worden ingevuld. Ook zal worden onderzocht hoe het ongeluk heeft kunnen gebeuren en hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen.

Chill bso:

Kinderen spelen op de groep en om de kans te verkleinen dat kinderen zich verwonden, hebben we o.a. de volgende maatregelen genomen:

- In de groep wordt er gebruik gemaakt van meubels die gemakkelijk aan de kant gezet kunnen worden. Zo kunnen kinderen optimaal gebruik maken van de ruimte en is er een kleinere kans dat kinderen zich bezeren.
- Alle materialen zoals meubels en speelgoed worden regelmatig gecontroleerd op eventuele oneffenheden.
- Er worden duidelijke afspraken gemaakt met de kinderen zoals niet rennen op de groep, speelgoed opruimen nadat je het gebruikt hebt en scharen alleen gebruiken onder toezicht van de pedagogisch medewerker.

Ondanks de genomen maatregelen kan een kind zich bezeren. Zowel de pedagogisch medewerkers als de leerkrachten weten wat zij moeten doen als dit zich voordoet. Zoals beschreven onder het kopje Sport bso zal er eerst EHBO worden verleend, de ouders zullen worden geïnformeerd en er zal gepaste hulp worden geboden. Mocht het kind naar de huisarts moeten worden gebracht, dan zal de pedagogisch medewerker dit doen en zal

haar plaats ingenomen worden door de locatiemanager. Daarnaast zal het ongevallenregistratieformulier worden ingevuld. Ook zal worden onderzocht hoe het ongeluk heeft kunnen gebeuren en hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen.

Het schoolplein:

Tijdens het buitenspelen is er altijd kans dat de kinderen zich kunnen verwonden, tijdens het rennen kunnen ze uitglijden, struikelen of zich verstappen. Zie eerdere uitleg over het gebruik van het schoolplein hierboven en welke stappen we ondernemen mocht een kind zich toch bezeren.

Evaluatie

Elke vier weken zullen de risico's van veiligheid en gezondheid worden besproken in de MT-vergadering. Eén keer in het kwartaal vindt de groepshoofdenvergadering plaats, waar dit onderwerp ook wordt behandeld. Er wordt bij elke vergadering geëvalueerd of het actieplan wordt nageleefd en/of deze moet worden aangepast.

Verstikking

Verstikking van een kind is een groot risico. Het kan zijn dat een kind verstikking heeft door voedsel, maar het kan ook dat een kind verstikking heeft door speelgoed of ander materiaal. Als pedagogisch medewerker is het dan ook belangrijk om hier alert op te zijn. De volgende maatregelen zijn genomen om het risico in te perken:

- Er is te allen tijde minimaal één pedagogisch medewerker aanwezig aan de tafel. Kinderen worden niet alleen gelaten en zij zitten altijd rechtop.
- Er is te allen tijde minimaal één pedagogisch medewerker aanwezig, zowel buiten als binnen, bij de kinderen. Zij kan zo in de gaten houden dat kinderen niets binnenkrijgen wat gevaarlijk kan zijn. Ondanks dat het oudere kinderen zijn, is er een risico dat ze iets in hun mond stoppen om bijvoorbeeld 'stoer' te doen of omdat ze willen uitproberen hoe het smaakt.
- Mocht een kind een jas/ trui aan hebben waar touwtjes aanzitten dan zijn pedagogisch medewerkers er alert op dat de touwtjes niet blijven haken door ze korter te maken of vast te zetten.
- De buitenspeelruimte wordt gecontroleerd op zwerfafval.
- De koordjes van raamdecoratie zijn niet aanwezig op de locaties, ook niet op de Chill bso.

Er is een risico dat, ondanks de maatregelen die wij genomen hebben, een kind toch iets binnen krijgt en dreigt te verstikken. De pedagogisch medewerker weet wat zij op dat moment moet doen en zal dan ook gelijk handelen door het voorwerp uit de keel van het kindje te halen. Mocht het voorwerp niet direct door de pedagogisch medewerker kunnen worden verwijderd, ook niet na het toepassen van de Heimlichgreep, dan zal 112 worden gebeld. De ouders en de locatiemanager worden geïnformeerd en het ongevallen-registratieformulier wordt ingevuld door de pedagogisch medewerker. Ook zal worden onderzocht hoe het ongeluk heeft kunnen gebeuren en hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen.

Verdrinking

Zwem bso:

Verdrinking is voor de zwem bso een enorm groot risico. Het grootste gedeelte van de tijd spelen de kinderen in het water. Om het risico zo klein mogelijk te houden, zijn er maatregelen opgesteld. Dit zijn de belangrijkste maatregelen:

- KCA houdt een voorselectie wanneer het gaat om de kinderen die naar de zwem bso mogen komen. Zo mogen kinderen pas naar de zwem bso komen wanneer zij 6 jaar of ouder zijn en in het bezit van zwemdiploma A zijn.
- De BKR is ruim ingepland. Wij gaan uit van 1 pedagogisch medewerker op 8 kinderen. Daarnaast is er zwembadpersoneel aanwezig die de pedagogisch medewerkers ondersteunt en de kinderen in de gaten houdt.

- Er zijn regels opgesteld om de kans op uitglijden te voorkomen en om rekening te houden met, bijvoorbeeld, andere kinderen.

Desondanks is er een risico dat een kind onder water in gevaar komt. Er zal direct gehandeld worden door het kind uit het water te halen, EHBO te verlenen en hulpdiensten in te schakelen. Daarnaast worden de ouders en locatiemanager ingeschakeld. Ook zal het ongevallenregistratieformulier worden ingevuld. Ook zal worden onderzocht hoe het ongeluk heeft kunnen gebeuren en hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen.

Verbranding

Verbranding kan plaatsvinden door verschillende oorzaken. Een van deze oorzaken is verbranding door de zon. Ook kan een kind zich verbranden aan warme dranken of omdat het heet water over zich heen krijgt. Open vuur is niet aanwezig in het zwembad of op de sport bso.

