

2022

# Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid KindCentrum De Zeeraket bso



Datum: februari 2022

Samenstelling:

i.s.m. Directeur KCA: Leo van Belzen

Locatiemanager: Kim Hersi

Beleidsmedewerker: Anita Bakker



## Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid & Gezondheid KindCentrum De Zeeraket bso. De grootste risico's hebben we met elkaar in kaart gebracht, beschreven in dit beleidsplan en op grote lijnen aangegeven hoe we hierop willen sturen om het te voorkomen. Daarnaast hebben we een aantal belangrijke veiligheids- en gezondheidsprotocollen als bijlage gevoegd.

We hebben beschreven hoe we omgaan met de kleine risico's. Geen uitgebreide inventarisaties, maar uitgaan van de kracht van de professionals, het leervermogen van kinderen en het managen van veiligheid & gezondheid in het algemeen door directie, Mt-leden, locatiemanagers, groepshoofden en pedagogisch medewerkers. We spreken dan over veiligheids- en gezondheidsmanagement.

Continu zijn we met elkaar in gesprek over veiligheid en gezondheid van zowel de kinderen als de werkplek van onze medewerkers.

Kim Hersi  
Locatiemanager KindCentrum De Zeeraket

Anita Bakker  
Pedagogisch Beleidsmedewerker

## Inhoudsopgave

Voorwoord .....	2
Inhoudsopgave .....	3
Inleiding .....	4
Missie, visie en doel .....	5
Missie .....	5
Visie.....	5
Doel .....	5
Grote risico's .....	6
Fysieke veiligheid .....	6
Sociale veiligheid.....	9
Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling.....	9
Vermissing .....	10
Social media/mobiele telefoon .....	11
Pesten .....	11
Gezondheid .....	11
Omgang met kleine risico's .....	13
Risico-inventarisatie.....	14
Uitgelichte thema's .....	15
Grensoverschrijdend gedrag .....	15
Vierogen principe .....	15
Specifieke kwaliteitsmaatregelen.....	16
Achterwacht .....	16
Regeling rondom calamiteiten .....	17
EHBO-regeling .....	17
BHV-plan .....	17
Beleidscyclus.....	18
Communicatie en afstemming in- en extern .....	19
Intern .....	19
Extern.....	19
Bijlagen .....	19



## Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van KindCentrum De Zeeraket bso. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering. Pedagogisch medewerkers kunnen middels het doorlezen van dit beleidsplan kennis omtrent veiligheid en gezondheid tot zich nemen. PM'ers staan het dichtst bij de praktijk en weten als geen ander hoe het staat met de veiligheid en gezondheid op de groep. Van hen wordt daarom ook verwacht alle opvallendheden direct te melden aan de locatiemanager, zodat er actie ondernomen wordt om het risico zo veel moeilijker te beperken.

Directie KCA is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg (MT, groepshoofden en groep) een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijze, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

## Missie, visie en doel

### Missie

Onze missie is ervoor te zorgen dat iedereen die KindCentrum De Zeeraket bso bezoekt terecht komt in een veilige en gezonde omgeving. Daarbij richten wij ons op kinderen in de vanaf een leeftijd van 4 jaar tot 13 jaar. De mogelijke risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid hebben wij in kaart gebracht en zo veel mogelijk weggenomen. De (kleine) risico's die aanwezig zijn kunnen, onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers, ondervangen worden. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat kinderen om leren gaan met (kleine) risico's. Dit kan een kind alleen leren wanneer het opgroeit in een veilige omgeving. Door kinderen om te leren gaan met risico's worden zij uitgedaagd om zelf op zoek te gaan naar een oplossing wat de zelfredzaamheid van het kind stimuleert.

### Visie

KCA staat voor opvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

### Doel

Vanuit de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- Het bewustzijn van mogelijke risico's;
- Het voeren van een goed beleid op grote risico's;
- Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

## Grote risico's

Op de bso zijn de kinderen ouder dan op het kdv, echter wil dit niet altijd zeggen dat deze kinderen alle risico's kunnen inschatten. Om ervoor te zorgen dat de kinderen in een veilige en gezonde omgeving opgroeien hebben wij de ruimtes kindvriendelijk ingericht aangepast op de leeftijd van onze bso kinderen (4 tot 6 jaar oud). Zo is al ons spelmateriaal veilig, zijn er deurstrips aanwezig, scherpe hoeken zijn zo veel als mogelijk afgeschermd. Zowel de pedagogisch medewerkers als de locatiemanager reflecteren en evalueren regelmatig de aanwezigheid van de mogelijke risico's. Onze bso is per oktober 2021 gevestigd in Almere Muiderduin, in een nieuw pand. Het pand bestaat uit drie verdiepingen waarin een trap en ligt aanwezig zijn. De trap heeft een leuning waar alle kinderen bij kunnen. De bso wordt aangeboden op verschillende verdiepingen. Alle informatie omtrent veiligheid en gezondheid op de bso is te vinden in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van KindCentrum De Zeeraket bso. De risico's binnen ons kinderdagverblijf zijn onder te verdelen in de *fysieke veiligheid*, de *sociale veiligheid* en de *gezondheid*.

