

# Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid BSO POORT

Datum: januari 2022

Samenstelling:

i.s.m. Directeur KCA: Leo van Belzen

Locatiemanager: Touda Henry

Beleidsmedewerker: Anita Bakker

## Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid & Gezondheid van bso Poort. Het betreft onze hoofdlocatie: De Hooiberg en de thema bso's: Theater, Zwemmen, Zaalvoetbal, Kleutersport, Sport, Dans en Koken. De grootste risico's hebben we met elkaar in kaart gebracht, beschreven in dit beleidsplan en op grote lijnen aangegeven hoe we hierop willen sturen om het te voorkomen. Daarnaast hebben we een aantal belangrijke veiligheids- en gezondheidsprotocollen als bijlage gevoegd. Details betreft de locatie zijn terug te vinden in het zogenoemde veiligheidsmanagement en gezondheidsmanagement.

We hebben omschreven hoe we omgaan met de kleine risico's. Geen uitgebreide inventarisaties, maar uitgaan van de kracht van de professionals, het leervermogen van kinderen en het managen van veiligheid & gezondheid in het algemeen door directie, Mt-leden, locatiemanagers, groepshoofden en groepsleden. We spreken dan over veiligheids- en gezondheidsmanagement.

Belangrijke rol voor samenvatting is de Demingcirkel: Plan – Do- Check – Act op alle niveaus.

Touda Henry  
Manager BSO

Anita Bakker  
Pedagogisch beleidsmedewerker

## Inhoudsopgave

Voorwoord .....	2
Inleiding .....	5
Missie, visie en doel .....	6
Missie .....	6
Visie .....	6
Doel.....	6
Grote risico's .....	7
Fysieke veiligheid.....	7
Sociale veiligheid .....	10
Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling.....	10
Vermissing .....	11
Overig.....	12
Gezondheid.....	13
Locatie specifiek .....	14
Kleutersport.....	14
Sport 6+ .....	14
Dans.....	14
Zaalvoetbal.....	14
Koken & Bakken .....	15
Handvaardigheid en Techniek .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Theater .....	15
Zwemmen .....	15
Omgang met kleine risico's .....	16
Risico-inventarisatie.....	17
Uitgelichte thema's.....	18
Grensoverschrijdend gedrag.....	18
Vierogen principe .....	18
Specifieke kwaliteitsmaatregelen.....	19
Achterwacht.....	19
Regeling rondom calamiteiten .....	20
EHBO-regeling.....	20
BHV-plan.....	20
Beleidscyclus.....	20
Inleiding .....	20
Communicatie en afstemming in- en extern .....	21
Intern .....	21
Extern .....	21

Bijlagen ..... 22

## Inleiding

Voor u ligt het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van bso Poort. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Directie KCA is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg (MT, groepshoofden en groep) een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijze, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

## Missie, visie en doel

### Missie

Onze missie is ervoor zorgen dat iedereen die bso Poort bezoekt terecht komt in een veilige en gezonde omgeving. Daarbij richten wij ons op kinderen in de vanaf een leeftijd van 4 jaar tot 13 jaar. De mogelijke risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid hebben wij in kaart gebracht en zo veel mogelijk weggenomen. De (kleine) risico's die aanwezig zijn kunnen, onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers, ondervangen worden. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat kinderen om leren gaan met (kleine) risico's. Dit kan een kind alleen leren wanneer het opgroeit in een veilige omgeving. Door kinderen om te leren gaan met risico's worden zij uitgedaagd om zelf op zoek te gaan naar een oplossing wat de zelfredzaamheid van het kind stimuleert.

### Visie

KCA staat voor opvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

### Doel

Vanuit de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- Het bewustzijn van mogelijke risico's;
- Het voeren van een goed beleid op grote risico's;
- Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

## Grote risico's

Op de bso zijn de kinderen ouder dan op het kdv, echter wil dit niet altijd zeggen dat deze kinderen alle risico's kunnen inschatten. Om ervoor te zorgen dat de kinderen in een veilige en gezonde omgeving opgroeien hebben wij de ruimtes kindvriendelijk ingericht aangepast op de leeftijd van onze bso kinderen. Zo is al ons spelmateriaal veilig, zijn er deur strips aanwezig, scherpe hoeken zijn zo veel als mogelijk afgeschermd. Zowel de pedagogisch medewerkers als de locatiemanager reflecteren en evalueren regelmatig de aanwezigheid van de mogelijke risico's. Alle informatie omtrent veiligheid en gezondheid op de bso is te vinden in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van bso Poort. De risico's binnen onze bso zijn onder te verdelen in de *fysieke veiligheid*, de *sociale veiligheid* en de *gezondheid*. Details zijn terug te lezen in het gezondheidsmanagement en veiligheidsmanagement.

### Fysieke veiligheid

- Vallen van hoogte;
- Vergiftiging;
- Verwonding;
- Verstikking;
- Verdrinking;
- Verbranding.

#### Vallen van hoogte

Een kind kan altijd ergens op klimmen en daarvan af vallen het zij van een tafel of een glijbaan. Ook bij bso kinderen kan dit aan de orde zijn, vaak juist omdat zij 'stoer' zijn en het allemaal wel kunnen, waardoor onvoorzichtigheid een rol kan spelen. Kinderen experimenteren veel met het klimmen en bewegen naar/op plekken waar dit niet mag. In veel gevallen weten kinderen gelukkig wat niet en wel mag en dat wordt ook benadrukt.