Verbranding door de zon:

- Om deze risico's zo klein mogelijk te maken, worden kinderen wanneer de zon schijnt, ingesmeerd met factor 50.
- De kinderen gaan niet naar buiten bij een hoge zonfactor (tussen 11:00 – 15:00 uur).

Mocht een kind toch verbranden, dan zal het worden ingesmeerd met Aftersun en zal het kind goed in de gaten worden gehouden. Ook de ouders worden geïnformeerd. Bij een heftige verbranding zal het kind worden gezien door de huisarts. Ook zal het ongevallenregistratieformulier worden ingevuld. Ook zal worden onderzocht hoe het ongeluk heeft kunnen gebeuren en hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen.

Hete dranken:

Ondanks dat de kinderen ouder zijn is er een kans dat, bijvoorbeeld, een kop thee omvalt doordat een kind er tegenaan stoot. Hete dranken dienen hoog neergezet te worden of aangemaakt worden met koud water. Mocht een kind toch een kop thee over zich heen krijgen, dan zullen de pedagogisch medewerkers direct handelen en dan zullen de ouders worden ingelicht. Eventuele kleding die geraakt is zal worden uitgedaan. De plek wordt gekoeld en indien noodzakelijk zal de pedagogisch medewerker/ ouder met het kind naar de dokter gaan. Daarnaast zal het ongevallen- registratieformulier worden ingevuld door de pedagogisch medewerker. Ook zal worden onderzocht hoe het ongeluk heeft kunnen gebeuren en hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen.

Kinderkranen:

Kinderkranen zijn alleen voorzien van koud water, zodat kinderen hier zich niet aan kunnen branden. De kans is dan ook uitgesloten dat een kind zich aan heet water zal branden.

Verkeer en vervoer

De kinderen kunnen worden vervoerd in de BSO-bus. Elke wijze van vervoer kan alleen plaatsvinden met toestemming van de ouders (zij geven hier schriftelijk wel/ geen toestemming voor). De kinderen worden uitsluitend veilig en verantwoord vervoerd. Dat wil zeggen dat zij worden vastgezet in de gordels en dat hetgeen waar zij op- /inzitten voldoet aan de eisen.
Daarnaast hebben wij een protocol opgesteld voor de pedagogisch medewerkers zodat zij weten waar zij rekening mee moeten houden als zij de kinderen vervoeren. De belangrijkste maatregelen uit het protocol zijn:

- De pedagogisch medewerkers nemen altijd een EHBO- doos mee en een mobiele telefoon zodat zij kunnen handelen indien er zich calamiteiten voordoen.
- Een pedagogisch medewerker gaat in principe nooit alleen met de kinderen op pad. Er is vaak een tweede pedagogisch medewerker aanwezig i.v.m. het vier-ogenprincipe wat wij ook graag willen handhaven op de bso.
- Er worden niet meer kinderen vervoerd dan dat is toegestaan.

- Wandelen gebeurt uitsluitend op de stoep en niet op de weg. Wanneer kinderen vervoerd worden in de BSO-bus dan wordt er zoveel mogelijk gebruik gemaakt van fietspaden.

Ondanks dat de kinderen zorgvuldig worden vervoerd, kan er onderweg toch iets gebeuren. Zoals hierboven beschreven heeft de pedagogisch medewerker altijd een EHBO-doos bij zich en een mobiele telefoon. De pedagogisch medewerker kan zo eerste hulp verlenen, de locatiemanager en ouders bellen. Daarnaast zal het ongevallen- registratieformulier worden ingevuld door de pedagogisch medewerker. Ook zal worden onderzocht hoe het ongeluk heeft kunnen gebeuren en hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen.

Wanneer er zich een ongeval voor doet zorgt de medewerker ervoor dat ook de overige kinderen in veiligheid gebracht worden. Indien de medewerker alleen op pad is, wordt er eerst gezorgd dat alle kinderen in veiligheid gebracht worden. Dit kan gedaan worden door te multitasken, maar ook door direct de achterwacht in te schakelen. De achterwacht zal dan z.s.m. aanwezig zijn. Per situatie kan het erg verschillen hoe het in veiligheid brengen eruit ziet. Wij vertrouwen op de professie en kundigheid van onze medewerkers. Dit heeft betrekking op alle ongevallen die er mogelijk kunnen gebeuren.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling;
- Vermissing.

