

2022

# Pedagogisch beleidsplan KindCentrum De Zeeraket kdv



Datum: februari 2022

Samenstelling:

i.s.m. Directeur KCA: Leo van Belzen

Locatiemanager: Kim Hersi

Beleidsmedewerker: Anita Bakker



## Voorwoord

1 oktober 2021 opende KC De Zeeraket haar deuren. Waar we begonnen met twee horizontale groepen, zijn we gegroeid naar 7 horizontale groepen en hebben we ruimte om uiteindelijk acht horizontale kdv groepen te openen. De groei en alle bijkomende ontwikkelingen zorgen voor een mooie en interessante uitdaging. Als kinderdagverblijf werken wij samen met basisschool De Zeeraket. Ook in de periode na de verhuizing naar Duin zullen wij samen blijven werken.

Om een eenduidige lijn te creëren en te behouden voeren directie Basisschool de Zeeraket & locatiemanager van KindCentrum De Zeeraket regelmatig gesprekken met elkaar. Wij willen Mayke dan ook hartelijk bedanken voor de prettige samenwerking. Daarnaast willen wij de pedagogisch medewerkers van kinderdagverblijf De Zeeraket bedanken voor hun input en betrokkenheid.

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan waarin onze werkwijze wordt beschreven.

Kim Hersi  
Locatiemanager KindCentrum De Zeeraket

Anita Bakker  
Pedagogisch beleidsmedewerker KinderCentrumAlmere

## Inhoudsopgave

Voorwoord .....	2
Inleiding .....	5
Missie, visie, doel.....	6
Pedagogische visie .....	7
Emotionele veiligheid .....	8
De behoeftes van het kind .....	8
Goede en vertrouwde relaties .....	9
Structuur en voorspelbaarheid.....	9
Gezonde omgeving en basisbehoeftes .....	9
Persoonlijke competentie.....	10
Leren bij jonge kinderen .....	10
Rol van de PM'er.....	11
Sociale competentie .....	12
De sociale competenties .....	12
Overdracht van waarden en normen .....	14
Respect.....	14
De pedagogisch medewerker .....	14
Stamgroepen.....	15
Horizontale groepen .....	15
Leeftijdsopbouw.....	15
Stamgroep 'De Tuimelaars', 'De Zeepaardjes' 'De Koraalvlinders' & 'De Inktvissen' .....	15
Stamgroep 'De Zeesterren', 'De Schildpadden' & 'De Maanvissen' .....	16
Huiselijke sfeer en kleinschaligheid .....	16
Verlaten van de stamgroep .....	16
Wenbeleid.....	17
Extern wennen .....	17
Eerste wendag (9.30 – 13.00) .....	17
Tweede wendag.....	17
Intern wennen.....	17
Overgang kdv naar bso of school .....	18
Mentorschap .....	18
Ontwikkeling volgen .....	18
Kwaliteitsbewaking .....	20
Drie-uursregeling.....	20
Afwijkingen van het BKR.....	20
VVE Uk & Puk methode .....	20
The leader in me.....	21



The leader in me op KindCentrum De Zeeraket .....	21
Gezonde kinderopvang .....	22
De pedagogisch coach .....	22
De pedagogisch beleidsmedewerker .....	22
Servicegerichte opvang .....	23
Ruil- en extra dagen .....	23
Ouderportaal Konnect .....	23
Lerende organisatie .....	24
Inzet stagiaires .....	24
Begeleiding stagiaires.....	25
Vrijwilligers.....	25
Oudercommissie .....	26
Contact .....	27
Bijlagen .....	28
Bijlage 1: beleidsplan veiligheid en gezondheid .....	28
Bijlage 2: veiligheidsmanagement .....	28
Bijlage 3: gezondheidsmanagement .....	28
Bijlage 4: dagritme kdv De Zeeraket .....	28