### Fysieke veiligheid

- Vallen van hoogte;
- Vergiftiging;
- Verwonding;
- Verstikking;
- Verdrinking;
- Verbranding.

#### **Vallen van hoogte**

Een kind kan altijd ergens op klimmen en daarvan af vallen het zij van een tafel of een glijbaan. Ook bij bso kinderen kan dit aan de orde zijn, vaak juist omdat zij 'stoer' zijn en het allemaal wel kunnen, waardoor onvoorzichtigheid een rol kan spelen. Kinderen experimenteren veel met het klimmen en bewegen naar/op plekken waar dit niet mag. In veel gevallen weten kinderen gelukkig wat niet en wel mag en dat wordt ook benadrukt. Door uitleg te geven aan kinderen en hun te vertellen dat het niet erg is als zij bijvoorbeeld niet hoog willen klimmen, proberen wij ze handvatten te geven over wat wel en niet toegestaan is omtrent het spelen op hoogtes. Het kan natuurlijk voorkomen dat een kind ervaren is in het klimmen, de pedagogisch medewerker in de buurt is en het kind toch valt en bijvoorbeeld de pols breekt. Dit is uiteraard een vervelend ongeval, maar dit zijn wel risico's die wij aanvaarden. Leren van je eigen fouten met vallen en opstaan onder leiding van een pedagogisch medewerker. Kinderen zijn ontdekkend en willen ontdekken, hier willen wij kinderen niet al te veel in remmen. Een uitgebreide uitleg en maatregelen zijn terug te vinden in het protocol 'risicovol spel'.

#### **Buitenspeeltuin**

De kinderen van KindCentrum De Zeeraket bso spelen in de gezamenlijke tuin buiten van het KindCentrum. Daarnaast kan er met de BSO-bus naar een speelplek worden gereden en worden ouders hierover ingelicht. Bso kinderen zijn exploratief en willen graag ontdekken. Daarom zullen we ook het bos ingaan, naar het strand gaan en spelen in de omgeving. De tuin van het KindCentrum is speciaal ontworpen voor onze kinderen. De tuin bestaat voornamelijk uit natuurlijke materialen en producten. Hierbij kan gedacht worden aan boomstammen, heuvels, houten materialen en een klimheuvel met kruipbuis er doorheen. Alle materialen die gebruikt worden in onze tuin zijn gecertificeerd. BSO kinderen zijn vaak vaardig genoeg om te klimmen en klauteren op de materialen die aanwezig zijn in de tuin. Toch zal er ten alle tijden een pedagogisch medewerker aanwezig zijn tijdens het buiten spelen. Mocht er wat gebeuren, dan kan er direct ingegrepen worden.

De nieuwe tuin gaat dit gepaard met mogelijke risico's. Zo kunnen de kinderen uitglijden, vallen van hoogte, struikelen e.d. Daarnaast is de tuin omheind met houten paaltjes, waar de bso-kinderen mogelijk overheen kunnen klimmen en kinderen kunnen hier zich wellich aan

bezeren. Kinderen worden daarom op de gevaren gewezen en de kinderen weten dat ze niet over de paaltjes mogen klimmen, tenzij ze toestemming hebben van de pedagogisch medewerker. Echter zal zij bij voorkeur gebruik maken van de hekken.

Om de risico's zo veel als mogelijk in te perken zijn er altijd minimaal één pedagogisch medewerkers buiten als de kinderen buitenspelen. Ook wordt het terrein voorafgaand dat de kinderen buiten gaan spelen gescand op risico's afval en kapotte onderdelen. Om de risico's van de paaltjes en het weglopen zo veel mogelijk te beperken staan medewerkers op deze plekken en hebben zij buiten een actieve houding. Net als bij de speelhuisjes en de glijbaan. Kinderen worden begeleidt met het klimmen op de trap mochten kinderen hier behoefte aan hebben. Ook worden er afspraken met de kinderen gemaakt over wat wel en niet mag bij het speelhuisje. Daarnaast laten wij kinderen ook vrij om zelf te ontdekken, ervaren en leren. Het spreekwoord met vallen en opstaan is er immers niet voor niks. Daarin proberen wij de grote risico's zoveel als mogelijk te beperken.

#### Naar buiten zonder begeleiding

Om ervoor te waken dat kinderen naar buiten gaan zonder de aanwezigheid van een pedagogisch medewerkers, zijn de deuren voorzien van deurdrangers en sluiten zij automatisch. Het plein waar de kinderen naar buiten gaan staan palissade palen, zodat de kinderen niet zelfstandig het terrein kunnen verlaten. Van binnenuit kan de deur alleen maar open door het indrukken van een knop, waar kinderen zelf niet goed bij kunnen.

Wanneer er buiten het KindCentrum en de speeltuin hiervan wordt gespeeld, gaan er altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers mee en geven dit aan bij de locatiemanager. Wanneer wij naar het strand gaan, is het alleen toegestaan voor kinderen met een zwemdiploma om mee te gaan en zullen de kinderen KCA-kenmerkende hesjes dragen.