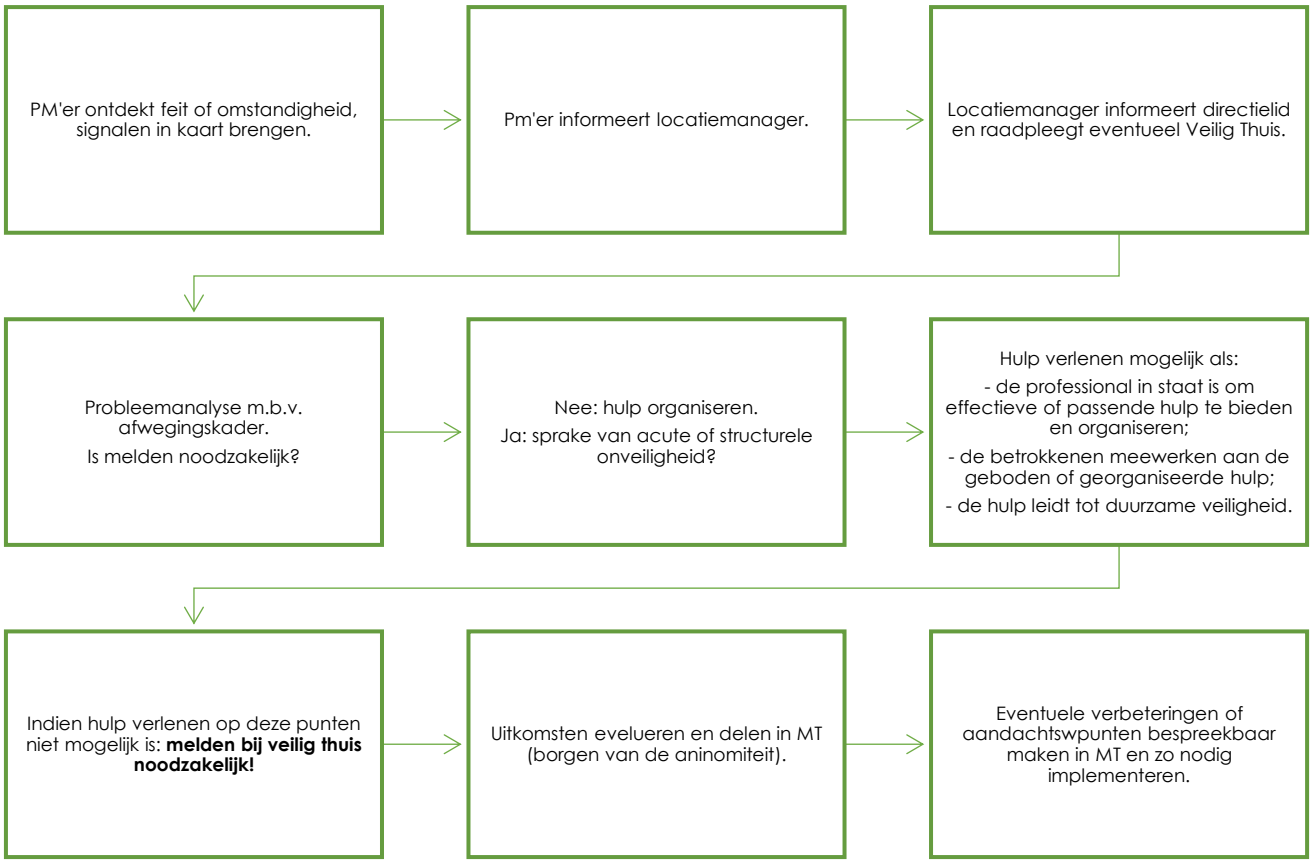
Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling

Om ervoor te zorgen dat alle pedagogisch medewerkers via de juiste wijze handelen bij een vermoeden van kindermishandeling, is er een protocol kindermishandeling opgesteld. Dit protocol wordt door alle pedagogisch medewerkers gehandhaafd. Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag vindt zowel in huiselijke kring als op kinderdagverblijven en bso's plaats. Waar onze pedagogisch medewerkers alert zijn op de signalen van kindermishandeling kan de mishandeling/misbruik van het kind zo snel mogelijk worden aangepakt. Aanpassingen in het protocol worden direct besproken met de pedagogisch medewerkers zodat hun kennis up-to-date blijft. Tevens is dit document digitaal te vinden op de OneDrive die te vinden is op alle IPad's van de groepen.

Bij kindermishandeling hebben we de verhouding volwassene – kind voor ogen. Het grote risico is dat het kan plaatsvinden in een huiselijke omgeving. Het kan ook plaatsvinden op de bso. De bso is een transparante ruimte met grote ramen in de deur en ramen naar de gang. Er zijn altijd andere pedagogisch medewerkers aanwezig in de directie omgeving.

Als de pedagogisch werker de indruk heeft van kindermishandeling/misbruik, zal ons protocol worden gevolgd (meldcode). Binnen KCA hebben wij twee aandachtsfunctionarissen, Britte S.(kdv) en Sandra Z.(bso). Met hen kan contact worden opgenomen wanneer er sprake is van een vermoeden van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. Hun telefoonnummers staan in het protocol en zijn anders op te vragen bij de locatiemanager.

Signalering door wie dan ook zal altijd de volgende route doorlopen:



Vermissing

Het grote risico bij vermissing van kinderen ligt bij het brengen en halen van de kinderen, het wandelen en vervoeren van de kinderen van de ene naar de andere locatie. In het volgende stuk zal worden uitgelegd waar de risico's liggen en welke maatregelen wij genomen hebben. Mocht een kind toch ontsnappen, dan wordt direct de locatiemanager gebeld en wordt er gezocht naar het kind. Ook de omgeving wordt gevraagd om mee te zoeken. Ouders worden ingelicht. Indien het kind niet binnen enkele minuten gevonden is, wordt de politie ingeschakeld. Daarnaast zal het ongevallen- registratieformulier worden ingevuld door de pedagogisch medewerker. Ook zal worden onderzocht hoe het ongeluk heeft kunnen gebeuren en hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen.

Brengen en halen van kinderen

Ophalen van school

Dagelijks halen wij meerdere kinderen uit school. Er is een groot risico op vermissing doordat een kind niet wordt opgehaald of tijdens het ophalen wegloopt. De pedagogisch medewerkers zijn alert op dit risico en om dit uit te sluiten zijn de volgende maatregelen opgesteld:

- Voorafgaand aan het ophalen is er een planning gemaakt zodat de pedagogisch medewerker weet welke kinderen zij op moet halen.
- Aan de hand van een ophaallijst weet de pedagogisch medewerker wie er moeten worden opgehaald. De pedagogisch medewerker kruist het kind aan zodra het kind zich bij haar meldt. Mocht een kind niet aanwezig zijn op school dan worden de ouders gebeld om dit te verifiëren.
- Er is altijd minimaal een vaste medewerker die de kinderen ophaalt zodat er in ieder geval een iemand is die de kinderen goed kent.