Door uitleg te geven aan kinderen en hun te vertellen dat het niet erg is als zij bijvoorbeeld niet hoog willen klimmen, proberen wij ze handvatten te geven over wat wel en niet toegestaan is omtrent het spelen op hoogtes. Het kan natuurlijk voorkomen dat een kind ervaren is in het klimmen, de pedagogisch medewerker in de buurt is en het kind toch valt en bijvoorbeeld de pols breekt. Dit is uiteraard een vervelend ongeval, maar dit zijn wel risico's die wij aanvaarden. Leren van je eigen fouten met vallen en opstaan onder leiding van een pedagogisch medewerker. Kinderen zijn ontdekkend en willen ontdekken, hier willen wij kinderen niet al te veel in remmen. Een uitgebreide uitleg en maatregelen zijn terug te vinden in het protocol 'risicovol spel'.

Kinderen van bso Poort krijgen wel eens te maken met een trap. Zo is er bij Kleutersport, Theater, Zaalvoetbal, Sport en De Hooiberg een trap aanwezig. Kinderen worden geattendeerd op het rustig lopen op de trap, het vasthouden van de leuning en niet voor te dringen. Tevens loopt er ten alle tijden een kind achter de stoet kinderen (bij de trap op) en iemand voor de groep (bij de trap af).

#### Buitenspelen

Waar kinderen van bso Poort buitenspelen is afhankelijk van de locatie. In het veiligheidsmanagement wordt hier dieper op ingegaan. In het algemeen worden minimaal de volgende regels nageleefd:

- Kinderen spelen niet zonder de pedagogisch medewerker buiten
- Pedagogisch medewerkers zijn assertief naar kinderen en zijn actief
- Kinderen worden in de gaten gehouden
- Voordat de kinderen buitenspelen wordt het terrein verkend op risico's en zwerfafval wordt verwijderd.

Wanneer er buiten het KinderCentrum en de speeltuin wordt gespeeld, gaan er altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers mee en geven dit aan bij de locatiemanager.

### **Vergiftiging**

Bij alle locaties worden schoonmaakspullen en andere gevaarlijke aanwezige stoffen buiten handbereik van de kinderen bewaard. Op alle groepen bevinden de schoonmaakmiddelen zich in de keukenkastjes die beveiligd zijn met een veiligheidshaakje of hoog in de kast. Op onze externe locaties worden de schoonmaakmiddelen in een speciale kast bewaard.

Pedagogisch medewerkers zijn er alert op dat schoonmaakmiddelen uit de buurt van kinderen moet blijven. Er wordt wel eens schoongemaakt met een spuitfles waar verdunde allesreiniger, de 'spuit stand' hiervan staat nooit op vernevelen. Daarnaast worden er voor zowel binnen als buiten geen giftige planten aangeschaft en wordt de buitenspeeltuin voordat de kinderen naar buiten gaan gecontroleerd op zwerfafval en ander ongewenst materiaal.

Ouders worden alert gehouden op het feit dat zij de tas niet op de grond laten slingeren, hier kan eventueel medicatie of sigaretten inzetten wat kinderen tot zich kunnen nemen, de gevolgen hiervan zijn niet te overzien.

Er wordt te alle tijden gehandeld volgens onze opgestelde protocollen, waardoor wij risico's zo veel mogelijk inperken.

### **Verwonding**

#### Op de groepen

Ondanks dat de pedagogisch medewerkers alert zijn op gevaren, is er een kans dat een kind zich bezeert. Dit kan zijn doordat het kind ongelukkig valt, zich bezeert tijdens spel of anders. In principe zijn er geen oneffenheden op de grond te vinden naast het losliggende speelgoed. Meubels worden regelmatig gecheckt op oneffenheden en defecte/loszittende onderdelen. Wanneer er iets kapot is, wordt dit door het groepshoofd gemeld aan de locatiemanager en zij zorgt ervoor dat het vervangen wordt. De risico's op het bezeren aan 'gevaarlijke' materialen is op de bso aanwezig. Kinderen hebben al leren knippen, prikken en met de risico's hiervan overzien. Indien er wordt geknipt en geplakt is er altijd een pedagogisch medewerker die een oogje in het zeil houdt, het betreft immers kinderen van vier jaar en ouder.

Uiteraard bestaat er zowel buiten als binnen de kans dat kinderen zich kunnen bezeren doordat ze tegen iets opbotsen (meubilair of kinderen). Bij de sport bso's is de kans groter dat kinderen zich bezeren. Er vliegen ballen in het rond, kinderen rennen, springen en glijden. Pedagogisch medewerkers instrueren de kinderen hierom altijd aan het begin van de les om voorzichtig te spelen, om zich heen te kijken en rekening te houden met groepsgenoten.

#### Buiten op het schoolplein en het speelplein

Tijdens het buiten spelen is er altijd kans dat de kinderen zich kunnen verwonden, tijdens het rennen kunnen ze uitglijden, struikelen of zich verstappen. Daarnaast kunnen ze per ongeluk van een toestel afvallen.

#### Evaluatie

Elke twee weken zullen de risico's van veiligheid en gezondheid worden besproken in de MT-vergadering. Eén keer in het kwartaal vindt de groepshoofdenvergadering plaats, waar dit onderwerp ook wordt behandeld. Er wordt bij elke vergadering geëvalueerd of het actieplan wordt nageleefd en/of deze moet worden aangepast.

### **Verstikking**

Verstikking van een kind is een groot risico. Hoe ouder het kind wordt, hoe minder groot het risico is. Echter willen wij geen risico's nemen omdat de gevolgen dermate groot zijn. Om de kans op verstikking zo klein mogelijk te houden zitten er geen loszittende touwtjes aan de luxaflex, deze zijn bevestigd aan de muur. Wanneer een kind een jas op trui aan heeft waar touwtjes aanzitten zijn pedagogisch medewerkers alert op touwtjes dat deze niet ergens in



verstikt kunnen raken. Daarnaast stimuleren de PM'ers de kinderen om goed te kauwen op hun eten en niet te grote happen te nemen.