#### Naar buiten zonder begeleiding

Om ervoor te waken dat kinderen naar buiten gaan zonder de aanwezigheid van een pedagogisch medewerker, zijn de deuren voorzien van deurdrangers en sluiten zij automatisch. Het plein waar de kinderen naar buiten gaan zullen palissade palen neergezet worden, zodat de kinderen niet zelfstandig het terrein kunnen verlaten. Van binnenuit kan de deur alleen maar open door het indrukken van een knop, waar kinderen zelf niet bij kunnen. In principe kunnen de kinderen dus niet weglopen.

#### **Vergiftiging**

Bij De Zeeraket worden schoonmaakspullen en andere gevaarlijke aanwezige stoffen buiten handbereik van de kinderen bewaard. Op alle groepen bevinden de schoonmaakmiddelen zich in de keukenkastjes die beveiligd zijn met een veiligheidshaakje of hoog in de kast. Pedagogisch medewerkers zijn er alert op dat schoonmaakmiddelen uit de buurt van kinderen moet blijven. Er wordt schoongemaakt met een spuitfles waar verdunde allesreiniger, de 'spuit stand' hiervan staat nooit op vernevelen. Daarnaast worden er voor zowel binnen als buiten geen giftige planten aangeschaft en wordt de buitenspeeltuin voordat de kinderen naar buiten gaan gecontroleerd op zwerfafval en ander ongewenst materiaal.

Ouders worden alert gehouden op het feit dat zij de tas niet op de grond laten slingeren, hier kan eventueel medicatie of sigaretten inzetten wat kinderen tot zich kunnen nemen, de gevolgen hiervan zijn niet te overzien.

Er wordt te alle tijden gehandeld volgens onze opgestelde protocollen, waardoor wij risico's zo veel mogelijk inperken.

#### Overige gevaarlijke stoffen

Naast schoonmaakmiddelen is er wasmiddel aanwezig. Dit staat in het washok, hoog op een plank. Kinderen komen niet in het washok. Naast wasmiddel is alcohol aanwezig om te ontsmetten. Dit staat echter in de verschoonruimtes van het kdv, waar de bso kinderen in

principe niet komen.

### **Verwonding**

#### **Op de groepen**

De groepen van De Zeeraket krijgen op enkele spullen na, een volledig nieuwe inrichting. De inrichting wordt verzorgd door Mooi! van John van Neer. Deze firma levert producten die voldoen aan de gestelde normen van de Warenwet en aan ergonomische eisen. Ondanks dat de pedagogisch medewerkers alert zijn op gevaren, is er een kans dat een kind zich bezeert. Dit kan zijn doordat het kind ongelukkig valt, zich bezeert tijdens spel of anders. In principe zijn er geen oneffenheden op de grond te vinden naast het losliggende speelgoed. Meubels worden regelmatig gecheckt op oneffenheden en defecte/loszittende onderdelen. Wanneer er iets kapot is, wordt dit door het groepshoofd gemeld aan de locatiemanager en zij zorgt ervoor dat het vervangen wordt. De risico's op het bezeren aan 'gevaarlijke' materialen is op de bso aanwezig. Kinderen hebben al leren knippen, prikken en met de risico's hiervan overzien. Indien er wordt geknipt en geplakt is er altijd een pedagogisch medewerker die een oogje in het zeil houdt, het betreft immers kinderen tussen de 4 en zes jaar oud.

Uiteraard bestaat er zowel buiten als binnen de kans dat kinderen zich kunnen bezeren doordat ze tegen iets opbotsen (meubilair of kinderen).

#### **Buiten op het schoolplein en het speelplein**

Kinderen kunnen uitglijden, vallen, struikelen en met elkaar botsen. Kinderen spelen om deze redenen nooit alleen buiten en zullen geattendeerd worden op de gevaren die het buitenspelen met zich mee kan brengen.

#### **Evaluatie**

Elke twee weken zullen de risico's van veiligheid en gezondheid worden besproken in de MT-vergadering. Eén keer in het kwartaal vindt de groepshoofdenvergadering plaats, waar dit onderwerp ook wordt behandeld. Er wordt bij elke vergadering geëvalueerd of het actieplan wordt nageleefd en/of deze moet worden aangepast.

### **Verstikking**

Verstikking van een kind is een groot risico. Hoe ouder het kind wordt, hoe minder groot het risico is. Echter willen wij geen risico's nemen omdat de gevolgen dermate groot zijn. Om de kans op verstikking zo klein mogelijk te houden zitten er geen loszittende touwtjes aan de luxaflex, deze zijn bevestigd aan de muur. Wanneer een kind een jas op trui aan heeft waar touwtjes aanzitten zijn pedagogisch medewerkers alert op touwtjes dat deze niet ergens in verstikt kunnen raken. Daarnaast stimuleren de PM's de kinderen om goed te kauwen op hun eten en niet te grote happen te nemen.