- De pedagogisch medewerkers dragen zichtbare kleding van KCA zoals een T-shirt en of een jas.
- Er zijn afspraken gemaakt met de kinderen, waar zij geregeld op geattendeerd worden, over het ophalen zoals dat zij bij elkaar moeten blijven en dat zij niet weg mogen lopen van de groep.
- De kinderen dragen felgekleurde hesjes zodat de pedagogisch medewerkers, maar ook ouders en leerkrachten, zien dat de kinderen bij KCA horen.
- De pedagogisch medewerkers hebben altijd een telefoon bij zich zodat zij bereikbaar zijn en in geval van nood kunnen bellen.
- De locatiemanager, maar ook de medewerkers op het hoofdkantoor, kunnen te allen tijde worden gebeld voor ondersteuning.

Kinderen naar een externe locatie brengen

De kinderen worden te voet, met de bso-bus of met de auto weggebracht. Om de risico op vermissing zo klein mogelijk te houden zijn er de volgende maatregelen genomen:
Te voet:

- Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met de kinderen. Zo lopen zij in tweetalen en mogen zijn niet rennen of weglopen uit de groep.
- Er loopt minimaal een pedagogisch medewerker voor en een pedagogisch medewerker achter de groep.
- De groep steekt zo min mogelijk straten over en loopt altijd op het voetpad.
- De pedagogisch medewerkers dragen zichtbare kleding van KCA zoals een T-shirt en of een jas.
- Zoals hierboven vermeld hebben alle kinderen een gekleurd hesje aan zodat zij herkenbaar zijn voor KCA en derden.

Bso- bus/ auto:

- Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met de kinderen. Zo mogen zij hun gordel niet losmaken en moeten zij blijven zitten tijdens de rit.
- De pedagogisch medewerkers checken de kinderen en de bso bus voordat ze wegrijden aan de hand van een checklist. Deze staat vermeld in de bso- route van de locatie waar zij naar toe gaan rijden.
- De pedagogisch medewerkers dragen zichtbare kleding van KCA zoals een T-shirt en of een jas.
- Zoals hierboven vermeld hebben alle kinderen een gekleurd hesje aan zodat zij herkenbaar zijn voor KCA en derden.

Uitstapjes

Naast het brengen en halen van de kinderen vanuit school en naar de locaties, gaan de kinderen ook op uitstapje. Naast de bovengenoemde maatregelen zijn er extra maatregelen opgesteld om de veiligheid van de kinderen te kunnen waarborgen:

- Mochten de kinderen op een open ruimte spelen, d.w.z. dat er geen hek aanwezig is, dan zullen de pedagogisch medewerkers zich strategisch opstellen.
- Er zijn minimaal twee pedagogisch medewerkers die de groep begeleiden.
- Wanneer de kinderen erop uit gaan zullen minimaal twee pedagogisch medewerkers de groep kinderen begeleiden.
- De pedagogisch medewerker heeft altijd een telefoon bij, een EHBO-doos en een aanwezigheidslijst (die geregeld wordt gecontroleerd).

Mocht een kind toch aan onze aandacht ontsnappen, dan zal er direct gehandeld worden. Een medewerker blijft bij de kinderen en zorgt ervoor dat zij op een plek bij elkaar blijven. De andere medewerker(s) gaan zoeken. Ook wordt er direct gebeld met de locatiemanager en mocht het kind niet binnen enkele minuten gevonden zijn, dan zal er gebeld worden met de politie. Ook de ouders worden direct geïnformeerd. Zodra het kind gevonden is, zal het risico-inventarisatieformulier worden ingevoerd. Daarnaast zal worden onderzocht hoe het kind heeft kunnen ontsnappen en hoe die voorkomen had kunnen worden. Ook zal worden onderzocht hoe het ongeluk heeft kunnen gebeuren en hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen.

Social media/mobiele telefoon

De pedagogisch medewerkers gebruiken hun telefoon om ouders en/of de locatiemanager te bellen (tijdens het ophaalmoment en uitjes). Om de pedagogisch medewerkers te ondersteunen in het verantwoord omgaan met hun mobiele telefoon is er een social mediaprotocol opgesteld. Hierin staat beschreven wat de regels zijn m.b.t. het gebruik van social media en wanneer de telefoon wel/ niet gebruikt mag worden.
Ook zijn er kinderen die beschikken over een mobiele telefoon. Het is niet toegestaan om deze te gebruiken tijdens de bso-tijd om te voorkomen dat er ongewenst foto's en dergelijke op social media worden geplaatst.

Pesten

Pesten of plagen moet niet met elkaar verward worden. Bij plagen is er geen sprake van een machtspositie en is het welbevinden van beiden goed. Bij pesten is er sprake van een machtspositie en wordt het welbevinden van minimaal een van de partijen aangetast. Aangezien het effect van pesten groot en blijvend kan zijn voor zowel het kind dat gepest wordt als de pester, hebben wij een pestprotocol opgesteld. Samengevat houdt dit in dat wij een veilige omgeving willen creëren voor alle kinderen. Er zijn regels opgesteld om het pesten tegen te gaan:

1. Doe niets bij een ander, wat je zelf ook niet prettig zou vinden.
2. Kom niet aan een ander als een ander dit niet wil.
3. We noemen elkaar bij de naam en op de bso schelden we niet.
4. Als je boos bent, gebruik je geen geweld. We gaan met elkaar, en eventueel een pedagogisch medewerker in gesprek.
5. Niet zomaar klikken, wel vertellen als er iets gebeurt wat je niet prettig vindt of gevaarlijk vindt.
6. We praten met elkaar in plaats van over elkaar.
7. Word je gepest, bespreek dit dan met de pedagogisch medewerkers of thuis en houd het niet geheim.
8. Pesten is absoluut niet toegestaan bij KinderCentrumAlmere en gebeurt dit wel dan zijn hier consequenties aan verbonden.

Naast de regels staat er ook in het pestprotocol beschreven hoe wij handelen als een kind gepest wordt en welk stappenplan wij dan volgen. Ouders, maar ook de locatiemanager worden hierbij betrokken. Het kan ook voorkomen dat het kind ook op school gepest wordt en dat dit verband heeft met de bso. In dit geval wordt, in overleg met ouders, de leerkracht erbij betrokken om het pesten in de kiem te smoren.