## Inleiding

Het pedagogisch beleidsplan van Kindcentrum De Zeeraket is onderverdeeld in een kinderdagverblijfdeel en een buitenschoolse opvangdeel. Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderdagverblijf De Zeeraket. Tot voor kort bevond ons kinderdagverblijf zich in basisschool De Zeeraket. Vanaf augustus 2021 hebben wij de opvang mogen uitbreiden en bieden wij opvang aan naast basisschool De Zeeraket in Almere Muiderduin. In dit pedagogisch beleidsplan wordt beschreven hoe wij als professionals, binnen KinderCentrumAlmere, onze missie en visie uitdragen en hoe wij omgaan met kinderen aan de hand van de vier pedagogische basisdoelen die zijn vastgelegd in de Wet IKK.

Het vastleggen van beleid geeft houvast bij het dagelijks handelen en zorgt voor continuïteit en een eenduidige aanpak naar de kinderen. Een duidelijk pedagogisch beleid biedt tevens de organisatie een toetsingsinstrument voor de kwaliteit. In het pedagogisch beleidsplan wordt beschreven hoe wij als professionals, binnen KCA, onze missie en visie uitdragen en hoe wij handelen in de pedagogische praktijk. Aanvullend op dit document is er een Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, wat alle gezondheids- en veiligheidsrisico's in kaart brengt, tevens staat hier beschreven hoe er met grote risico's wordt omgegaan. We vinden een goede balans tussen wat moet (Wet IKK en Wet Kinderopvang) en wat we nog meer willen bereiken. Dat zijn: een brede ontwikkeling en betekenisvol leren waar het kind de regie over heeft waarbij het welzijn en de veiligheid van het kind voorop staat. Met deze basisvoorziening creëren we voor onze kinderen een individuele, doorgaande leerlijn.

Binnen onze organisatie staat het kind centraal. Een belangrijke schil om het kind zijn de opvoeders en de medeopvoeders van het kind. Onder medeopvoeders verstaan we de pedagogisch medewerkers van de groep en de leerkrachten van de school. Met elkaar creëren we een krachtige leeromgeving waar ieder kind zich in zijn of haar tempo spelenderwijs kan ontwikkelen.

De Zeeraket biedt dagopvang aan voor kinderen van 0 – 4 jaar oud. De opvang wordt aangeboden in 7 horizontale groepen met 14 kindplaatsen.

- Stamgroep 0 – 2 jaar: De Tuimelaars, 12 kindplaatsen;
- Stamgroep 0 – 2 jaar: De Zeepaardjes, 14 kindplaatsen;
- Stamgroep 0 – 2 jaar: De Inktvissen, 14 kindplaatsen;
- Stamgroep 0 – 2 jaar: De Koraalvlinders, 14 kindplaatsen;
- Stamgroep 2 – 4 jaar: De Zeesterren, 14 kindplaatsen;
- Stamgroep 2 – 4 jaar: De Schildpadden, 14 kindplaatsen;
- Stamgroep 2 – 4 jaar: De Maanvissen, 14 kindplaatsen;
- *Stamgroep 2 – 4 jaar: Naam nader te bepalen, 16 kindplaatsen. (opent later)*

In totaal biedt KindCentrum De Zeeraket kdv 112 kindplaatsen

We zijn 52 weken per jaar open van 7:00 tot 19:00 uur (uitgezonderd nationale feestdagen).



## Missie, visie, doel

### **Missie**

KinderCentrumAlmere staat voor een beroepsmatige verzorging en opvoeding van kinderen binnen een veilige en uitdagende omgeving. Daarbij wordt er gericht op de persoonlijke ontwikkeling van kinderen in groepsverband, uitgevoerd door ervaren professionals die competent en vaardig hun vak uitoefenen.