### **Verdrinking**

In de nieuwe tuin van De Zeeraket is een watertafel met pomp geplaatst. Kinderen kunnen water pompen in de bakken om hier vervolgens mee te spelen. Dit brengt natuurlijk kans op verdrinking met zich mee. Kinderen mogen daarom ook alleen bij de watertafels spelen wanneer er een pedagogisch medewerker toezicht houdt, ook de kinderen van de bso. Wanneer dit niet het geval kan zijn door omstandigheden, wordt er niet met de watertafel gespeeld. Kinderen weten dit ook, doordat de pedagogisch medewerkers dit met de kinderen bespreken.

In de zomer worden er zwembadjes opgezet met een laagje schoon leidingwater. Het gevaar van verdrinking is aanwezig en dit heeft grote gevolgen, vandaar dat er ten alle tijden een medewerker aanwezig is bij het badje. Er is structureel toezicht, kan dit niet gewaarborgd worden, dan wordt er geen badje opgezet. Ook bij de bso zijn wij hier streng mee, wij willen geen enkel risico lopen.



Het nieuwe pand is gevestigd in Almere Duin. De plaatst zegt het al, het ligt in de duinen en vlak bij het water. Wanneer wij de kant van het water uitgaan, gaan er alleen kinderen mee het strand op met een zwemdiploma óf de kinderen dragen een zwemvest. Er worden duidelijke afspraken gemaakt met de kinderen over wat er wel en niet kan en mag en er zijn ten alle tijden minimaal twee pedagogisch medewerkers mee.

### **Verbranding**

Verbranding kan plaatsvinden door verschillende oorzaken. Een van deze oorzaken is verbranding door de zon. Ook kan een kind zich verbranden door hete dranken of heet water of zich heen krijgen. Om deze risico's zo klein mogelijk te maken, worden kinderen wanneer de zon schijnt, ingesmeerd met minimaal factor 50 en gaan de kinderen bij een hoge zonfactor niet naar buiten tussen 11.00 en 15.00. Expliciete informatie hierover is te vinden in het 'warmte protocol'.

Om de kans op verbranding door hete dranken of heet water zo klein mogelijk te houden, worden er geen hete dranken op de groep gedronken. Hete dranken kunnen in de keuken genuttigd worden en deze dienen hoog neergezet te worden. Kinderkranen zijn alleen voorzien van koud water, zodat kinderen hier zich niet aan kunnen branden.

### **Sociale veiligheid**

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling;
- Vermissing;
- Social media;
- Pesten.

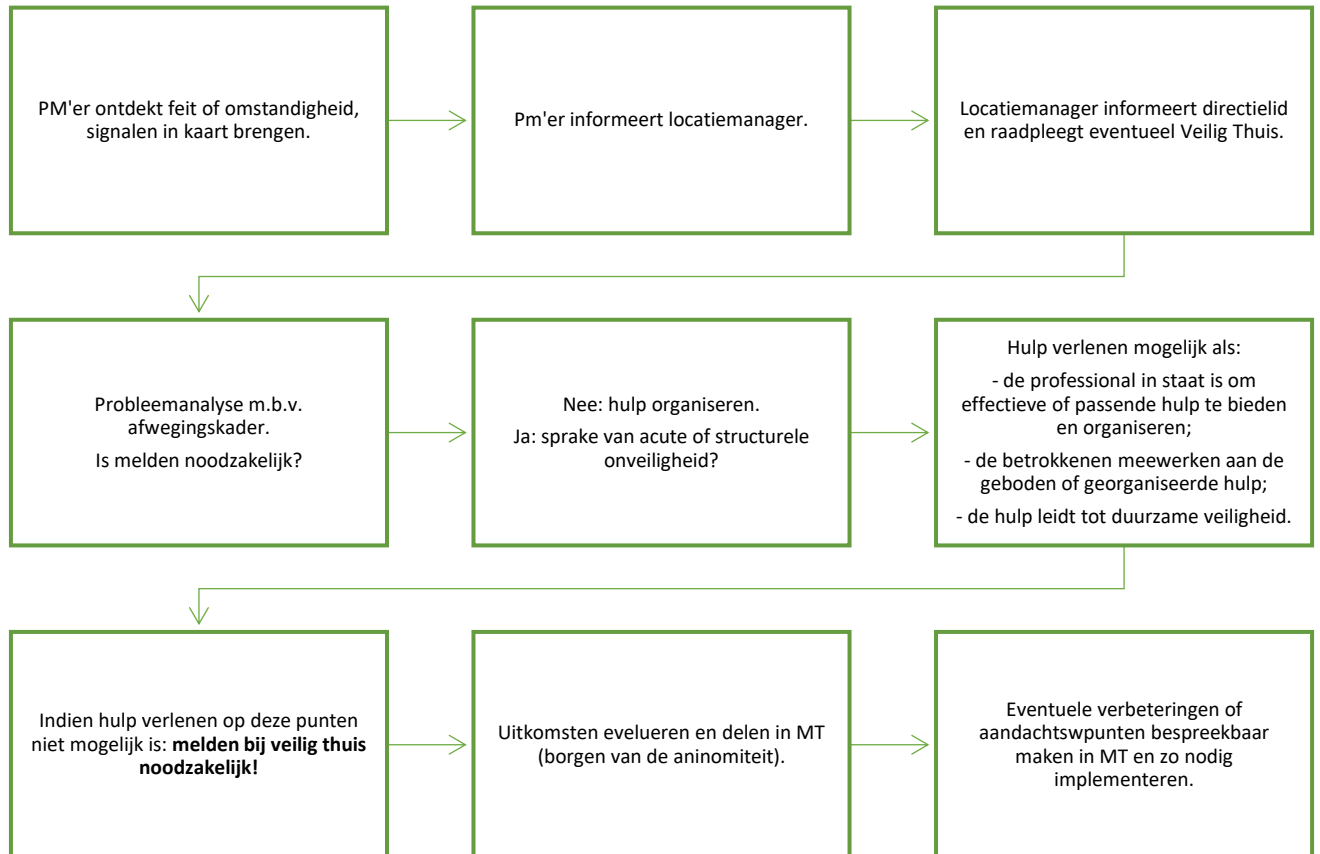
### **Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling**