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende grote risico's geïnventariseerd:

- Voedselonveiligheid;
- Hygiëne;
- Infectieziektes;
- Insectensteek/beet;
- Medische fouten:

Voedselonveiligheid

Voedsel dient ten alle tijden veilig bereid, bewaard en vervoerd te worden. Wij hebben diverse protocollen opgesteld, waarnaar de pedagogisch medewerkers handelen, om ervoor te zorgen dat de voedselveiligheid niet in het gedrang komt.

Maaltijden

De warme maaltijd wordt bereid door een professionele kok die in het bezit is van het diploma 'Sociale Hygiëne'. Hij is op de hoogte van de laatste ontwikkelingen/ richtlijnen m.b.t. de hygiëne en zorgt ervoor dat het veilig bewaard, vervoerd en opgewarmd wordt.

Brood en fruitmaaltijden worden in de keuken door de pedagogisch medewerker bereidt. De pedagogisch medewerker wast haar handen en bereid de maaltijd. Ook na het bereiden van de maaltijd wast zij haar handen. Daarnaast draagt zij er zorg voor dat de keuken schoon wordt achtergelaten. Indien er een kind is met een allergie, dan wordt zijn maaltijd apart bereid om zo kruisbesmetting te voorkomen.

Mocht een kind toch onjuist voedsel binnenkrijgen, dan zal in het geval van een allergie, indien noodzakelijk medicijnen worden toegediend. De ouders worden direct geïnformeerd en er zal worden gekeken welke stappen moeten worden ondernomen. De pedagogisch medewerker houdt het kind hierna extra in de gaten en indien wenselijk zal het kind meegenomen worden naar huis en een arts zien. Daarnaast zal het ongevallen-registratieformulier worden ingevuld door de pedagogisch medewerker.

Hygiëne

Hygiëne omvat tal van gebieden, zoals de handhygiëne en het juist bereiden van voedsel. Voor ieder onderdeel hebben wij een protocol opgesteld zodat pedagogisch medewerkers weten hoe zij de hygiëne binnen de groep hoog kunnen houden. De volgende hygiëne-richtlijnen worden door ons gevolgd:

- Handhygiëne (handenwasprotocol) voor zowel de pedagogisch medewerker als kinderen. Hierin staat beschreven hoe de handen gewassen dienen te worden en wanneer dit dient te gebeuren. Ook het reinigen van oppervlakte (deurklinken en toiletten) wordt hierin beschreven. De belangrijkste maatregelen zijn:
  - Handen, juist, wassen voor en na het (bereiden van) eten.
  - Handen, juist, wassen na het (begeleiden van) toiletbezoek en het verschonen.
  - Reinigen van het toilet aan het einde van de middag (of vaker indien het vies geworden is).
  - De deurknop dient minimaal twee keer per dag schoongemaakt te worden.
- Om ervoor te zorgen dat de producten juist worden bewaard is er een koelkastprotcol opgesteld.
  De belangrijkste maatregelen zijn:
  - De temperatuur van de koelkast dient juist te zijn.
  - De koelkast dient regelmatig (minimaal 1 keer per week) schoongemaakt te worden.
  - Houdbaarheidsdatum: schrijf de datum op de verpakking na opening, houd de houdbaarheidsdatum aan en gooi het product weg als de houdbaarheidsdatum verstreken is. Bij twijfel over een product; het product weggooien.
  - Warm eten wordt op de dag dat het bereid is opgegeten en anders weggegooid.
  - Ook staat er in het protocol stap voor stap beschreven hoe de koelkast schoongemaakt dient te worden.
- In het protocol toiletgang staat beschreven hoe het toilet schoongemaakt dient te worden en hoe vaak dit dient te gebeuren.
  De belangrijkste maatregelen zijn:
  - Hoe een kind op het toilet moet gaan zitten.
  - Handen wassen na het toiletbezoek.
  - Toilet en deurklink dienen iedere dag meerdere keren schoongemaakt te worden.
- In het protocol zieke kinderen en medicijngebruik staat beschreven wanneer een kind ziek is, of het kind naar de bso kan komen, maar ook welke hygiënerichtlijnen gevolgd dienen te worden.
  De belangrijkste maatregelen zijn:
  - Per ziekte staat beschreven hoe er gehandeld dient te worden: extra reinigen van objecten (zoals tafels, stoelen, speelgoed, knuffels).
  - Preventie: zorg dragen schone groep en kinderen en behandelen van de ziekte.

- In het protocol hoesten en niesen staat beschreven dat er in de elleboog geniest en gehoest dient te worden en dat daarna de handen moeten worden gewassen. Daarnaast wordt er voor ieder kind een eigen zakdoek gebruikt.

Infectieziektes

Binnen de bso is er, ondanks de hygiëne- richtlijnen, geregeld sprake van infectieziekten. De algemene maatregel is dat bij infectieziektes, zoals griep of kinkhoest, er extra hygiëne maatregelen genomen worden en kinderen onder bepaalde omstandigheden, na overleg met de locatiemanager en ouders, naar huis worden gestuurd. Medewerkers zijn hiervan op de hoogte gesteld door de Protocollen en KIDDI-app (app van de Rijksoverheid) die op de IPad's staan geïnstalleerd staan. In het protocol staat beschreven welke infectieziektes zich voor kunnen doen, denk aan waterpokken en krentenbaard en hoe/ of een kind hiermee naar de bso mag komen. Zoals eerder beschreven wordt er voor ieder kind een eigen zakdoek gebruikt, wordt er geniest/ gehoest in de elleboog, wordt er gezorgd voor een goede handhygiëne en worden de objecten extra vaak schoongemaakt. De pedagogisch medewerkers houden het aantal kinderen dat besmet is in de gaten en in het geval van bijvoorbeeld Corona wordt er contact opgenomen met de GGD voor advies. De pedagogisch medewerkers hangen daarnaast een deurplaat op om de ouders te informeren over de heersende infectieziekte.

