

# Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid BSO DUIN

Datum: januari 2022

Samenstelling:

i.s.m. Directeur KCA: Leo van Belzen

Locatiemanager: Touda Henry

Beleidsmedewerker: Anita Bakker

## Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid & Gezondheid van bso Duin. Het betreft onze hoofdlocatie waar verschillende thema bso's gevestigd zijn: musical, handvaardigheid & techniek, koken en outdoor. De grootste risico's hebben we met elkaar in kaart gebracht, beschreven in dit beleidsplan en op grote lijnen aangegeven hoe we hierop willen sturen om het te voorkomen. Daarnaast hebben we een aantal belangrijke veiligheids- en gezondheidsprotocollen als bijlage gevoegd. Details betreft de locatie zijn terug te vinden in het zogenoemde veiligheidsmanagement en gezondheidsmanagement.

We hebben omschreven hoe we omgaan met de kleine risico's. Geen uitgebreide inventarisaties, maar uitgaan van de kracht van de professionals, het leervermogen van kinderen en het managen van veiligheid & gezondheid in het algemeen door directie, MT-leden, locatiemanagers, groepshoofden en groepsleden. We spreken dan over veiligheids- en gezondheidsmanagement.

Belangrijke rol voor samenvatting is de Demingcirkel: Plan – Do- Check – Act op alle niveaus.

Touda Henry  
Manager BSO

Anita Bakker  
Pedagogisch beleidsmedewerker

## Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Voorwoord .....                                       | 2  |
| Inleiding .....                                       | 4  |
| Missie, visie en doel .....                           | 5  |
| Missie .....  | 5  |
| Visie .....   | 5  |
| Doel.....   | 5  |
| Grote risico's .....                                  | 6  |
| Fysieke veiligheid.....                               | 6  |
| Sociale veiligheid .....                              | 8  |
| Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling..... | 8  |
| Vermissing .....                                      | 9  |
| Overig.....   | 10 |
| Gezondheid.....                                       | 11 |
| Locatie specifieke informatie .....                   | 12 |
| Omgang met kleine risico's .....                      | 14 |
| Risico-inventarisatie.....                            | 15 |
| Uitgelichte thema's.....                              | 16 |
| Grensoverschrijdend gedrag.....                       | 16 |
| Vierogen principe .....                               | 16 |
| Specifieke kwaliteitsmaatregelen.....                 | 17 |
| Achterwacht.....                                      | 17 |
| Regeling rondom calamiteiten .....                    | 18 |
| EHBO-regeling.....                                    | 18 |
| BHV-plan.....   | 18 |
| Beleidscyclus.....                                    | 18 |
| Inleiding .....                                       | 18 |
| Communicatie en afstemming in- en extern .....        | 19 |
| Intern .....  | 19 |
| Extern .....  | 19 |
| Bijlagen .....  | 20 |

## Inleiding

Voor u ligt het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van bso Duin. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Directie KCA is eindverantwoordelijke voor het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg (MT, groepshoofden en groep) een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

## Missie, visie en doel

### Missie

Onze missie is ervoor te zorgen dat iedereen die KinderCentrumAlmere bezoekt terecht komt in een veilige en gezonde omgeving. Daarbij richten wij ons op kinderen in de leeftijd vanaf een leeftijd van 4 jaar tot 13 jaar. De mogelijke risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid hebben wij in kaart gebracht en zo veel mogelijk weggenomen. De (kleine) risico's die aanwezig zijn kunnen, onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers, ondervangen worden. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat kinderen om leren gaan met (kleine) risico's. Dit kan een kind alleen leren wanneer het opgroeit in een veilige omgeving. Door kinderen om te leren gaan met risico's worden zij uitgedaagd om zelf op zoek te gaan naar een oplossing wat de zelfredzaamheid van het kind stimuleert.

### Visie

KCA staat voor opvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

### Doel

Vanuit de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- Het bewustzijn van mogelijke risico's;
- Het voeren van een goed beleid op grote risico's;
- Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

## Grote risico's

Op de bso zijn de kinderen ouder dan op het kdv, echter wil dit niet altijd zeggen dat deze kinderen alle risico's kunnen inschatten. Om ervoor te zorgen dat de kinderen in een veilige en gezonde omgeving opgroeien hebben wij de ruimtes kindvriendelijk ingericht aangepast op de leeftijd van onze bso kinderen. Zo is al ons spelmateriaal veilig, zijn er deur strips aanwezig, scherpe hoeken zijn zo veel als mogelijk afgeschermd. Zowel de pedagogisch medewerkers als de locatiemanager reflecteren en evalueren regelmatig de aanwezigheid van de mogelijke risico's. Alle informatie omtrent veiligheid en gezondheid op de bso is te vinden in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van bso Duin. De risico's binnen onze bso zijn onder te verdelen in de *fysieke veiligheid*, de *sociale veiligheid* en de *gezondheid*. Details zijn terug te lezen in het gezondheidsmanagement en veiligheidsmanagement.

### Fysieke veiligheid

- Vallen van hoogte;
- Vergiftiging;
- Verwonding;
- Verstikking;
- Verdrinking;
- Verbranding.