Om ervoor te zorgen dat alle pedagogisch medewerkers via de juiste wijze handelen bij een vermoeden van kindermishandeling, is er een protocol kindermishandeling opgesteld. Dit protocol wordt door alle pedagogisch medewerkers gehandhaafd. Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag vindt zowel in huiselijke kring als op kinderdagverblijven en bso's plaats. Waar onze pedagogisch medewerkers alert zijn op de signalen van kindermishandeling kan de mishandeling/misbruik van het kind zo snel mogelijk worden aangepakt. Aanpassingen in het protocol worden direct besproken met de pedagogisch medewerkers zodat hun kennis up-to-date blijft. Tevens is dit document te vinden op de OneDrive die te vinden is op alle Ipad's van de groepen.

Bij kindermishandeling hebben we de verhouding volwassene – kind voor ogen. Het grote risico is dat het kan plaatsvinden in een huiselijke omgeving. Het kan ook plaatsvinden op de bsp. De bso is een transparante ruimte met grote ramen in de deur en ramen naar de gang. Er wordt ook een vier-ogen principe gehanteerd. Er zijn altijd andere pedagogisch medewerkers aanwezig in de directie omgeving.

Als de pedagogisch werker de indruk heeft van kindermishandeling/misbruik. Zal ons protocol worden gevolgd (meldcode). Binnen KCA hebben wij twee aandachtfunctionarissen, Britte H.(kdv) en Sandra Z.(bso). Met hen kan contact worden opgenomen wanneer er sprake is van een vermoeden van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. Hun telefoonnummers staan in het protocol en zijn anders op te vragen bij de locatiemanager.

Signalering door wie dan ook zal altijd de volgende route doorlopen:



## Vermissing

Het grote risico bij vermissing van kinderen ligt vooral tijdens de volgende momenten:

- Ophalen van school;
- Tijdens uitstapjes.

### Brengen en halen van kinderen

#### - Ophalen van school

Kinderen van bso KindCentrum De Zeeraket worden tot de opening van de nieuwe school, naast ons pand, met de BSO-bus opgehaald. Pedagogisch medewerkers hebben een lijst bij zich welke kinderen er opgehaald moeten worden en krijgen een hesje van KinderCentrumAlmere om, zodat wij de kinderen ten alle tijden goed kunnen herkennen. Mocht een kind dit hesje niet willen dragen, gaan wij in gesprek met het kind en leggen wij uit waarom het van belang is om het hesje te dragen.

### Ophalen na bso tijd

De pedagogisch medewerkers weten wie het kind wegbrengt en ophaalt, anders wordt dit geverifieerd met de locatiemanager. Ouders komen hun kinderen in principe zelf ophalen aan het einde van de dag, mocht anders het geval zijn dan laten ouders dit weten aan de groep. Ze geven een naam en eventuele uiterlijke kenmerken door. Daarnaast vraagt de pedagogisch medewerker bij twijfel om een identiteitsbewijs en zal de ouder direct worden gebeld. Een kind wordt nooit meegegeven wanneer een ouder niet heeft gemeld dat het kind door een ander wordt opgehaald. Ouders komen het pand alleen in met een code. In principe worden de kinderen van bso De Zeeraket niet naar een andere locatie gebracht of ergens anders opgehaald. Wanneer dit wel het geval is, wordt dit met ouders afgestemd. Het betreft dan enkel een wendag op de bso.

### Uitstapjes

Wanneer de kinderen erop uit gaan zullen er minimaal twee pedagogisch medewerkers de groep kinderen begeleiden. Zij zullen een jas van KCA dragen en de kinderen dragen een hesje waardoor zowel de kinderen als de pedagogisch medewerkers herkenbaar zijn. Daarnaast heeft iedere pedagogisch medewerker een telefoon mee mochten zij ouder(s) willen bellen. Ook staat er op de iPad een aanwezigheidslijst zodat de pedagogisch medewerkers kunnen zien of alle kinderen aanwezig zijn. Daarnaast nemen zij een EHBO-tas mee zodat, mocht een kind zich verwonden, zij het kind kunnen behandelen en verzorgen.