Insectensteek/beet

Een insectensteek/beet kan ernstige gevolgen met zich meebrengen. Het voorkomen en juist handelen bij een insectensteek/beet zijn daarom essentieel. Genomen maatregelen zijn onder andere dat we extra alert zijn tijdens het buiteneten in de zomermaanden en kinderen na het buitenspelen in hoog gras/duinen controleren op teken. Voor overige details omtrent een insectensteek/beet wordt verwezen naar de volgende protocollen:

- Protocol insectenbeet: hierin staat beschreven welke insectenbeten/ steken er zijn, hoe deze voorkomen kunnen worden en hoe een kind behandeld moet worden, indien een kind toch gestoken/ gebeten wordt.
- Protocol tekenbeet: hierin wordt beschreven wat een teek is, hoe een tekenbeet voorkomen kan worden en indien een kind een teek heeft, hoe deze verwijderd dient te worden. In verband met de ziekte van Lyme is het belangrijk om alert te zijn op rode kringen. Ouders dienen ingelicht te worden zodat ook zij alert zijn op eventuele symptomen.
- Protocol processierups: hierin staat beschreven wat een processierups is, waar deze zich bevinden (hoe je kan voorkomen dat je hiermee in aanraking komt), wat de symptomen zijn en hoe het behandeld dient te worden.

Voor bovenstaande geldt, mocht een kind allergisch reageren dan dienen medicijnen toegediend te worden. Mocht het niet bekend zijn dat een kind een allergie heeft, dan dient 112 gebeld te worden indien het kind in shock dreigt te raken, heftige benauwdheid heeft of/ en als de nek/ hals opzwelt.

Medische fouten

Om medische fouten te voorkomen dienen ouders, wanneer zij het verzoek hebben tot het geven van medicatie door pedagogisch medewerkers, een medicijnverklaringsformulier in te vullen. Deze formulieren zijn aanwezig op de groepen. Daarnaast wordt er nooit paracetamol aan kinderen gegeven, mits dit is voorgeschreven door een arts. Ook wordt er opgelet met het plaatsen van kinderen met een groot medisch risico. Elk groepshoofd en pedagogisch medewerker is in het bezit van een kinder-EHBO certificaat en er zijn ten alle tijdens voldoende Bhv'ers op locatie, om ingeval van nood, kunnen handelen.
Een voorbeeld van de handelswijze m.b.t. het toedienen van medicijnen door een pedagogisch medewerker:
De ouder geeft toestemming tot het geven van antibiotica voor een oorontsteking. Zij vult een medicijnverklaring in waarin zij schrijft hoe het medicijn toegediend dient te worden, wanneer deze toegediend dient te worden en hoe vaak. Daarnaast moet de

medicijnverklaring door zowel de pedagogisch medewerker als de ouder worden ondertekend (let op de begin- en einddatum). Er is een pedagogisch medewerker die verantwoordelijk is voor het toedienen van het medicijn zodat hier geen verwarring over ontstaat. Mocht zij meer druppels hebben gegeven dan volgens het recept de bedoeling is, dan dient zij direct contact op te nemen met de ouder. De ouder zal dan contact opnemen met de eigen huisarts. De pedagogisch medewerker blijft het kind in de gaten houden en zal bij twijfel weer contact opnemen met de ouder. Daarnaast zal de locatiemanager worden ingelicht en zal er een ongevallenregistratieformulier worden ingevuld. Ook zal er worden gekeken hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen.

Voor de bovenstaande gezondheidsrisico's zijn protocollen opgesteld die op elke IPad in te zien zijn. Daarnaast worden deze punten benoemd tijdens vergaderingen en in interne memo's (de interne nieuwsbrieven voor personeel, per locatie).

Binnenmilieu

Voor een goed leefklimaat is het belangrijk dat de temperatuur en de ventilatie voor de kinderen in de ruimte waarin zij verblijven voldoet aan de eisen.
Voor wat betreft de thema bso's zullen de kinderen voornamelijk verblijven in het zwembad of in de sportzaal. Het voldoen aan de eisen m.b.t. een goed leefklimaat ligt bij De Koploper. Desalniettemin houden de pedagogisch medewerkers de temperatuur en de luchtkwaliteit in de gaten.
Voor wat betreft de Chill bso en de eet- en speelruimte zal het leefklimaat (Co2- gehalte, ventilatie en temperatuur) worden bijgehouden door de pedagogisch medewerkers. Mocht de temperatuur niet goed zijn in een bepaalde ruimte dan wordt dit direct aangepast. Zo worden extra ramen opengezet wanneer het te warm is en wordt de temperatuur in de koelkast lager/ hoger zetten indien nodig (zie uitleg onder 'koelkastprotocol' in dit beleidsplan). Daarnaast staat er altijd een raam open in de ruimtes zodat er voldoende wordt geventileerd.
In het protocol 'binnenmilieu' staat beschreven waaraan een gezonde binnenlucht moet voldoen en hoe de pedagogisch medewerkers ervoor zorgen dat dit ook gebeurt. Daarnaast wordt het Co2- gehalte bijgehouden zodat de pedagogisch medewerkers alert zijn op eventuele schommelingen en stijgingen. Zij nemen direct maatregelen indien het Co2-gehalte te hoog is zoals het openzetten van een raam. Indien het Co2- gehalte te hoog is en blijft, ondanks de maatregelen, dan zal er contact worden opgenomen met een externe partij om het direct op te lossen.