#### **Vallen van hoogte:**

Een kind kan altijd ergens op klimmen en daarvan af vallen; het zij van een tafel of een glijbaan. Dit zien wij ook bij bso-kinderen, vaak juist omdat zij 'stoer' zijn en het allemaal wel kunnen, waardoor onvoorzichtigheid een rol kan spelen. Kinderen experimenteren veel met het klimmen en bewegen naar/op plekken waar dit niet mag. In veel gevallen weten kinderen gelukkig wat niet en wel mag en dat wordt ook benadrukt.

Door uitleg te geven aan kinderen en hun te vertellen dat het niet erg is als zij bijvoorbeeld niet hoog willen klimmen, proberen wij ze handvatten te geven over wat wel en niet toegestaan is omtrent het spelen op hoogtes. Het kan natuurlijk voorkomen dat een kind ervaren is in het klimmen, de pedagogisch medewerker in de buurt is en het kind toch valt en bijvoorbeeld de pols breekt. Dit is uiteraard een vervelend ongeval, maar dit zijn wel risico's die wij aanvaarden. Leren van je eigen fouten met vallen en opstaan onder leiding van een pedagogisch medewerker in een zo veilig mogelijke omgeving. Kinderen zijn ontdekkend en willen ontdekken, hier willen wij kinderen niet al te veel in remmen. Een uitgebreide uitleg en maatregelen zijn terug te vinden in het protocol 'risicovol spel'.

Kinderen van bso Duin krijgen dagelijks te maken met een trap. Om boven bij de bso te komen moeten de kinderen een trap op lopen. Mocht een kindje op wat voor reden dan ook niet in staat zijn om de trap te nemen, kan er gebruik gemaakt worden van de trap. Kinderen worden geattendeerd op het rustig lopen op de trap, het vasthouden van de leuning en niet voor te dringen. Tevens loopt er ten alle tijden een kind achter de stoet kinderen (bij de trap op) en iemand voor de groep (bij de trap af).

#### **Outdoor**

Kinderen van onze Outdoor bso lopen extra veel risico's om van hoogte te vallen. Ze gaan klimmen, klauteren, ze fietsen met een mountainbike op spannende parcours. Voorafgaande de activiteit die de dag plaatsvindt beginnen de kinderen binnen, in bso Duin met een gezamenlijk moment. De kinderen, eten drinken, toiletteren en relaxen van school. Ook krijgen zij uitleg van de pedagogisch medewerkers over welke activiteit er plaats gaat vinden en welke risico's dit met zich meebrengt en hoe kinderen hiermee om kunnen gaan en hoe zij in bepaalde situaties het beste om hulp kunnen vragen. Als de kinderen namelijk met een hele groep buiten zijn kan dit verschillen.

### Buitenspelen

Kinderen van bso Duin spelen buiten op bij het Duinbad. Dit is een speelplaats gelegen aan het strand. Omdat dit grote risico's met zich mee kan brengen gaan er altijd ten minste twee pedagogisch medewerkers met de kinderen buitenspelen. Kinderen worden vooraf geattendeerd op de gevaren, zoals: het water, hoogtes van het klimrek/speeltoestel en het oversteken. De speelplek bevindt zich ongeveer 5 minuten lopen van bso Duin. Kinderen krijgen, als zij naar buiten gaan, altijd een gekleurd hesje van KCA aan voor de herkenbaarheid. Kinderen worden geregeld geteld. Daarnaast onze bso medewerkers allemaal EHBO geschoold.

### Vergiftiging

Bij alle locaties worden schoonmaakspullen en andere gevaarlijke aanwezige stoffen buiten handbereik van de kinderen bewaard. Op alle groepen bevinden de schoonmaakmiddelen zich in de keukenkastjes die beveiligd zijn met een veiligheidshaakje of hoog in de kast. Op onze externe locaties worden de schoonmaakmiddelen in een speciale kast bewaard.

Pedagogisch medewerkers zijn er alert op dat schoonmaakmiddelen uit de buurt van kinderen moet blijven. Er wordt wel eens schoongemaakt met een spuitfles waar verdunde allesreiniger, de 'spuit stand' hiervan staat nooit op vernevelen. Daarnaast worden er voor zowel binnen als buiten geen giftige planten aangeschaft en wordt de buitenspeeltuin voordat de kinderen naar buiten gaan gecontroleerd op zwerfafval en ander ongewenst materiaal.

Ouders worden alert gehouden op het feit dat zij de tas niet op de grond laten slingeren, hier kan eventueel medicatie of sigaretten inzetten wat kinderen tot zich kunnen nemen, de gevolgen hiervan zijn niet te overzien.

Er wordt te alle tijden gehandeld volgens onze opgestelde protocollen, waardoor wij risico's zo veel mogelijk inperken.

### Verwonding

#### Op de groepen

Ondanks dat de pedagogisch medewerkers alert zijn op gevaren, is er een kans dat een kind zich bezeert. Dit kan zijn doordat het kind ongelukkig valt, zich bezeert tijdens spel of anders. In principe zijn er geen oneffenheden op de grond te vinden naast het losliggende speelgoed. Meubels worden regelmatig gecheckt op oneffenheden en defecte/loszittende onderdelen. Wanneer er iets kapot is, wordt dit door het groepshoofd gemeld aan de locatiemanager en zij zorgt ervoor dat het vervangen wordt. De risico's op het bezeren aan 'gevaarlijke' materialen is op de bso aanwezig. Kinderen hebben al leren knippen, prikken en met de risico's hiervan overzien. Indien er wordt geknipt en geplakt is er altijd een pedagogisch medewerker die een oogje in het zeil houdt, het betreft immers kinderen van vier jaar en ouder die onvoorspelbaar gedrag kunnen laten zien.