Binnen De Zeeraket heerst een open cultuur waarin pedagogisch medewerkers in een ontspannen sfeer met elkaar samenwerken. Ook staat een ontspannen samenwerking met school hoog in het vaandel, dit bevordert de doorgaande leerlijn die wij bieden aan de kinderen. Kinderen ervaren hierdoor veiligheid en geborgenheid. Onze missie is dan ook het versterken van de talenten van kinderen door elke dag samen met kinderen, hun ouders of opvoeders, het onderwijs en andere organisaties aan een basis voor het leven te werken. Samen laten we kinderen volledig tot bloei komen. En als we dit bereiken, groeien we allemaal.

### **Visie**

KinderCentrumAlmere is een aanvulling op de gezinsopvoeding en schept voor ouders mogelijkheden om werk en kinderen te combineren. Kinderopvang draagt bij aan de ontwikkeling en het welbevinden van een kind (Fukkink, 2009).

### **Doel**

Een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van kinderen tijdens het opvangbezoek en elke partij zich welkom laten voelen. Hostmanship is hierin de sleutel.

## Pedagogische visie

De inzichten van Emmi Pikler, Maria Montessori, Thomas Gordon en Regio Emilia hebben ons geïnspireerd bij het formuleren van onze pedagogische visie. Bij allemaal staat het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen centraal. Uitgangspunt hierin is het aanbieden van een goede balans tussen rust en activiteit. De dagstructuur is op iedere vestiging daarom nagenoeg hetzelfde. Dit zorgt voor rust en duidelijkheid.

De pedagogen belichten een positievere en liefdevolle benadering waaruit respect voor een kind blijkt. Deze benadering is essentieel om je als kind veilig te voelen. Alleen dan gaat het kind in eigen tempo ontdekken en onderzoeken. We doen dat met passende materialen die voldoende uitdaging bieden.

Naast de overeenkomsten die de pedagogische stromingen en visies kennen, vullen ze elkaar ook aan. Zo voorziet Montessori in concrete materialen voor peuters, kleuters en basisschoolleerlingen. De filosofie van Emmi Pikler biedt vooral mogelijkheden voor baby's, Thomas Gordon biedt veel inzichten over communicatie met kinderen en de stroming van Regio Emilia kijkt naar de kwaliteiten van kinderen en hoe deze gezien en benut kunnen worden.

In onderstaand schema zijn de verschillende invalshoeken met de belangrijkste kenmerken te vinden. Het kind en zijn behoeften staan centraal.

<b>Montessori</b>	Uitnodigende voorbereiden omgeving	Respect voor het kind, elkaar en de omgeving.	Gevoelige periode	Vrijheid in gebondenheid	Zelfstandigheid: help mij het zelf te doen
<b>Pikler</b>	Uitnodigende omgeving	Respectvolle verzorging en benadering	Vrije beweging ontwikkeling	Spelen en ontdekken vanuit eigen initiatief	Zelfstandigheid en zelfbewustzijn
<b>Emilia</b>	Atelier, creativiteit. Zelf ontdekken en keuzes maken. Kind spreekt 100 talen.	Nadruk leggen op wat kinderen kunnen	Documentatie en foto's	Drie pedagogen: 1. Andere kinderen 2. Andere volwassenen 3. De omgeving	100 talen: allemaal verschillende manieren van communiceren/leren & ontdekken
<b>Gordon</b>	Ik-boodschap	Respect voor elkaar en gelijkwaardigheid	Actief luisteren	Eigen verantwoordelijkheid nemen	Win- winsituatie voor zowel kind als ouders.

Het pedagogisch beleidsplan schetst richtlijnen voor onze pedagogisch medewerkers voor bepaalde ontwikkelingsdomeinen die van belang zijn voor kinderen, zowel op inhoud als de wijze waarop de inhoud wordt vormgegeven. Ons pedagogisch beleidsplan sluit aan bij de pedagogische basisdoelen zoals die zijn geformuleerd door Riksen-Walraven. Hier wordt verderop op ingegaan aan de hand van de pedagogische basisdoelen.

Binnen KinderCentrumAlmere bieden wij pedagogische kwaliteit aan en worden de kinderen niet 'vermaakt' met schermen. In plaats daarvan lezen wij boekjes, dansen wij en spelen wij samen.