Locatie specifieke informatie

Sport bso

Op de Sport bso van IKC De Toermalijn en IKC 't Schrijverke zullen kinderen van 4 tot 13 jaar gezamenlijk sporten. Er zullen maximaal 30 kinderen van IKC De Toermalijn en 30 kinderen van 't Schrijverke gaan sporten. In totaal sporten er maximaal 50 kinderen in de sportzaal. Om de risico's die zich kunnen voordoen tijdens het sporten zo klein mogelijk te houden, zijn er maatregelen opgesteld. De belangrijkste maatregelen zijn:

- De groep bestaat uit kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Dit is een brede doelgroep. De pedagogisch medewerkers verdelen de groep indien mogelijk in tweeën en passen daarbij de activiteiten aan op de ontwikkeling van de kinderen. Zodra de groep groter wordt zal de sport bso worden ingedeeld in Kleutersport en Sport 6+. De pedagogisch medewerker draagt er zorg voor dat de kinderen zich vrij en veilig kunnen bewegen door de ruimte. Zo zijn er duidelijke afspraken gemaakt over het gebruik van materialen, het contact met leeftijdsgenoten en het gebruik van de ruimte. De kinderen worden geattendeerd op deze regels en de pedagogisch medewerker draagt er zorg voor dat deze nageleefd worden.
- De sportmaterialen voldoen aan de eisen en worden bij erkende bedrijven aangeschaft. Mocht er materiaal zijn dat kapot is dan wordt dit niet meer gebruikt en vervangen.
- De kinderen zijn nooit alleen in de sportzaal. Er is te allen tijde een pedagogisch medewerker aanwezig. Zij is vakbekwaam en zij is ervoor opgeleid de materialen op de juiste wijze te gebruiken.
- De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen tijdens het sporten door hen uit te leggen hoe het materiaal gebruikt dient te worden en waar de gevaren liggen. Daarnaast staat de pedagogisch medewerker bij de activiteit om de kinderen te begeleiden.

Voor een uitgebreide beschrijving van de mogelijke gevaren en genomen maatregelen zie o.a. 'verwonding' en 'vallen van hoogte'.

Zwem bso

Op de Zwem bso van IKC De Toermalijn en IKC 't Schrijverke zullen kinderen van 4 tot 13 jaar gezamenlijk zwemmen. Er zullen maximaal 20 kinderen van IKC De Toermalijn en 20 kinderen van 't Schrijverke gaan zwemmen. In totaal zwemmen er maximaal 40 kinderen van beiden IKC's. Zoals eerder beschreven brengt zwemmen grote risico's met zich mee. Om de kans hierop zo klein mogelijk te houden hebben wij diverse maatregelen genomen. Deze zijn in dit beleidsplan te lezen. Enkele maatregelen zijn:

- De kinderen die zich hebben omgekleed, eten fruit en groente en drinken water. Daarna worden de zwembadregels met hen besproken en mogen ze gaan zwemmen. Zo wordt met hen besproken dat ze niet mogen rennen, ze zich aan de regels van de glijbaan moeten houden en dat zij rekening moeten houden met elkaar (niet het hoofd van een ander onder water duwen etc.).
- De pedagogisch medewerkers houden te allen tijde zicht op de kinderen. Zij zijn bij hen in het water en grijpen direct in indien nodig.

Voor een uitgebreide beschrijving van de mogelijke gevaren en genomen maatregelen zie o.a. 'verdrinking' en 'verwonding'.

Chill bso

De kinderen die naar de Chill bso gaan zijn in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Zoals eerder vermeld zijn er risico's verbonden aan het spelen op de groep. De kinderen kunnen bijvoorbeeld uitglijden, van een hoogte vallen of zich bezeren aan kantoorartikelen of bestek. Om de risico's te beperken worden er duidelijke afspraken. Enkele maatregelen zijn:

- Er worden duidelijke afspraken gemaakt met de kinderen en deze worden zichtbaar opgehangen. Zo kunnen de kinderen de regels ook doornemen als ze dit willen.
- De kinderen zijn nooit alleen op de groep aanwezig.
- Het betreft een overzichtelijke ruimte waardoor er zowel van buiten als van binnenuit voldoende zicht is op de kinderen.

- Het klimrek wordt vastgezet en er worden duidelijke afspraken gemaakt met de kinderen. Er kunnen matten voor worden gelegd indien de pedagogisch medewerker merkt dat het naleven van de regels nog lastig is voor de kinderen. Zo voorkom je ernstig letsel bij de kinderen.

Voor een uitgebreide beschrijving van de mogelijke gevaren en genomen maatregelen zie o.a. ‘verwonding’ en ‘vallen van hoogte’.

Omgang met kleine risico's

Het omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Het is belangrijk dat kinderen al van jongs omgaan leren omgaan met risico's. Wat mag er wel en wat mag er niet? Daarin is het belangrijk om een goede balans te vinden tussen aanvaardbare risico's en risico's die grote gevolgen met zich meedragen. Vanaf ongeveer twee jaar kunnen kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het buitenspelen, ontwikkelen kinderen verschillende competenties. Het draagt bij aan de fysieke gezondheid, maar ook aan een goede motoriek en het zelfvertrouwen. Daarnaast worden de cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Onze missie is om kinderen zo veilig en gezond mogelijk opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken en ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of deugdelijk speelgoed en materiaal voorkomen. Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen. We beschermen kinderen tegen de grote risico's. Maar een schaafwond, bult of iets dergelijks kan gebeuren, en zoals eerder te lezen zit hier een ook een positieve kant aan.

We aanvaarden binnen bso IKC De Toermalijn slechts risico's die kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en hier leren we ze op en juiste manier mee omgaan. Om speelsituaties veilig te houden moeten de kinderen zich daarom tijdens spel of activiteiten aan bepaalde afspraken houden. We maken goede afspraken en regels met de kinderen over wat er wel en niet mag en hoe we hiermee kunnen omgaan. Deze bespreken we wanneer nodig. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Binnen lopen de kinderen rustig.
- Op verschillende momenten op de dag worden de handen gewassen, zoals na toiletgang, na het buitenspelen en voor de maaltijd.
- Kinderen spelen alleen op de gang onder toezicht van een pedagogisch medewerker.
- Kinderen ruimen speelgoed op wanneer zij klaar zijn met spelen.
- We hebben afspraken gemaakt hoe we met speelgoed spelen (bijvoorbeeld: binnen rollen we met de bal).
- Met de fietsen rijd je op de stenen, niet op het gras.
- Zand blijft in de zandbak en hier wordt niet mee gegooid.
- Wanneer we met een schaar of anders scherp materiaal aan het werk zijn, werken zij secuur en netjes. Klaar = opruimen.