Uiteraard bestaat er zowel buiten als binnen de kans dat kinderen zich kunnen bezeren doordat ze tegen iets opbotsen (meubilair of kinderen). Bij de sport bso's is de kans groter dat kinderen zich bezeren. Er vliegen ballen in het rond, kinderen rennen, springen en glijden. Pedagogisch medewerkers instrueren de kinderen hierom altijd aan het begin van de les om voorzichtig te spelen, om zich heen te kijken en rekening te houden met groepsgenoten.

#### Buiten op het schoolplein en het speelplein

Tijdens het buiten spelen is er altijd kans dat de kinderen zich kunnen verwonden, tijdens het rennen kunnen ze uitglijden, struikelen of zich verstappen. Daarnaast kunnen ze per ongeluk van een toestel afvallen.

### Evaluatie

Elke twee weken zullen de risico's van veiligheid en gezondheid worden besproken in de MT-vergadering. Eén keer in het kwartaal vindt de groepshoofdenvergadering plaats, waar dit

onderwerp ook wordt behandeld. Er wordt bij elke vergadering geëvalueerd of het actieplan wordt nageleefd en/of deze moet worden aangepast.

### **Verstikking**

Verstikking van een kind is een groot risico. Hoe ouder het kind wordt, hoe minder groot het risico is. Echter willen wij geen risico's nemen omdat de gevolgen dermate groot zijn. Om de kans op verstikking zo klein mogelijk te houden zitten er geen loszittende touwtjes aan de luxaflex, deze zijn bevestigd aan de muur. Wanneer een kind een jas op trui aan heeft waar touwtjes aanzitten zijn pedagogisch medewerkers alert op touwtjes dat deze niet ergens in verstikt kunnen raken. Daarnaast stimuleren de PM'ers de kinderen om goed te kauwen op hun eten en niet te grote happen te nemen.

### **Verdrinking**

In principe is er in de omgeving van onze bso locaties geen open water te vinden.

In de zomer worden er zwembadjes opgezet met een laagje schoon leidingwater. Het gevaar van verdrinking is aanwezig en dit heeft grote gevolgen, vandaar dat er ten alle tijden een medewerker aanwezig is bij het badje. Er is structureel toezicht, kan dit niet gewaarborgd worden, dan wordt er **geen** badje opgezet. Ook bij de bso zijn wij hier streng mee, wij willen geen enkel risico lopen.

Wanneer de kinderen wel naar het strand zullen gaan, dit ligt immers dichtbij Almere Duin. Nemen wij alleen kinderen mee die in het bezit zijn van een zwemdiploma en zullen wij nooit zomaar met de kinderen het water ingaan en vooraf goede afspraken met de kinderen maken.

### **Verbranding**

Verbranding kan plaatsvinden door verschillende oorzaken. Een van deze oorzaken is verbranding door de zon. Ook kan een kind zich verbranden door hete dranken of heet water of zich heen krijgen. Om deze risico's zo klein mogelijk te maken, worden kinderen wanneer de zon schijnt, ingesmeerd met minimaal factor 30 en gaan de kinderen bij een hoge zonnfactor niet naar buiten tussen 11.00 en 15.00. Expliciete informatie hierover is te vinden in het 'warmte protocol'.

Om de kans op verbranding door hete dranken of heet water zo klein mogelijk te houden, worden er geen hete dranken op de groep gedronken. Hete dranken kunnen in de keuken genuttigd worden en deze dienen hoog neergezet te worden. Kinderkranen zijn alleen voorzien van koud water, zodat kinderen hier zich niet aan kunnen branden.

## **Sociale veiligheid**

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling;
- Vermissing;
- Overig.