### Social media/mobiele telefoon

Op de bso zien we steeds meer kinderen die een mobiele telefoon hebben. Ook horen en lezen we geregeld over 'problemen' die binnen de pedagogische praktijk worden ervaren doordat kinderen een mobiele telefoon hebben. Om deze redenen én omdat wij uitdagende bso aanbieden waarbij kinderen geen mobiele telefoon nodig hebben, is het voor kinderen niet toegestaan om hun mobiele telefoon te gebruiken op de bso. Op deze manier kunnen kinderen ook geen foto's/video's maken van elkaar/de bso en deze zonder toestemming op social media plaatsen.

Pedagogisch medewerkers gebruiken hun telefoon alleen indien dit nodig is voor het werk. Bijvoorbeeld wanneer ze nog een kindje missen of iets moeten navragen bij hun collega. Voor werknemers van KCA is er een los Social media protocol.

### Pesten

Pesten of ruziemaken moet niet met elkaar verward worden. Bij ruziemaken is er geen sprake van een machtspositie, bij pesten is dit wel het geval. Helaas komt pesten overal voor. Vandaar dat bij binnen KinderCentrumAlmere maatregelen nemen om dit zo veel als mogelijk tegen te gaan. Daarom hebben wij een Pestprotocol opgesteld. Samengevat houdt dit in:

- Veilige omgeving creëren voor iedereen (taalgebruik, respect naar elkaar toe, luisteren naar elkaar, elkaar helpen, delen, begrijpen, niet buitensluiten e.d.)

Enkele regels die hieruit naar voren komen:

1. Doe niets bij een ander, wat je zelf ook niet prettig zou vinden
2. Kom niet aan een ander als een ander dit niet wil
3. We noemen elkaar bij de naam en op de bso schelden we niet
4. Als je boos bent, gebruik je geen geweld. WE gaan met elkaar, en eventueel een pedagogisch medewerker in gesprek.
5. Niet zomaar klikken, wel vertellen als er iets gebeurt wat je niet prettig vindt of gevaarlijk vindt.
6. We praten met elkaar in plaats van over elkaar
7. Wordt je gepest, bespreek dit dan met de pedagogisch medewerkers of thuis en houd het niet geheim.
8. Pesten is absoluut niet toegestaan bij KinderCentrumAlmere en gebeurt dit wel dan zijn hier consequenties aan verbonden.

### Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende grote risico's geïnventariseerd:

- Voedselonveiligheid;
- Hygiëne;
- Infectieziektes;
- Insectensteek/beet;
- Medische fouten:

### **Voedselonveiligheid**

Voedsel dient ten alle tijden veilig bereid, vervoerd en bewaard te worden. We werken met een professionele kok die in het bezit is van Sociale Hygiëne. Dagelijks wordt er een gezonde warme maaltijd bereid die volgens de juiste richtlijnen wordt bewaard en opgewarmd. Hiervoor zijn richtlijnen uitgeschreven die bekend zijn op de groepen.

### **Hygiëne**

Hygiëne omvat tal van gebieden, zoals het juist en vaak genoeg wassen van de handen, het schoonmaken van kinderen en op de groep e.d. voor elk onderdeel is een los protocol terug te vinden. Dit om te zorgen dat kinderen geen groot risico oplopen door het niet juist schoonmaken van bepaalde producten etc.

### **Infectieziektes**

Binnen een KindCentrum is er geregeld sprake van infectieziekten. De algemene maatregel is dat bij infectieziektes, zoals griep of kinkhoest, er extra hygiëne maatregelen genomen worden en kinderen onder bepaalde omstandigheden naar huis worden gestuurd. Medewerkers zijn hiervan op de hoogte door de Protocollen die op de Ipad's staan en de KIDDI app van de Rijksoverheid die geïnstalleerd is.

### **Insectensteek/beet**

Een insectensteek/beet kan ernstige gevolgen met zich meebrengen. Het voorkomen en juist handelen bij een insectensteek/beet zijn daarom essentieel. Genomen maatregelen zijn onder andere dat we extra alert zijn tijdens het buiteneten in de zomermaanden en kinderen na het buitenspelen in hoog gras/duinen tijdens verschoonmomenten worden gecontroleerd op teken. Voor overige details omtrent een insectensteek/beet wordt verwezen naar de volgende protocollen:

- Protocol insectenbeet
- Protocol tekenbeet
- Protocol processierups

### **Medische fouten**

Om medische fouten te voorkomen dienen ouders, wanneer zij het verzoek hebben tot het geven van medicatie door pedagogisch medewerkers, een medicijnverklaringsformulier in te vullen. Deze formulieren zijn aanwezig op de groepen. Daarnaast wordt er nooit paracetamol aan kinderen gegeven, mits dit is voorgeschreven door een arts. Ook wordt er opgelet met het plaatsen van kinderen met een groot medisch risico. Elke groepshoofd is in ons kinderdagverblijf voorzien van een kinder-EHBO certificaat en er zijn ten alle tijden voldoende BHV'ers op locatie, om ingeval van nood, kunnen handelen.