De pedagogisch medewerkers schatten de risico's in en handelen hiernaar. Daarnaast zijn in principe alle groepshoofden, pedagogisch medewerkers en de locatiemanager EHBO gecertificeerd en zij zullen handelen waar nodig. Beleidsdocumenten en protocollen zijn op de IPad te vinden, waaronder ook protocollen waarin wordt beschreven hoe er in bepaalde situaties gehandeld moet worden, zoals bij een insectenbeet. Pedagogisch medewerkers die nieuw in dienst treden worden hiervan op de hoogte gebracht en krijgen een routekaart omtrent beleid en protocollen. Zo weten pedagogisch medewerkers hoe zij met alle risico's om kunnen gaan. Pedagogisch medewerkers moeten zich continue afvragen of bepaalde situaties aanvaardbaar zijn en een klein of groot risico vormen.
Om juist om te gaan met risicovol spel is het een aanvulling op de IPad te vinden onder de naam: risicovol (buiten)spelen.

Risico-inventarisatie

Elk jaar wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid geëvalueerd. De punten die hieruit naar voren komen worden verwerkt. Medewerkers worden hiervan op de hoogte gebracht. Punten die tussendoor worden aangevuld aan het beleid of worden gewijzigd worden middels een interne memo, mail of groepsvergadering kenbaar gemaakt aan pedagogisch medewerkers.

Daarnaast wordt op alle locaties voor de start, bij een verbouwing, ander gebruik van ruimtes of minimaal eens per jaar een RIV én RIG uitgevoerd.

Nieuwe medewerkers en stagiaires krijgen een routekaart omtrent beleid en protocollen, waarin ook de grote risico's worden beschreven en wordt verwezen naar de IPad's waarin het beleid en te protocollen terug te lezen zijn.

Uitgelichte thema's

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring).
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen bij kindermishandeling
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

Specifieke kwaliteitsmaatregelen

- Bij indiensttreding heeft de werknemer een Verklaring Omtrent Gedrag (met continue screening);
- Aandacht voor de 'meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld' in het teamoverleg van bso Lelystad (De Toermalijn en 't Schrijverke);
- Volgen van voorlichtingen en workshops m.b.t. kindermisbruik met als doel:
    - Vergroten alertheid;
    - Bespreekbaar maken;
    - Inzicht in de vastgestelde meldcode;
    - Strikte uitvoering van de werving- en selectieprocedure.
- KCA participeert in kenniskringen ter verbetering kwaliteit kindveiligheid.

Achterwacht

IKC De Toermalijn:

- Om er ook voor te zorgen dat er tijdens nood iemand is die kan ondersteunen op de groep (denk bijvoorbeeld aan een kind die hard valt waarmee de pedagogisch medewerker naar de huisarts/ eerste hulp moet) is er een achterwacht aanwezig. De locatiemanager dient als achterwacht en zal ondersteunen op de groep indien dit noodzakelijk is. Daarnaast is er met school de afspraak gemaakt dat er binnen 10 minuten een leerkracht kan zijn indien nodig. Dit geldt ook voor de vakantieperiode.

De Koploper (Zwem- en Sport bso):

- De Koploper en IKC De Toermalijn liggen 10 minuten van elkaar vandaan. Mocht er nood zijn dan zal de locatiemanager direct naar De Koploper kunnen rijden. Zij zorgt ervoor dat zij de plek over kan nemen van de pedagogisch medewerker die (tijdelijk) uitvalt.

Regeling rondom calamiteiten

EHBO-regeling

Alle pedagogisch medewerkers bso zijn conform de geldende regelgeving EHBO-opgeleid. Medewerkers die nieuw instromen worden zo spoedig mogelijk opgeleid.
In het beleidsplan Opleiding & Training staat beschreven op welke wijze jaarlijks de her-certificering EHBO plaatsvindt. Ook is er op de locatie een EHBO-kaart te vinden waarop wordt beschreven hoe PM'ers om moeten gaan bij de meest voorkomende ongelukken binnen het kindercentrum.

BHV-plan

Per jaar wordt er twee tot drie keer een ontruiming gehouden, zodat iedereen weet hoe ze moeten handelen in het geval van brand of een andere calamiteit. De ontruiming wordt begeleid door de Bhv'ers en de uitvoerig ervan wordt geëvalueerd door het team. Dit gaat in samenwerking met het team van IKC De Toermalijn (leerkrachten en PM'ers/ locatiemanager) voor de Chill bso en in samenwerking met De Koploper voor de Zwem- en Sport bso.

Beleidscyclus

Inleiding

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie stellen we een actieplan op. De voortgang van het plan wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleg. Op basis van de evaluaties wordt het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

Het op deze wijze managen van Veiligheid & Gezondheid levert een algehele betrokkenheid op in de volgende werkvelden:

- Directie: directie- en MT-overleg;
- Locatie: overleg met locatiemanager en bso-personeel.

Behalve dat het onder de aandacht wordt gebracht, worden plannen jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld waardoor er sprake is van Veiligheids- & Gezondheidsmanagement. De beroemde Demingcirkel speelt hierin een cruciale rol: Plan – Do- check- Act.

De plannen van aanpak zijn via info@KinderCentrumAlmere.nl

Communicatie en afstemming in- en extern

Intern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken, zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is. Tijdens teamoverleg is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Extern

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief en oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk direct beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.