## Emotionele veiligheid

Een kind ervaart emotionele veiligheid wanneer hij weet waar hij aan toe is en wat het kan verwachten. Ook komt hier een veilig en warm gevoel bij kijken. Het kind voelt zich veilig genoeg om zich open te stellen om contact te maken en zich te ontwikkelen. Een herkenbare dagindeling en gewoontes in de verzorging die afgestemd zijn op de verzorging thuis, zijn hierin belangrijk. Maar ook terugkerende gewoontes die alleen op het kinderdagverblijf gelden zijn van belang en geven duidelijkheid. Daarnaast kan de opvang als speciaal worden ervaren en daarmee is het bevorderlijk voor de relatie tussen PM'er en kind, waardoor het kind zich veilig voelt binnen het KindCentrum. Emmi Picker haar benadering kenmerkt zich door drie principes die aansluiten bij onze werkzaamheden:

- Respect voor de behoefte aan een stabiele band;
- Respect voor de zelfstandige activiteiten van een kind;
- De noodzaak om het leven van een kind zinvol te organiseren. Deze drie principes laten we daarom zo veel mogelijk terugkomen in het werkveld.

Veiligheid is de basis voor het welbevinden van het kind. Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling voor alle vormen van kinderopvang (Fukkink, R. 2009). Pas wanneer een kind zich veilig voelt, kan het zich verder ontplooiën en openstellen voor het realiseren van andere pedagogische basisdoelen.

KCA werkt met een vast rooster waardoor de kinderen een stabiele band op zullen bouwen met de PM'ers die deze dag aanwezig zijn en zich hier veilig en op hun gemak zullen voelen. De PM'ers proberen zoveel mogelijk te vertellen en uit te leggen wat er gaat gebeuren, hierdoor worden situaties voorspelbaar en overzichtelijk voor het kind. Ook zijn de PM'ers door het werken op een vaste groep op de hoogte van de leefwereld van de kinderen op de stamgroep en kunnen de activiteiten die worden aangeboden zo veel als mogelijk afgestemd zijn op de kinderen.

Om de emotionele veiligheid meer toe te lichten gaan we achtereenvolgens in op de volgende onderwerpen:

- Behoeften van het kind;
- Goede en vertrouwde relaties;
- Structuur en voorspelbaarheid;
- Een gezonde omgeving en basisbehoeftes.

### De behoeftes van het kind

Volgens Reggio Emilia zijn er drie pedagogen waarmee het kind is omgeven. Dit zijn de kinderen om het kind heen, de pedagogisch medewerkers van de groep en de omgeving. Thuis zijn dit de ouders/verzorgers. Alles is gericht op de communicatie en pedagogisch medewerkers dragen er zorg voor om de communicatie tussen de verschillende partijen zo soepel mogelijk te laten verlopen en zo goed mogelijk te voorzien in de behoeftes van het kind. Pedagogisch medewerkers communiceren met de ouders, kinderen en bemiddelen in de communicatie tussen de kinderen onderling.

Volgens Thomas Gordon zijn respect en aandacht voor elkaar en ruimte voor ieders eigen karakter heel belangrijk. KindCentrum De Zeeraket kdv ziet elk kind als een uniek individu. Ze krijgen de ruimte om zich te ontwikkelen op hun eigen manier. Ook Maria Montessori vindt dit erg belangrijk. Een vaak gehoorde uitspraak van haar is dan ook: "Help mij het zelf te doen." Wij begeleiden kinderen individueel, maar ook in hun ontwikkeling samen. Wij stimuleren kinderen zo veel mogelijk het zelf te doen en zo veel mogelijk zelf te ervaren. Oefening baart kunst.