Voor de bovenstaande gezondheidsrisico's zijn protocollen opgesteld die op elke Ipad in te zien zijn. Daarnaast worden deze punten benoemd tijdens vergaderingen en in interne memo's (de interne nieuwsbrieven voor personeel, per locatie).

## Omgang met kleine risico's

Het omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Het is belangrijk dat kinderen al van jongs omgaan leren omgaan met risico's. Wat mag er wel en wat mag er niet? Daarin is het belangrijk om een goede balans te vinden tussen aanvaardbare risico's en risico's die grote gevolgen met zich meedragen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Vanaf ongeveer twee jaar kunnen kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het buitenspelen, ontwikkelen kinderen verschillende competenties. Het draagt bij aan de fysieke gezondheid, maar ook aan een goede motoriek en het zelfvertrouwen. Daarnaast worden de cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Onze missie is om kinderen zo veilig en gezond mogelijk opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken en ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of deugdelijk speelgoed en materiaal voorkomen. Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen. We beschermen kinderen tegen de grote risico's. Maar een schaafwond, bult of iets dergelijks kan gebeuren, en zoals eerder te lezen zit hier een ook een positieve kant aan.

We aanvaarden op De Zeeraket slechts risico's die kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en hier leren we ze op een juiste manier mee omgaan. Om speelsituaties veilig te houden moeten de kinderen zich daarom tijdens spel of activiteiten aan bepaalde afspraken houden. In de regel is de afspraak: We maken goede afspraken en regels met de kinderen over wat er wel en niet mag en hoe we hiermee om kunnen gaan deze bespreken we wanneer nodig. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Binnen lopen de kinderen rustig.
- Op verschillende momenten op de dag worden de handen gewassen, zoals na toiletgang, na het buitenspelen en voor de maaltijd.
- Kinderen spelen alleen op de gang onder toezicht van een pedagogisch medewerker.
- Kinderen ruimen speelgoed op wanneer zij klaar zijn met spelen
- We hebben afspraken gemaakt hoe we met speelgoed spelen (bijvoorbeeld: binnen rollen we met de bal).
- Met de fietsen rijd je op de stenen, niet op het gras.
- Zand blijft in de zandbak en hier wordt niet mee gegooid.
- Wanneer we met een schaar of anders scherp materiaal aan het werk zijn, werken zij secuur en netjes. Klaar = opruimen.

Pedagogisch medewerkers bij de Zeeraket schatten risico's in en handelen hiernaar. Daarnaast zijn in principe alle groepshoofden en is de locatiemanager EHBO gecertificeerd en zullen handelen waar nodig is. Beleidsdocumenten en protocollen zijn op de iPad te vinden, waaronder ook protocollen waarin wordt beschreven hoe er in bepaalde situaties gehandeld moet worden. Zoals bij een insectenbeet. Pedagogisch medewerkers die nieuw in dienst treden worden hiervan op de hoogte gebracht en krijgen een routekaart omtrent beleid en protocollen. Zo weten pedagogisch medewerkers hoe zij met alle risico's om kunnen gaan. Pedagogisch medewerkers moeten zich continue afvragen of bepaalde situaties aanvaardbaar zijn en een klein of groot risico vormen.

Om juist om te gaan met risicovol spel is het een aanvulling op de iPad te vinden onder de naam: risicovol (buiten)spelen.



## Risico-inventarisatie

Elk jaar wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid geëvalueerd. De punten die hieruit naar voren komen worden verwerkt. Medewerkers worden hiervan op de hoogte gebracht. Punten die tussendoor worden aangevuld aan het beleid of worden gewijzigd worden middels een interne memo, mail of groepsvergadering kenbaar gemaakt aan pedagogisch medewerkers.

Daarnaast wordt op alle locaties voor de start, bij een verbouwing, ander gebruik van ruimtes of minimaal eens per vier jaar een RIV én RIG uitgevoerd.

Nieuwe medewerkers en stagiaires krijgen een routekaart omtrent beleid en protocollen, waarin ook de grote risico's worden beschreven en wordt verwezen naar de IPad's waarin het beleid en te protocollen terug te lezen zijn.

## Uitgelichte thema's

### Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en worden continue gescreend.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling van een volwassene bij een kind.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

### Vierogen principe

Het vierogen principe is ingevoerd in juli 2013. Vanaf dan moet het te allen tijde mogelijk zijn dat een andere volwassene meekijkt of -luistert bij een pedagogisch medewerker. De aanleiding voor het vierogen principe is treurig, het betreft de Amsterdamse zedenzaak waarbij PM'er Robert M. zijn gang kon gaan en in een kinderdagverblijf op klaarlichte dag meerdere kinderen (ernstig) seksueel kon misbruiken. Het advies van de commissie Gunning is hierop volgend geweest om altijd minimaal twee volwassenen op de groep te laten waarnemen, snel is dit omgezet in beleid. Hieronder valt ook dat er ieder moment een extra volwassene mee moet kunnen kijken op de groep. Het is dus niet uitgesloten dat pedagogisch medewerkers alleen op de groep staan.