### **Verdrinking**

In principe is er in de omgeving van onze bso locaties geen open water te vinden.

In de zomer worden er zwembadjes opgezet met een laagje schoon leidingwater. Het gevaar van verdrinking is aanwezig en dit heeft grote gevolgen, vandaar dat er ten alle tijden een medewerker aanwezig is bij het badje. Er is structureel toezicht, kan dit niet gewaarborgd worden, dan wordt er **geen** badje opgezet. Ook bij de bso zijn wij hier streng mee, wij willen geen enkel risico lopen.

Kinderen die mee gaan naar de zwem-bso moeten in het bezit zijn van minimaal een A-diploma.

### **Verbranding**

Verbranding kan plaatsvinden door verschillende oorzaken. Een van deze oorzaken is verbranding door de zon. Ook kan een kind zich verbranden door hete dranken of heet water of zich heen krijgen. Om deze risico's zo klein mogelijk te maken, worden kinderen wanneer de zon schijnt, ingesmeerd met minimaal factor 30 en gaan de kinderen bij een hoge zonfactor niet naar buiten tussen 11.00 en 15.00. Expliciete informatie hierover is te vinden in het 'warmte protocol'.

Om de kans op verbranding door hete dranken of heet water zo klein mogelijk te houden, worden er geen hete dranken op de groep gedronken. Hete dranken kunnen in de keuken genuttigd worden en deze dienen hoog neergezet te worden. Kinderkranen zijn alleen voorzien van koud water/melk, zodat kinderen hier zich niet aan kunnen branden.

### **In de auto**

De kinderen van de Zwem BSO en binnen heel KCA kunnen gehaald en gebracht worden met de auto. De kinderen in het vervoersmiddel (bus of auto) zitten indien nodig op een zitverhoger. Kinderen tot 1.35m dienen op een zitverhoger te zitten. Zitverhogers zijn aanwezig op de Hooiberg en voorafgaand de rit wordt geïnventariseerd hoeveel zitverhogers er nodig zijn.

Onderweg naar de locatie zitten kinderen in de gordels en spelen niet met elektronische apparaten. De radio staat niet 'te' hard. Medewerkers dienen te allen tijde contact met alle kinderen te kunnen maken. In geval van pech door alle mogelijke oorzaken wordt de auto op de meest veilige plek neergezet (rechterzijde op de vluchtstrook of op een parkeerplek) en de kinderen in een rij, twee aan twee, naar een veilige plek toe geleid. In het geval dat het mogelijk is heeft de voorkeur om met de kinderen in het vervoersmiddel te blijven zitten. Pedagogisch Medewerkers hebben zelf het vermogen om in te schatten wanneer het veiliger is om in de bus te blijven zitten. Tevens wordt indien nodig de hulpdiensten gebeld en wordt er direct contact opgenomen met het directiekantoor (036 303 5000, optie 0). Vanuit hier wordt de ANWB indien nodig ingeschakeld.

Onze voertuigen rijden maximaal 100km/u en dienen zich ten alle tijden te houden aan de maximumsnelheid die de overheid ons stelt. Daarnaast wordt de verantwoording voor zes kinderen (maximaal in één voertuig) genomen en staat veiligheid bij ons hoog in het vaandel. Alle auto's rijden maximaal de toegestane snelheid.

In Nederland is het niet verplicht om een gevarendriehoek, veiligheidshesjes en reservelampen in het voertuig aanwezig te hebben. In het geval van nood hebben wij ten alle tijden 24 veiligheidshesjes aanwezig voor de kinderen om de veiligheid te vergroten. En wordt regelmatig gecheckt of de gevarenlichten nog werken. Als deze niet werken is er altijd

een gevarendriehoek beschikbaar. Tevens hebben wij in ieder voertuig een doosje met pleisters liggen voor kleine ongevallen.

### Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling;
- Vermissing.