### **Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling**

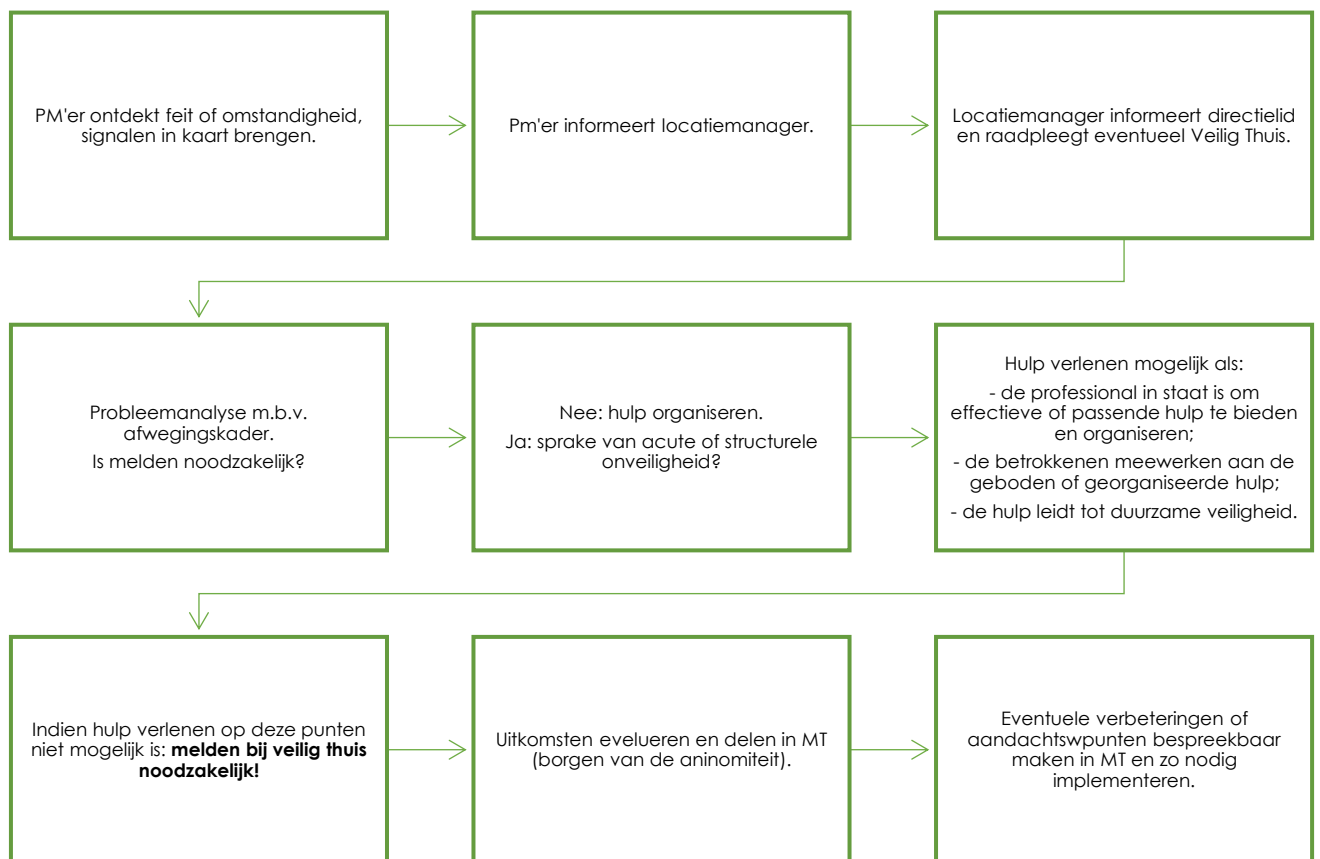
Om ervoor te zorgen dat alle pedagogisch medewerkers via de juiste wijze handelen bij een vermoeden van kindermishandeling, is er een protocol kindermishandeling opgesteld. Dit protocol wordt door alle pedagogisch medewerkers gehandhaafd. Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag vindt zowel in huiselijke kring als op kindercentra plaats. Waar onze pedagogisch medewerkers alert zijn op de signalen van kindermishandeling kan de mishandeling/misbruik van het kind zo snel mogelijk worden aangepakt. Aanpassingen in het protocol worden direct besproken met de pedagogisch medewerkers zodat hun kennis up-to-date blijft. Tevens is dit document te vinden op de OneDrive die te vinden is op alle iPad's van de groepen.



Bij kindermishandeling hebben we de verhouding volwassene – kind voor ogen. Het grote risico is dat het kan plaatsvinden in een huiselijke omgeving. Het kan ook plaatsvinden op de bso. De bso is een transparante ruimte met grote ramen in de deur en ramen naar de gang. Er wordt ook een vier-ogen principe gehanteerd. Er zijn altijd andere pedagogisch medewerkers aanwezig in de directie omgeving.

Als de pedagogisch werker de indruk heeft van kindermishandeling/misbruik. Zal ons protocol worden gevolgd (meldcode). Binnen KCA hebben wij twee aandachtsfunctionarissen, Britte H.(kdv) en Sandra Z.(bso). Met hen kan contact worden opgenomen wanneer er sprake is van een vermoeden van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. Hun telefoonnummers staan in het protocol en zijn anders op te vragen bij de locatiemanager.

**Signalering door wie dan ook zal altijd de volgende route doorlopen:**



**Vermissing**

Het grote risico bij vermissing van kinderen ligt vooral tijdens de volgende momenten:

- Ophalen van school;
- Tijdens uitstapjes.

**Brengen en halen van kinderen**

Ophalen van school

Dagelijks halen wij meer dan 200 kinderen op van school en zorgen dat ze bij de goede locaties aankomen. Dit vergt goed voorbereidingswerk en een strikte uitvoering. Risico's

willen wij hierbij niet lopen. Om dit in goede banen te leiden wordt er vooraf door assistent-manager bso een duidelijke planning gemaakt welke medewerker waar kinderen ophaalt. Dit wordt tevens toegelicht tijdens een briefing, ook worden hier de bijzonderheden besproken. De briefing vindt elke dag plaats om 13.30 op De Hooiberg.

#### Kinderen naar een externe locatie brengen

De kinderen worden te voet, met de bso-bus of met de auto weggebracht en krijgen altijd een gekleurd hesje om zodat wij de kinderen ten alle tijden goed kunnen herkennen. Het kan voorkomen dat het kind geen hesje wil dragen, dit merken we vooral bij de wat oudere bso-kinderen. Mocht dit gebeuren, dan gaan wij in gesprek met het kind en leggen wij uit waarom het van belang is om het hesje te dragen.