Door kijkramen op de groepen is er altijd de mogelijkheid om bij elkaar naar binnen te kijken. Ook worden de deuren overdag niet op slot gedaan. Het kan wel voorkomen dat de deur een keer dicht zit, dit gebeurt alleen wanneer het meerwaarde heeft voor de groep. Wanneer het bijvoorbeeld te druk is op de gang en het van belang is dat voor de groep en meer rust ervaart wanneer de deur dicht is. Wanneer er maar één pedagogisch medewerker op de groep staat, komt de locatiemanager geregeld een kijkje nemen. Ten alle tijden is er bij De Zeeraket de mogelijkheid voor andere volwassenen om de groep binnen te lopen of naar binnen te kijken.

Er wordt naar gestreefd om zo vaak als mogelijk minimaal twee pedagogisch medewerkers in te zetten op de groep.

Op de slaapkamers zijn altijd audiovisuele middelen aanwezig, zoals een babyfoon. Hierdoor is een pedagogisch medewerker in principe nooit alleen aanwezig in de slaapkamers.

### Specifieke kwaliteitsmaatregelen

- KCA hanteert opendeurenbeleid;
- Bij indiensttreding heeft de werknemer een Verklaring Omtrent Gedrag (met continue screening);
- Aandacht voor het 'meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld' in het teamoverleg van De Zeeraket;
- Volgen van voorlichtingen en workshops m.b.t. kindermisbruik met als doel:
  - Vergroten alertheid;
  - Bespreekbaar maken;
  - Inzicht in de vastgestelde meldcode;
  - Strikte uitvoering van de werving- en selectieprocedure.
- KCA participeert in kenniskringen ter verbetering kwaliteit kind veiligheid.

### Achterwacht

Mocht om welke redenen dan ook behoefte bestaan aan een pedagogisch medewerker, bestaat een achterwachting dat binnen 5 minuten ondersteund kan worden door een pedagogisch medewerker of leraar van De Zeeraket of een leidster van KindCentrumAlmere elders in Almere Poort. In principe kan er altijd iemand van het directiekantoor aanwezig zijn binnen 5 minuten op locatie, zodat binnen 15 minuten volledige vervanging kan plaatsvinden.

Ons directiekantoor ligt binnen 1 kilometer van De Zeeraket. Het directiekantoor ligt aan de Duitslandstraat 108 en zal altijd binnen vijf minuten iemand aanwezig kunnen zijn op locatie.



## Regeling rondom calamiteiten

### EHBO-regeling

Alle pedagogisch medewerkers BSO zijn conform de geldende regelgeving EHBO-opgeleid. Medewerkers die nieuw instromen worden direct z.s.m. geplaatst op de EHBO-opleiding. Alle groepshoofden en de locatiemanager van KindCentrum De Zeeraket zijn conform de geldende regelgeving EHBO -opgeleid. In het beleidsplan Opleiding & Training staat beschreven op welke wijze jaarlijks de hercertificering EHBO plaatsvindt.

### BHV-plan

Er wordt gewerkt aan een actueel BHV plan. Voordat het nieuwe pand opengaat zal dit bekend zijn onder het personeel en duidelijk zichtbaar zijn in het pand. Elk jaar wordt er 2 à 3 keer een ontruiming gehouden, zodat iedereen weet hoe ze moeten handelen in het geval van brand of een andere calamiteit. De ontruiming wordt begeleid door de BHV'ers en de uitvoerig geëvalueerd door het team.

De ontruiming wordt 2 á 3 keer per jaar geoefend met de kinderen. Deze wordt begeleid door de BHV'ers en uitvoerig geëvalueerd in het team.

## Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide evaluatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de evaluatie stellen we een actieplan op. De voortgang van het plan wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleg. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

Het op deze wijze managen van Veiligheid & Gezondheid levert een algehele betrokkenheid op in de volgende werkvelden:

- Directie: directie- en MT-overleg;
- Locatie: overleg met locatiemanager en personeel;

Behalve dat het onder de aandacht wordt gebracht worden plannen jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld waardoor er sprake is van Veiligheids- & Gezondheidsmanagement. De beroemde Demingcirkel speelt hierin een cruciale rol: Plan – Do- check- Act.

De plannen van aanpak zijn als bijlagen gevoegd.

De locatiemanager draagt zorg voor het periodiek vergaderen conform bovenstaand beleid. Mochten er punten uit de locatie naar voren komen, wordt dit besproken met de pedagogisch beleidsmedewerker en wordt er actie ondernomen.

## Communicatie en afstemming in- en extern

### Intern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is. Tijdens het team overleg is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

### Extern

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief en oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk direct beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

## Bijlagen

Bijlagen op dit document zijn op te vragen via [info@KinderCentrumAlmere.nl](mailto:info@KinderCentrumAlmere.nl)

- Gezondheidsmanagement KindCentrum De Zeeraket bso
- Veiligheidsmanagement KindCentrum De Zeeraket bso