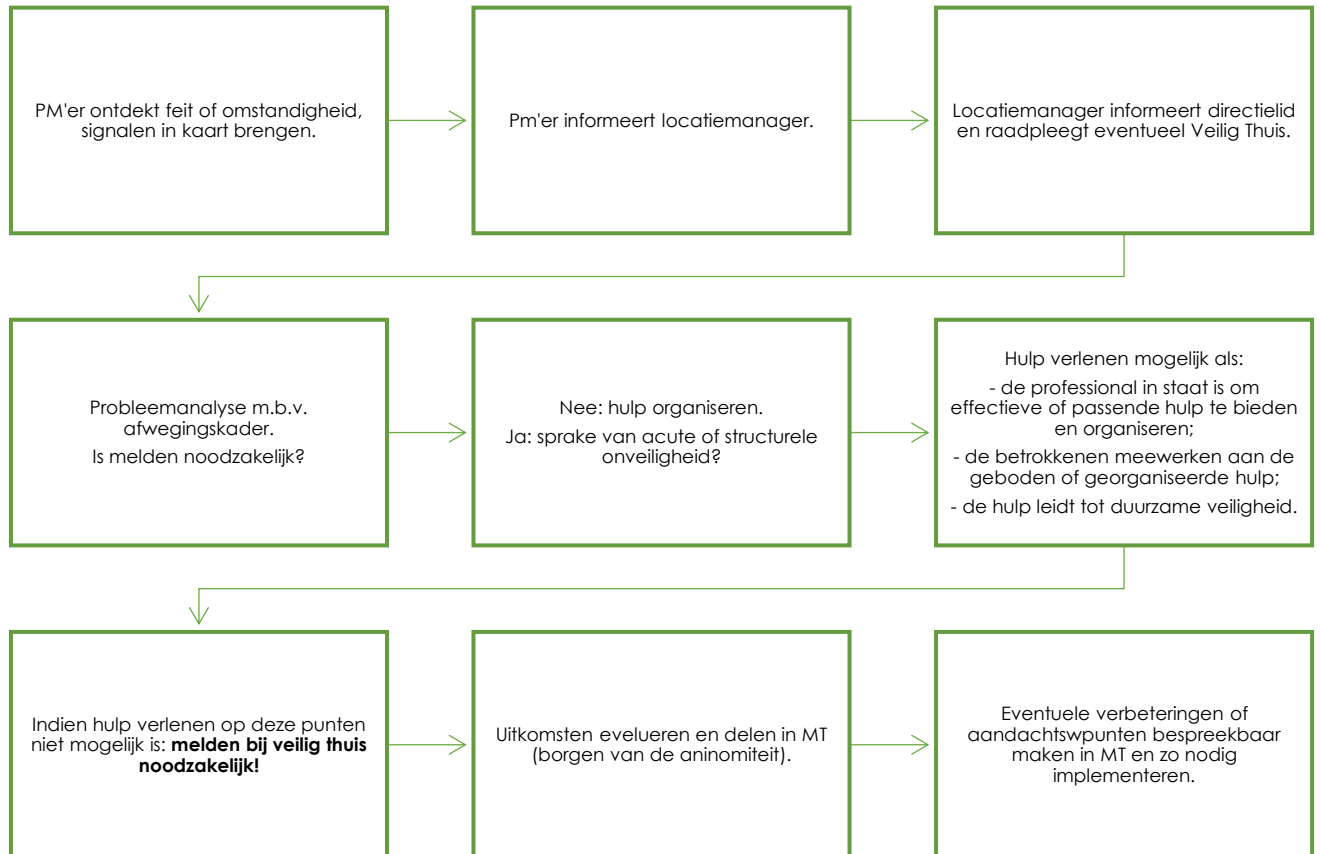
### Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling

Om ervoor te zorgen dat alle pedagogisch medewerkers via de juiste wijze handelen bij een vermoeden van kindermishandeling, is er een protocol kindermishandeling opgesteld. Dit protocol wordt door alle pedagogisch medewerkers gehandhaafd. Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag vindt zowel in huiselijke kring als op kinderdagverblijven en bso's plaats. Waar onze pedagogisch medewerkers alert zijn op de signalen van kindermishandeling kan de mishandeling/misbruik van het kind zo snel mogelijk worden aangepakt. Aanpassingen in het protocol worden direct besproken met de pedagogisch medewerkers zodat hun kennis up-to-date blijft. Tevens is dit document te vinden op de OneDrive die te vinden is op alle Ipad's van de groepen.

Bij kindermishandeling hebben we de verhouding volwassene – kind voor ogen. Het grote risico is dat het kan plaatsvinden in een huiselijke omgeving. Het kan ook plaatsvinden op de bso. De bso is een transparante ruimte met grote ramen in de deur en ramen naar de gang. Er wordt ook een vier-ogen principe gehanteerd. Er zijn altijd andere pedagogisch medewerkers aanwezig in de directie omgeving.

Als de pedagogisch werker de indruk heeft van kindermishandeling/misbruik. Zal ons protocol worden gevolgd (meldcode). Binnen KCA hebben wij twee aandachtfunctionarissen, Britte H.(kdv) en Sandra Z.(bso). Met hen kan contact worden opgenomen wanneer er sprake is van een vermoeden van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. Hun telefoonnummers staan in het protocol en zijn anders op te vragen bij de locatiemanager.

### **Signalering door wie dan ook zal altijd de volgende route doorlopen:**



## Vermissing

Het grote risico bij vermissing van kinderen ligt vooral tijdens de volgende momenten:

- Ophalen van school;
- Tijdens uitstapjes.

### **Brengen en halen van kinderen**

#### Ophalen van school

Dagelijks halen wij meer dan 200 kinderen op van school en zorgen dat ze bij de goede locaties aankomen. Dit vergt goed voorbereidingswerk en een strikte uitvoering. Risico's willen wij hierbij niet lopen. Om dit in goede banen te leiden wordt er vooraf door assistent-manager bso een duidelijke planning gemaakt welke medewerker waar kinderen ophaalt. Dit wordt tevens toegelicht tijdens een briefing. Deze vindt elke dag plaats om 13.30 op De Hooiberg.

#### Kinderen naar een externe locatie brengen

De kinderen worden te voet, met de bso-bus of met de auto weggebracht en krijgen altijd een gekleurd hesje om zodat wij de kinderen ten alle tijden goed kunnen herkennen. Het kan voorkomen dat het kind geen hesje wil dragen, dit merken we vooral bij de wat oudere bso-kinderen. Mocht dit gebeuren, dan gaan wij in gesprek met het kind en leggen wij uit waarom het van belang is om het hesje te dragen.

#### Ophalen door de ouders/verzorgers na bso tijd

De pedagogisch medewerkers weten wie het kind wegbrengt en ophaalt, anders wordt dit geverifieerd met de manager. Ouders komen hun kinderen in principe zelf ophalen aan het einde van de dag, mocht anders het geval zijn dan laten ouders dit weten aan de groep. Ze geven een naam en eventuele uiterlijke kenmerken door. Daarnaast vraagt de pedagogisch medewerker bij twijfel om een identiteitsbewijs en zal de ouder direct worden gebeld. Een

kind wordt nooit meegegeven wanneer een ouder niet heeft gemeld dat het kind door een ander wordt opgehaald. Ouders komen het pand alleen in met een code.