#### Ophalen door de ouders/verzorgers na bso tijd

De pedagogisch medewerkers weten wie het kind wegbrengt en ophaalt, anders wordt dit geverifieerd met de manager. Ouders komen hun kinderen in principe zelf ophalen aan het einde van de dag, mocht anders het geval zijn dan laten ouders dit weten aan de groep. Ze geven een naam en eventuele uiterlijke kenmerken door. Daarnaast vraagt de pedagogisch medewerker bij twijfel om een identiteitsbewijs en zal de ouder direct worden gebeld. Een kind wordt nooit meegegeven wanneer een ouder niet heeft gemeld dat het kind door een ander wordt opgehaald. Ouders komen het pand alleen in met een code.

#### Open ruimtes

Op plekken waar de kinderen in een open ruimte zijn buiten, dan checken de pedagogisch medewerkers ten alle tijden of er een hekje is wat dicht gedaan kan worden, anders stellen de pedagogisch medewerkers zich strategisch op zodat de kans zo klein mogelijk wordt gemaakt dat kinderen weg kunnen lopen. Daarnaast worden er van tevoren afspraken met de kinderen gemaakt over de omgeving en welke regels er gelden.

#### Uitstapies

Wanneer de kinderen erop uit gaan zullen er minimaal twee pedagogisch medewerkers de groep kinderen begeleiden. Zij zullen een jas/T-shirt van KCA dragen en de kinderen dragen een hesje waardoor zowel de kinderen als de pedagogisch medewerkers herkenbaar zijn. Daarnaast heeft iedere pedagogisch medewerker een telefoon mee mochten zij ouder(s) willen bellen. Ook staat er op de iPad een aanwezigheidslijst zodat de pedagogisch medewerkers kunnen zien of alle kinderen aanwezig zijn. Daarnaast nemen zij een EHBO-tas mee zodat, mocht een kind zich verwonden, zij het kind kunnen behandelen en verzorgen. Per uitje wordt een individuele risico-inventarisatie opgesteld.

#### Overig

##### Social media/mobiele telefoon

Op de bso zien we steeds meer kinderen die een mobiele telefoon hebben. Ook horen en lezen we geregeld over 'problemen' die binnen de pedagogische praktijk worden ervaren doordat kinderen een mobiele telefoon hebben. Om deze redenen én omdat wij uitdagende bso aanbieden waarbij kinderen geen mobiele telefoon nodig hebben, is het voor kinderen niet toegestaan om hun mobiele telefoon te gebruiken op de bso. Op deze manier kunnen kinderen ook geen foto's/video's maken van elkaar/de bso en deze zonder toestemming op social media plaatsen.

Pedagogisch medewerkers gebruiken hun telefoon alleen indien dit nodig is voor het werk. Bijvoorbeeld wanneer ze nog een kindje missen of iets moeten navragen bij hun collega. Voor werknemers van KCA is er een los Social media protocol.

##### Pesten

Pesten of ruziemaken moet niet met elkaar verward worden. Bij ruziemaken is er geen sprake van een machtspositie, bij pesten is dit wel het geval. Helaas komt pesten overal voor. Vandaar dat bij binnen KinderCentrumAlmere maatregelen nemen om dit zo veel als

mogelijk tegen te gaan. Daarom hebben wij een Pestprotocol opgesteld. Samengevat houdt dit in:

- Veilige omgeving creëren voor iedereen (taalgebruik, respect naar elkaar toe, luisteren naar elkaar, elkaar helpen, delen, begrijpen, niet buitensluiten e.d.)

Enkele regels die hieruit naar voren komen:

1. Doe niets bij een ander, wat je zelf ook niet prettig zou vinden
2. Kom niet aan een ander als een ander dit niet wil
3. We noemen elkaar bij de naam en op de bso schelden we niet
4. Als je boos bent, gebruik je geen geweld. WE gaan met elkaar, en eventueel een pedagogisch medewerker in gesprek.
5. Niet zomaar klikken, wel vertellen als er iets gebeurt wat je niet prettig vindt of gevaarlijk vindt.
6. We praten met elkaar in plaats van over elkaar
7. Wordt je gepest, bespreek dit dan met de pedagogisch medewerkers of thuis en houd het niet geheim.
8. Pesten is absoluut niet toegestaan bij KinderCentrumAlmere en gebeurt dit wel dan zijn hier consequenties aan verbonden.

## Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende grote risico's geïnventariseerd:

- Voedselonveiligheid;
- Hygiëne;
- Infectieziektes;
- Insectensteek/beet;
- Medische fouten:

### Voedselonveiligheid

Voedsel dient ten alle tijden veilig bereid, vervoerd en bewaard te worden. We werken met een professionele kok die in het bezit is van Sociale Hygiëne. Dagelijks wordt er een gezonde warme maaltijd bereid die volgens de juiste richtlijnen wordt bewaard en opgewarmd.

Hiervoor zijn richtlijnen uitgeschreven die bekend zijn op de groepen.

- Ook de medewerkers van De Fijnproevers en Het Proeflokaal zijn zich bewust van het feit dat voedselonveiligheid een groot risico kunnen zijn. Hygiëne is daarom erg belangrijk. De kinderen en medewerkers wassen hun handen hierom extra vaak en grondig.

### Hygiëne

Hygiëne omvat tal van gebieden, zoals het juist en vaak genoeg wassen van de handen, het schoonmaken van kinderen en op de groep e.d. voor elk onderdeel is een los protocol terug te vinden. Dit om te zorgen dat kinderen geen groot risico oplopen door het niet juist schoonmaken van bepaalde producten etc.