### **Open ruimtes**

Op plekken waar de kinderen in een open ruimte zijn buiten, dan checken de pedagogisch medewerkers ten alle tijden of er een hekje is wat dicht gedaan kan worden, anders stellen de pedagogisch medewerkers zich strategisch op zodat de kans zo klein mogelijk wordt gemaakt dat kinderen weg kunnen lopen.

### **Uitstapjes**

Wanneer de kinderen erop uit gaan zullen er minimaal twee pedagogisch medewerkers de groep kinderen begeleiden. Zij zullen een jas/T-shirt van KCA dragen en de kinderen dragen een hesje waardoor zowel de kinderen als de pedagogisch medewerkers herkenbaar zijn. Daarnaast heeft iedere pedagogisch medewerker een telefoon mee mochten zij ouder(s) willen bellen. Ook staat er op de iPad een aanwezigheidslijst zodat de pedagogisch medewerkers kunnen zien of alle kinderen aanwezig zijn. Daarnaast nemen zij een EHBO-tas mee zodat, mocht een kind zich verwonden, zij het kind kunnen behandelen en verzorgen. Per uitje wordt een individuele risico-inventarisatie opgesteld.

### **Overig**

#### **Social media/mobiele telefoon**

Op de bso zien we steeds meer kinderen die een mobiele telefoon hebben. Ook horen en lezen we geregeld over 'problemen' die binnen de pedagogische praktijk worden ervaren doordat kinderen een mobiele telefoon hebben. Om deze redenen én omdat wij uitdagende bso aanbieden waarbij kinderen geen mobiele telefoon nodig hebben, is het voor kinderen niet toegestaan om hun mobiele telefoon te gebruiken op de bso. Op deze manier kunnen kinderen ook geen foto's/video's maken van elkaar/de bso en deze zonder toestemming op social media plaatsen.

Pedagogisch medewerkers gebruiken hun telefoon alleen indien dit nodig is voor het werk. Bijvoorbeeld wanneer ze nog een kindje missen of iets moeten navragen bij hun collega. Voor werknemers van KCA is er een los Social media protocol.

### **Pesten**

Pesten of ruziemaken moet niet met elkaar verward worden. Bij ruziemaken is er geen sprake van een machtspositie, bij pesten is dit wel het geval. Helaas komt pesten overal voor. Vandaar dat bij binnen KinderCentrumAlmere maatregelen nemen om dit zo veel als mogelijk tegen te gaan. Daarom hebben wij een Pestprotocol opgesteld. Samengevat houdt dit in:

- Veilige omgeving creëren voor iedereen (taalgebruik, respect naar elkaar toe, luisteren naar elkaar, elkaar helpen, delen, begrijpen, niet buitensluiten e.d.)

Enkele regels die hieruit naar voren komen:

1. Doe niets bij een ander, wat je zelf ook niet prettig zou vinden
2. Kom niet aan een ander als een ander dit niet wil
3. We noemen elkaar bij de naam en op de bso schelden we niet
4. Als je boos bent, gebruik je geen geweld. WE gaan met elkaar, en eventueel een pedagogisch medewerker in gesprek.
5. Niet zomaar klikken, wel vertellen als er iets gebeurt wat je niet prettig vindt of gevaarlijk vindt.
6. We praten met elkaar in plaats van over elkaar
7. Wordt je gepest, bespreek dit dan met de pedagogisch medewerkers of thuis en houd het niet geheim.

8. Pesten is absoluut niet toegestaan bij KinderCentrumAlmere en gebeurt dit wel dan zijn hier consequenties aan verbonden.

## Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende grote risico's geïnventariseerd:

- Voedselonveiligheid;
- Hygiëne;
- Infectieziektes;
- Insectensteek/beet;
- Medische fouten:

### Voedselonveiligheid

Voedsel dient ten alle tijden veilig bereid, vervoerd en bewaard te worden. We werken met een professionele kok die in het bezit is van Sociale Hygiëne. Dagelijks wordt er een gezonde warme maaltijd bereid die volgens de juiste richtlijnen wordt bewaard en opgewarmd. Hiervoor zijn richtlijnen uitgeschreven die bekend zijn op de groepen.

### Hygiëne

Hygiëne omvat tal van gebieden, zoals het juist en vaak genoeg wassen van de handen, het schoonmaken van kinderen en op de groep e.d. voor elk onderdeel is een los protocol terug te vinden. Dit om te zorgen dat kinderen geen groot risico oplopen door het niet juist schoonmaken van bepaalde producten etc.

### Infectieziektes

Binnen een KinderCentrum is er geregeld sprake van infectieziekten. De algemene maatregel is dat bij infectieziektes, zoals griep of kinkhoest, er extra hygiëne maatregelen genomen worden en kinderen onder bepaalde omstandigheden naar huis worden gestuurd. Medewerkers zijn hiervan op de hoogte door de Protocollen die op de IPad's staan en de KIDDI app van de Rijksoverheid die geïnstalleerd is.

### Insectensteek/beet

Een insectensteek/beet kan ernstige gevolgen met zich meebrengen. Het voorkomen en juist handelen bij een insectensteek/beet zijn daarom essentieel. Genomen maatregelen zijn onder andere dat we extra alert zijn tijdens het buiteneten in de zomermaanden en kinderen na het buitenspelen in hoog gras/duinen tijdens verschoonmomenten worden gecontroleerd op teken. Voor overige details omtrent een insectensteek/beet wordt verwezen naar de volgende protocollen:

- Protocol insectenbeet
- Protocol tekenbeet
- Protocol processierups

### Medische fouten

Om medische fouten te voorkomen dienen ouders, wanneer zij het verzoek hebben tot het geven van medicatie door pedagogisch medewerkers, een medicijnverklaringsformulier in te vullen. Deze formulieren zijn aanwezig op de groepen. Daarnaast wordt er nooit paracetamol aan kinderen gegeven, mits dit is voorgeschreven door een arts. Ook wordt er opgelet met het plaatsen van kinderen met een groot medisch risico. Elke groepshoofd is in ons kinderdagverblijf voorzien van een kinder-EHBO certificaat en er zijn ten alle tijden voldoende BHV'ers op locatie, om ingeval van nood, kunnen handelen.

Voor de bovenstaande gezondheidsrisico's zijn protocollen opgesteld die op elke IPad in te zien zijn. Daarnaast worden deze punten benoemd tijdens vergaderingen en in interne memo's (de interne nieuwsbrieven voor personeel, per locatie).

## Locatie specifiek

### De Hooiberg

Op de Hooiberg kennen wij enkele risico's. Zo moeten de 'grote' kinderen een trap op om bij hun groep te komen. Concentratie en attentie is hierbij van belang. Medewerkers attenderen de kinderen dan ook op veilig de trap op te lopen. Tevens hebben wij in de tuin een trampoline en duikelrekken. Kinderen mogen enkel alleen op de trampoline en worden alert gemaakt dat ze niet te dicht bij het duikelrek gaan staan.

### Kleutersport

Kleutersport zegt het al, hier sporten kleuters. Jonge bso kinderen zijn nog niet toe aan erg gestructureerd sporten, vandaar dat het sporten bij kleutersport vrijer is dan bij onze reguliere sport bso. Gezien de materialen bij de kleutersport bso ligt de aandacht sterk op veiligheid. Om dit te kunnen waarborgen wordt er alleen maar gesport indien er een vakbekwame pedagogisch medewerker aanwezig is die bevoegd is om met sportmaterialen te werken. Deze PM'er is opgeleid om sportmaterialen juist te gebruiken, in elkaar te zetten en weer af te breken. Ook worden de kinderen geattendeerd om niet aan de hendels van de materialen te komen.

Naast dat de materialen veilig moeten zijn, zijn onze pedagogisch medewerkers ook alert op de vaardigheden en kundigheid van de kinderen. Het betreft immers kleuters, die nog volop in ontwikkeling zijn. Vaak kunnen de kinderen in hun hoofd meer dan in de praktijk en onze PM'ers houden dit in de gaten. Bij gevaarlijke activiteiten, zoals op hoogte je voort bewegen, zal er een PM'er bij staan om dit te begeleiden. Een ongeluk zit namelijk in een klein hoekje. Ook worden de kinderen vooraf de activiteit geïnstrueerd over hoe de activiteit uitgevoerd moet worden en waar de kinderen rekening mee moeten houden, hierbij worden de skills van de pedagogisch medewerker en de sportdocent gecombineerd.

### Sport 6+

Sport 6+ gaat nog verder dan kleutersport. Deze kinderen zijn op veel vlakken, waaronder motorisch, vaardiger en zullen ook hoger klimmen, springen en hebben meer kracht. Dit vergt oplettendheid van de pedagogisch medewerkers die kinderen attenderen op risico's die plaats kunnen vinden. Daarnaast moeten de materialen natuurlijk ten alle tijden veilig zijn en veilig gebruikt worden. Om dit te waarborgen is er altijd een sportdocent in de zaal aanwezig die weet hoe het er in de zaak aan toe gaat.

### Dans

De dans bso vindt bij ons plaats in een veilige ruimte. Er zijn geen hoogtes en kinderen klimmen en klauteren hier niet. Wel is de vloer glad en worden kinderen geattendeerd op het lopen in de zaal. Daarnaast worden kinderen gevraagd schoenen aan te trekken (met lichte zolen) om ervoor te zorgen dat ze tijdens het dansen voldoende grip hebben en de kans op uitgeleiden zo klein mogelijk te maken. Ook worden kinderen tijdens het oefenen van een choreografie ruim in de zaal geplaatst, zodat ze elkaar geen pijn kunnen doen tijdens het dansen.

### Zaalvoetbal

Zaalvoetbal is er voor kinderen vanaf vijf jaar oud. Dit is zo omdat het tijdens het voetballen vaak ruig eraan toe kan gaan. Vooral jongens gaan naar de zaalvoetbal, en we zien in de praktijk dat deze steviger voetballen dan meisjes. Veiligheid en gezondheid is erg belangrijk. Bij bso zaalvoetbal is altijd, net als bij de andere thema's een ervaren sporter aanwezig. De kinderen moeten schoenen dragen om mee te kunnen doen en al onze medewerkers zijn EHBO geschoold.

### Koken & Bakken

Bij koken en bakken zijn we altijd enorm alert op de risico's. Kinderen snijden zelf alle voedingsmiddelen en zetten het zelf op het vuur/in de oven. De kans op verbranding is hierbij groot en de gevolgen zijn extreem. Om ervoor te zorgen dat er ten alle tijden veilig wordt gekookt zorgen we dat we ondanks de toegestane kindplaatsen van 20, maximaal 16-17 kinderen op de bso ingeplant worden. Ook om zo niet te veel kinderen bij een kookplaat of een oven te hebben staan.