### Infectieziektes

Binnen een KinderCentrum is er geregeld sprake van infectieziekten. De algemene maatregel is dat bij infectieziektes, zoals griep of kinkhoest, er extra hygiëne maatregelen genomen worden naast de bestaande preventieve maatregelen. In bepaalde omstandigheden worden kinderen naar huis gestuurd. Dit gebeurt na intern overleg tussen de pedagogisch medewerkers en de manager.

Medewerkers zijn hiervan op de hoogte door de protocollen en KIDDI-app van de Rijksoverheid die op alle iPad's geïnstalleerd zijn.

### **Insectensteek/beet**

Een insectensteek/beet kan ernstige gevolgen met zich meebrengen. Het voorkomen en juist handelen bij een insectensteek/beet zijn daarom essentieel. Genomen maatregelen zijn onder andere dat we extra alert zijn tijdens het buiteneten in de zomermaanden en kinderen na het buitenspelen in hoog gras/duinen tijdens verschoonmomenten worden gecontroleerd op teken. Voor overige details omtrent een insectensteek/beet wordt verwezen naar de volgende protocollen:

- Protocol insectenbeet
- Protocol tekenbeet
- Protocol processierups

### **Medische fouten**

Om medische fouten te voorkomen dienen ouders, wanneer zij het verzoek hebben tot het geven van medicatie door pedagogisch medewerkers, een medicijnverklaringsformulier in te vullen. Deze formulieren zijn aanwezig op de groepen. Daarnaast wordt er nooit paracetamol aan kinderen gegeven, mits dit is voorgeschreven door een arts. Ook wordt er opgelet met het plaatsen van kinderen met een groot medisch risico. Elke pedagogisch medewerker van de bso is in principe voorzien van een kinder-EHBO certificaat en er zijn ten alle tijden voldoende BHV'ers op locatie, om ingeval van nood, te kunnen handelen.

Voor de bovenstaande gezondheidsrisico's zijn protocollen opgesteld die op elke Ipad in te zien zijn. Daarnaast worden deze punten benoemd tijdens vergaderingen en in interne memo's (de interne nieuwsbrieven voor personeel, per locatie).

### **Locatie specifieke informatie**

Om bij de bso ruimtes te komen moeten de kinderen een trap op lopen. Om dit zo veilig mogelijk plaats te laten vinden worden kinderen erop geattendeerd om aan de rechterkant van de trap te lopen. Hier hangt de leuning. Daarnaast hebben de kinderen hun rugtas op hun rug en niet in hun hand, dit maakt de kans op uitglijden op de trap kleiner. Ook worden kinderen erop geattendeerd om enkel te lopen op de trap. We lopen langzaam en rennen niet. Inhalen gebeurt ook niet. Pedagogisch medewerkers zullen hier duidelijk in zijn. Elke locatie is in het bezit van een goed gevulde EHBO-does en onze pedagogisch medewerkers zullen EHBO-geschoold zijn.

Dit stuk wordt nader aangevuld wanneer het pand geopend is. Op dit moment kunnen er weinig risico's beschreven worden omtrent de veiligheid in het pand.

### **Dans, Theater en Musical**

De dans, theater en musical bso vindt bij ons plaats in een veilige ruimte. Er zijn geen hoogtes en kinderen klimmen en klauteren hier niet. Wel is de vloer glad en worden kinderen geattendeerd op het lopen in de zaal. Daarnaast worden kinderen gevraagd schoenen aan te trekken (met lichte zolen) om ervoor te zorgen dat ze tijdens het dansen voldoende grip hebben en de kans op uitgeleiden zo klein mogelijk te maken. Ook worden kinderen tijdens het oefenen van een choreografie ruim in de zaal geplaatst, zodat ze elkaar geen pijn kunnen doen tijdens het dansen.

### **Koken & Bakken**

Bij koken en bakken zijn we altijd enorm alert op de risico's. Kinderen snijden zelf alle voedingsmiddelen en zetten het zelf op het vuur/in de oven. De kans op verbranding is hierbij groot en de gevolgen zijn extreem. Op de kook bso zijn de regels strikt en kinderen zijn hier ook van op de hoogte. Koken en bakken gebeurt alleen onder toezicht oog van een pedagogisch medewerker. De minimale leeftijd van kinderen op bso Koken & Bakken staat niet voor niks op 6 jaar. Pas vanaf deze leeftijd kunnen kinderen 'grotere' risico's inschatten en veilig koken en bakken onder leiding van een professional.

### **Handvaardigheid en Techniek**

Bij handvaardigheid en techniek zijn jonge kinderen bezig met het knutselen van grote voorwerpen met vaak gevaarlijke materialen zoals een strijkbout, hamer, boor of zaag. Dit vergt van de medewerkers, maar ook van de kinderen een speciale aanpak. Omdat de gevolgen groot zijn perken we de kans op het plaatsvinden van het risico zo veel mogelijk in. Gezien de omvang van de knutsels wordt er geregeld met 'gevaarlijke' materialen gewerkt. Het betreft dan onder andere een zaag, hamer, strijkijzer e.d. Om te waarborgen dat activiteiten met de 'gevaarlijke' materialen altijd veilig gebeurt, mogen kinderen dit nooit alleen doen. Dit gebeurt alleen onder begeleiding van de pedagogisch medewerker, die weet hoe hij/zij met deze materialen om moet gaan. Op Handvaardigheid en Techniek is altijd een medewerker aanwezig die weet hoe ze met de materialen om moet gaan en voorafgaand de 'les' worden de kinderen gewezen op de gevaren en risico's. Verder geeft ze uitleg over de opdracht en de materialen. Wat moet er gedaan worden, wat zijn de materialen, hoe werken de apparaten, wat zijn de gevolgen als het verkeerd gaat e.d. Verder wordt er geen invalkracht ingepland bij Handvaardigheid en Techniek en wordt er gewerkt in kleine groepen.