### Theater

Om bij bso Theater te komen moeten de kinderen een hoge trap oplopen. Naast de trap zit een leuning en medewerkers maken kinderen erop attent om de leuning vast te houden. Binnen vinden er geen heel grote risico's plaats. Kinderen kunnen echter altijd uitglijden of zich ergens aan stoten. De vuistregel binnen is dan ook dat de kinderen hier lopen en er niet wordt gerent. In de praktijk zien we dat hierdoor veel ongelukken worden voorkomen.

### Zwemmen

Zwemmen zegt het zelf al, het vindt plaats in water en dit brengt standaard risico's met zich mee. Helemaal omdat het jonge kinderen betreft. Om deze reden vragen wij ouders om een zwemdiploma van hun kind te laten zien en staat de leeftijd van de zwem bso op 6 jaar. Jongere kinderen kunnen wel al een zwemdiploma hebben, maar zijn lichamelijk nog niet altijd krachtig genoeg om zich staande te houden tussen al het zwemgeweld in het zwembad. Nadat kinderen zich hebben omgekleed, en voordat ze het water betreden eten en drinken ze wat op de waterkant. Pedagogisch medewerkers vragen hier de aandacht van de kinderen en bespreken dagelijks de zwembad regels. Hier staat o.a. in dat kinderen in het zwembad niet mogen rennen, zich aan de regels van de glijbaan houden

Kinderen worden voordat zij het zwembad betreden geïnstrueerd door pedagogisch medewerkers dat ze voorzichtig moeten zijn, lopen, netjes op hun beurt wachten en de pedagogisch medewerker inlichten wanneer er iets gebeurt wat ze niet fijn vinden.

Ten alle tijden is er een pedagogisch medewerker in de buurt van de kinderen. De kans op verdrinking is in het zwembad namelijk erg aanwezig en we willen geen risico's lopen. Ook hebben we korte lijntjes met de badmeesters en juffen van De Koploper om de veiligheid te kunnen borgen.

Alle risico's worden nader toegelicht in het veiligheidsmanagement en gezondheidsmanagement.

## Omgang met kleine risico's

Het omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Het is belangrijk dat kinderen al van jongs omgaan leren omgaan met risico's. Wat mag er wel en wat mag er niet? Daarin is het belangrijk om een goede balans te vinden tussen aanvaardbare risico's en risico's die grote gevolgen met zich meedragen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Vanaf ongeveer twee jaar kunnen kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het buitenspelen, ontwikkelen kinderen verschillende competenties. Het draagt bij aan de fysieke gezondheid, maar ook aan een goede motoriek en het zelfvertrouwen. Daarnaast worden de cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Onze missie is om kinderen zo veilig en gezond mogelijk opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken en ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of deugdelijk speelgoed en materiaal voorkomen. Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen. We beschermen kinderen tegen de grote risico's. Maar een schaafwond, bult of iets dergelijks kan gebeuren, en zoals eerder te lezen zit hier een ook een positieve kant aan.

We aanvaarden binnen bso Poort slechts risico's die kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en hier leren we ze op een juiste manier mee omgaan. Om speelsituaties veilig te houden moeten de kinderen zich daarom tijdens spel of activiteiten aan bepaalde afspraken houden. In de regel is de afspraak: We maken goede afspraken en regels met de kinderen over wat er wel en niet mag en hoe we hiermee om kunnen gaan deze bespreken we wanneer nodig. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Binnen lopen de kinderen rustig.
- Op verschillende momenten op de dag worden de handen gewassen, zoals na toiletgang, na het buitenspelen en voor de maaltijd.
- Kinderen spelen alleen op de gang onder toezicht van een pedagogisch medewerker.
- Kinderen ruimen speelgoed op wanneer zij klaar zijn met spelen
- We hebben afspraken gemaakt hoe we met speelgoed spelen (bijvoorbeeld: binnen rollen we met de bal).
- Met de fietsen rijd je op de stenen, niet op het gras.
- Zand blijft in de zandbak en hier wordt niet mee gegooid.
- Wanneer we met een schaar of anders scherp materiaal aan het werk zijn, werken zij secuur en netjes. Klaar = opruimen.

Pedagogisch medewerkers bij KCA schatten risico's in en handelen hiernaar. Daarnaast zijn in principe alle groepshoofden en is de locatiemanager EHBO gecertificeerd en zullen handelen waar nodig is. Beleidsdocumenten en protocollen zijn op de iPad te vinden, waaronder ook protocollen waarin wordt beschreven hoe er in bepaalde situaties gehandeld moet worden. Zoals bij een insectenbeet. Pedagogisch medewerkers die nieuw in dienst treden worden hiervan op de hoogte gebracht en krijgen een routekaart omtrent beleid en protocollen. Zo weten pedagogisch medewerkers hoe zij met alle risico's om kunnen gaan. Pedagogisch medewerkers moeten zich continue afvragen of bepaalde situaties aanvaardbaar zijn en een klein of groot risico vormen.

Om juist om te gaan met risicovol spel is het een aanvulling op de iPad te vinden onder de naam: risicovol (buiten)spelen.



## Risico-inventarisatie

Elk jaar wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid geëvalueerd. De punten die hieruit naar voren komen worden verwerkt. Medewerkers worden hiervan op de hoogte gebracht. Punten die tussendoor worden aangevuld aan het beleid of worden gewijzigd worden middels een interne memo, mail of groepsvergadering kenbaar gemaakt aan pedagogisch medewerkers.

Daarnaast wordt op alle locaties voor de start, bij een verbouwing, ander gebruik van ruimtes of minimaal eens per jaar een RIV én RIG uitgevoerd.

Nieuwe medewerkers en stagiaires krijgen een routekaart omtrent beleid en protocollen, waarin ook de grote risico's worden beschreven en wordt verwezen naar de IPad's waarin het beleid en te protocollen terug te lezen zijn.

## Uitgelichte thema's

### Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

### Vierogen principe

Het vierogen principe is ingevoerd in juli 2013. Vanaf dan moet het te allen tijde mogelijk zijn dat een andere volwassene meekijkt of -luistert bij een pedagogisch medewerker. De aanleiding voor het vierogen principe is treurig, het betreft de Amsterdamse zedenzaak waarbij PM'er Robert M. zijn gang kon gaan en in een kinderdagverblijf op klaarlichte dag meerdere kinderen (ernstig) seksueel kon misbruiken. Het advies van de commissie Gunning is hierop volgend geweest om altijd minimaal twee volwassenen op de groep te laten waarnemen, snel is dit omgezet in beleid. Hieronder valt ook dat er ieder moment een extra volwassene mee moet kunnen kijken op de groep. Het is dus niet uitgesloten dat pedagogisch medewerkers alleen op de groep staan.

Door kijkramen op de groepen is er altijd de mogelijkheid om bij elkaar naar binnen te kijken. Ook worden de deuren overdag niet op slot gedaan. Het kan wel voorkomen dat de deur een keer dicht zit, dit gebeurt alleen wanneer het meerwaarde heeft voor de groep. Wanneer het bijvoorbeeld te druk is op de gang en het van belang is dat voor de groep en meer rust ervaart wanneer de deur dicht is. Wanneer er maar één pedagogisch medewerker op de groep staat, komt de locatiemanager geregeld een kijkje nemen. Ten alle is er bij elke bso groep de mogelijkheid voor andere volwassenen om de groep binnen te lopen of naar binnen te kijken.

Er wordt naar gestreefd om zo vaak als mogelijk minimaal twee pedagogisch medewerkers in te zetten op de groep.

Op de slaapkamers zijn altijd audiovisuele middelen aanwezig, zoals een babyfoon. Hierdoor is een pedagogisch medewerker in principe nooit alleen aanwezig in de slaapkamers.

### Specifieke kwaliteitsmaatregelen

- KCA hanteert opendeurenbeleid;
- Bij indiensttreding heeft de werknemer een Verklaring Omtrent Gedrag (met continue screening);
- Aandacht voor het 'meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld' in het teamoverleg van bso Poort;
- Volgen van voorlichtingen en workshops m.b.t. kindermisbruik met als doel:
  - Vergroten alertheid;
  - Bespreekbaar maken;
  - Inzicht in de vastgestelde meldcode;
  - Strikte uitvoering van de werving- en selectieprocedure.
- KCA participeert in kenniskringen ter verbetering kwaliteit kind veiligheid.

### Achterwacht

Mocht om welke redenen dan ook behoefte bestaan aan een pedagogisch medewerker, bestaat een achterwachting dat binnen 5 minuten ondersteund kan worden door een pedagogisch medewerker of een leidster van KinderCentrumAlmere elders in Almere Poort. In principe kan er altijd iemand van het directiekantoor aanwezig zijn binnen 5 minuten op locatie, zodat binnen 15 minuten volledige vervanging kan plaatsvinden.

Het directiekantoor ligt aan de Duitslandstraat 108 en zal altijd binnen vijf minuten iemand aanwezig kunnen zijn op locatie.

## Regeling rondom calamiteiten

### EHBO-regeling

Alle pedagogisch medewerkers bso zijn conform de geldende regelgeving EHBO-opgeleid. Medewerkers die nieuw instromen worden direct z.s.m. geplaatst op de EHBO-opleiding. Alle bso medewerkers zijn conform de geldende regelgeving EHBO -opgeleid. In het beleidsplan Opleiding & Training staat beschreven op welke wijze jaarlijks de hercertificering EHBO plaatsvindt. Ook is er op de locatie een EHBO-kaart te vinden waarop wordt beschreven hoe PM'ers om moeten gaan bij de meest voorkomende ongelukken binnen het kindercentrum.

### BHV-plan

Per jaar wordt er twee drie keer een ontruiming gehouden, zodat iedereen weet hoe ze moeten handelen in het geval van brand of een andere calamiteit. De ontruiming wordt begeleid door de BHV'ers en de uitvoerig geëvalueerd door het team.

## Beleidscyclus

### Inleiding

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie stellen we een actieplan op. De voortgang van het plan wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleg. Op basis van de evaluaties wordt het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

Het op deze wijze managen van Veiligheid & Gezondheid levert een algehele betrokkenheid op in de volgende werkvelden:

- Directie: directie- en MT-overleg;
- Locatie: overleg met locatiemanager en bso-personeel.

Behalve dat het onder de aandacht wordt gebracht worden plannen jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld waardoor er sprake is van Veiligheids- & Gezondheidsmanagement. De beroemde Demingcirkel speelt hierin een cruciale rol: Plan – Do- check- Act.

De plannen van aanpak zijn via [info@KinderCentrumAlmere.nl](mailto:info@KinderCentrumAlmere.nl)

Manager bso Poort draagt zorg voor het periodiek agenderen conform bovenstaand beleid.

## Communicatie en afstemming in- en extern

### Intern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is. Tijdens team overleg is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

### Extern

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief en oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk direct beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

## Bijlagen

De bijlagen op dit document zijn op te vragen via [info@kindercentrumalmere.nl](mailto:info@kindercentrumalmere.nl). Het betreft het veiligheidsmanagement en het gezondheidsmanagement van elke locatie.