### **Outdoor**

In principe zullen de kinderen van de Outdoor bso in eerste instantie voornamelijk op de mountainbike door de bossen trekken. Dit is vanwege de start in het winterseizoen. Dan zijn watersporten niet verantwoord, helemaal niet met kinderen. In het voorjaar zullen de watersporten, zoals suppen, kanoën en zeilen opgestart worden. De outdoor bso is er voor kinderen vanaf 8 jaar oud om de veiligheid te kunnen waarborgen. Kinderen van 8 jaar kunnen zelfstandig en gecontroleerd fietsen en zijn vaak in het bezit van één of meerdere zwemdiploma's. Wanneer we ook watersporten gaan beoefenen wordt er gecontroleerd of de kinderen in het bezit zijn van een zwemdiploma. Daarnaast zullen er altijd zwemvesten aanwezig zijn voor de kinderen om aan te trekken.

Wanneer de watersporten van start zullen gaan zal dit beleidsplan aangevuld worden.

Alle risico's worden nader toegelicht in het veiligheidsmanagement en gezondheidsmanagement van de locaties specifiek.

## Omgang met kleine risico's

Het omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Het is belangrijk dat kinderen al van jongs afgaan leren omgaan met risico's. Wat mag er wel en wat mag er niet? Daarin is het belangrijk om een goede balans te vinden tussen aanvaardbare risico's en risico's die grote gevolgen met zich meedragen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Vanaf ongeveer twee jaar kunnen kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het buitenspelen, ontwikkelen kinderen verschillende competenties. Het draagt bij aan de fysieke gezondheid, maar ook aan een goede motoriek en het zelfvertrouwen. Daarnaast worden de cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Onze missie is om kinderen zo veilig en gezond mogelijk opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken en ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of deugdelijk speelgoed en materiaal voorkomen. Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen. We beschermen kinderen tegen de grote risico's. Maar een schaafwond, bult of iets dergelijks kan gebeuren, en zoals eerder te lezen zit hier een ook een positieve kant aan.

We aanvaarden binnen bso Duin slechts risico's die kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en hier leren we ze op een juiste manier mee omgaan. Om speelsituaties veilig te houden moeten de kinderen zich daarom tijdens spel of activiteiten aan bepaalde afspraken houden. In de regel is de afspraak: we maken goede afspraken en regels met de kinderen over wat er wel en niet mag en hoe we hiermee om kunnen gaan deze bespreken we wanneer nodig. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Binnen lopen de kinderen rustig.
- Op verschillende momenten op de dag worden de handen gewassen, zoals na toiletgang, na het buitenspelen en voor de maaltijd.
- Kinderen spelen alleen op de gang onder toezicht van een pedagogisch medewerker.
- Kinderen ruimen speelgoed op wanneer zij klaar zijn met spelen
- We hebben afspraken gemaakt hoe we met speelgoed spelen (bijvoorbeeld: binnen rollen we met de bal).
- Met de fietsen rijd je op de stenen, niet op het gras.
- Zand blijft in de zandbak en hier wordt niet mee gegooid.
- Wanneer we met een schaar of anders scherp materiaal aan het werk zijn, werken zij secuur en netjes. Klaar = opruimen.

Pedagogisch medewerkers bij KCA schatten risico's in en handelen hiernaar. Daarnaast zijn in principe alle groepshoofden en is de locatiemanager EHBO gecertificeerd en zullen handelen waar nodig is. Beleidsdocumenten en protocollen zijn op de iPad te vinden, waaronder ook protocollen waarin wordt beschreven hoe er in bepaalde situaties gehandeld moet worden. Zoals bij een insectenbeet. Pedagogisch medewerkers die nieuw in dienst treden worden hiervan op de hoogte gebracht en krijgen een routekaart omtrent beleid en protocollen. Zo weten pedagogisch medewerkers hoe zij met alle risico's om kunnen gaan. Pedagogisch medewerkers moeten zich continu afvragen of bepaalde situaties aanvaardbaar zijn en een klein of groot risico vormen.

Om juist om te gaan met risicovol spel is het een aanvulling op de iPad te vinden onder de naam: risicovol (buiten)spelen.

## Risico-inventarisatie

Elk jaar wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid geëvalueerd. De punten die hieruit naar voren komen worden verwerkt. Medewerkers worden hiervan op de hoogte gebracht. Punten die tussendoor worden aangevuld aan het beleid of worden gewijzigd worden middels een interne memo, mail of groepsvergadering kenbaar gemaakt aan pedagogisch medewerkers.

Daarnaast wordt op alle locaties voor de start, bij een verbouwing, ander gebruik van ruimtes of minimaal eens per jaar een RIV én RIG uitgevoerd.

Nieuwe medewerkers en stagiaires krijgen een routekaart omtrent beleid en protocollen, waarin ook de grote risico's worden beschreven en wordt verwezen naar de IPad's waarin het beleid en te protocollen terug te lezen zijn.

## Uitgelichte thema's

### Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

### Vierogen principe

Het vierogen principe is ingevoerd in juli 2013. Vanaf dan moet het te allen tijde mogelijk zijn dat een andere volwassene meekijkt of -luistert bij een pedagogisch medewerker. De aanleiding voor het vierogen principe is treurig, het betreft de Amsterdamse zedenzaak waarbij PM'er Robert M. zijn gang kon gaan en in een kinderdagverblijf op klaarlichte dag meerdere kinderen (ernstig) seksueel kon misbruiken. Het advies van de commissie Gunning is hierop volgend geweest om altijd minimaal twee volwassenen op de groep te laten waarnemen, snel is dit omgezet in beleid. Hieronder valt ook dat er ieder moment een extra volwassene mee moet kunnen kijken op de groep. Het is dus niet uitgesloten dat pedagogisch medewerkers alleen op de groep staan.

Door kijkramen op de groepen is er altijd de mogelijkheid om bij elkaar naar binnen te kijken. Ook worden de deuren overdag niet op slot gedaan. Het kan wel voorkomen dat de deur een keer dicht zit, dit gebeurt alleen wanneer het meerwaarde heeft voor de groep. Wanneer het bijvoorbeeld te druk is op de gang en het van belang is dat voor de groep en meer rust ervaart wanneer de deur dicht is. Wanneer er maar één pedagogisch medewerker op de groep staat, komt de locatiemanager geregeld een kijkje nemen. Ten alle is er bij elke bso groep de mogelijkheid voor andere volwassenen om de groep binnen te lopen of naar binnen te kijken.

Er wordt naar gestreefd om zo vaak als mogelijk minimaal twee pedagogisch medewerkers in te zetten op de groep.

Op de slaapkamers zijn altijd audiovisuele middelen aanwezig, zoals een babyfoon. Hierdoor is een pedagogisch medewerker in principe nooit alleen aanwezig in de slaapkamers.



### Specifieke kwaliteitsmaatregelen

- KCA hanteert opendeurenbeleid;
- Bij indiensttreding heeft de werknemer een Verklaring Omtrent Gedrag (met continue screening);
- Aandacht voor het 'meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld' in het teamoverleg van bso Duin;
- Volgen van voorlichtingen en workshops m.b.t. kindermisbruik met als doel:
  - Vergroten alertheid;
  - Bespreekbaar maken;
  - Inzicht in de vastgestelde meldcode;
  - Strikte uitvoering van de werving- en selectieprocedure.
- KCA participeert in kenniskringen ter verbetering kwaliteit kind veiligheid.

### Achterwacht

Mocht om welke redenen dan ook behoefte bestaan aan een pedagogisch medewerker, bestaat een achterwachtregeling dat binnen 10 minuten ondersteund kan worden door een pedagogisch medewerker of een kantoor medewerker van KinderCentrumAlmere elders in Almere Poort/Duin. In principe kan er altijd iemand van het directiekantoor aanwezig zijn binnen 10 minuten op locatie.

Het directiekantoor ligt aan de Duitslandstraat 108 en zal altijd binnen tien minuten iemand aanwezig kunnen zijn op locatie.

## Regeling rondom calamiteiten

### EHBO-regeling

Alle pedagogisch medewerkers bso zijn conform de geldende regelgeving EHBO-opgeleid. Medewerkers die nieuw instromen worden direct z.s.m. geplaatst op de EHBO-opleiding. Alle bso medewerkers zijn conform de geldende regelgeving EHBO -opgeleid. In het beleidsplan Opleiding & Training staat beschreven op welke wijze jaarlijks de hercertificering EHBO plaatsvindt.

### BHV-plan

Per jaar wordt er twee of drie keer een ontruiming gehouden, zodat iedereen weet hoe ze moeten handelen in het geval van brand of een andere calamiteit. De ontruiming wordt begeleid door de BHV'ers en de uitvoering geëvalueerd door het team.

## Beleidscyclus

### Inleiding

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie stellen we een actieplan op. De voortgang van het plan wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleg. Op basis van de evaluaties wordt het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

Het op deze wijze managen van Veiligheid & Gezondheid levert een algehele betrokkenheid op in de volgende werkvelden:

- Directie: directie- en MT-overleg;
- Locatie: overleg met locatiemanager en bso-personeel.

Behalve dat het onder de aandacht wordt gebracht worden plannen jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld waardoor er sprake is van Veiligheids- & Gezondheidsmanagement. De beroemde Demingcirkel speelt hierin een cruciale rol: Plan – Do- check- Act.

De plannen van aanpak zijn via [info@KinderCentrumAlmere.nl](mailto:info@KinderCentrumAlmere.nl)

Manager bso Duin draagt zorg voor het periodiek agenderen conform bovenstaand beleid.

## Communicatie en afstemming in- en extern

### Intern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is. Tijdens team overleg is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

### Extern

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief en oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk direct beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

## Bijlagen

De bijlagen op dit document zijn op te vragen via [info@kindercentrumalmere.nl](mailto:info@kindercentrumalmere.nl). Het betreft het veiligheidsmanagement en het gezondheidsmanagement van elke locatie.