## Goede en vertrouwde relaties

In eerste instantie zijn kinderen gehecht aan hun ouders. Wanneer ouders zich niet welkom voelen binnen ons KindCentrum, kunnen kinderen dit gevoel overnemen. KinderCentrumAlmere hecht er belang aan dat het voor kinderen en ouders leuk moet zijn om ons KindCentrum te bezoeken. Dit begint tijdens de rondleiding, zet zich voort in het intakegesprek en zal verder tot uiting komen in de dagelijkse omgang met zowel ouder(s) als kind(eren). Naast dat we dit in onze communicatie voorzetten streven wij er ook naar om dit te bewerkstelligen met onze warme en huiselijke inrichting. Goede en vertrouwde relaties vinden plaats op verschillende vlakken. In eerste instantie vindt dit op het KindCentrum plaats tussen PM'ers en kinderen. Vandaar dat wij de sensitieve responsiviteit van onze pedagogisch medewerkers erg belangrijk achten. Om ervoor te zorgen dat de band tussen PM'ers en kinderen zo vertrouwd en veilig mogelijk is:

- Krijgt het kind een vaste plaats in een stamgroep. Aan elke stamgroep zijn maximaal 3 vaste pedagogisch medewerkers gekoppeld, één daarvan is de mentor van het kind.
- Ondersteunen wij kinderen op o.a. het gebied van leren en ontwikkelen door:
  - Sensitieve responsiviteit of emotionele steun.
  - Respect voor de autonomie van het kind.
  - Structureren en grenzen stellen.
  - Praten en uitleggen.
  - Begeleiden van interacties tussen kinderen.
  - Ontwikkelingsstimulering, aangepast op de behoefte van het kind.

Naast de band tussen de PM'er en het kind, draagt de band tussen de kinderen onderling ook bij aan het gevoel van veiligheid. Kinderen zijn al vanaf een heel jonge leeftijd in elkaar geïnteresseerd. Ze proberen al contact te maken met elkaar en communiceren met elkaar. Een baby in de wippen lacht al naar een dreumes wanneer ze naar elkaar kijken. Er vindt interactie plaats. Vertrouwdheid tussen kinderen ontstaat wanneer ze geregeld met elkaar samenspelen. Daarom zitten er vaste kinderen in een stamgroep, waardoor kinderen elkaar leren kennen en de omgeving (zowel de groep als de kinderen) veilig en vertrouwd aanvoelen.

## Structuur en voorspelbaarheid

Kinderen voelen zich veilig en geborgen als de leefomgeving voorspelbaar, aantrekkelijk en vertrouwd is. Als een kind door de gang loopt, moet het weten waar de ruimte van zijn stamgroep is, helemaal voor jonge kinderen voor wie de hele wereld nieuw is. Er gebeuren in het jonge leven veel onverwachte dingen, alles is onvoorspelbaar en de kleinsten zijn volledig afhankelijk van ons. Zo veel mogelijk structuur en voorspelbaarheid dragen dan ook bij aan de emotionele veiligheid. PM'ers geven structuur door:

- Duidelijke grenzen en rituelen aan te bieden, waardoor het gedrag van kinderen bijna vanzelfsprekend is en altijd positief wordt begeleid.
- Indeling en inrichting van de ruimtes binnen en buiten, zodat kinderen ongestoord samen en alleen kunnen spelen en er ruimte is voor een rijk scala aan activiteiten.
- Standaard dagritme voor de groep, aansluitend bij de behoeftes van kinderen aan

## Gezonde omgeving en basisbehoeftes

Een veilig pedagogisch klimaat stelt eisen aan de materiele omgeving. Daarom is ons KindCentrum hygiënisch, en biedt het de ruimte om vrij te bewegen zonder gevaar voor lichamelijk letsel. De PM'ers zorgen voor een goede balans tussen lichamelijke veiligheid en de behoefte van kinderen aan bewegen en ontdekken. Een gezond kind, is een kind met af en toe een blauwe plek of een schram op de knie. Kinderen zijn nieuwsgierig naar hun omgeving en moeten de ruimte krijgen om zelf te ontdekken en hun eigen weg te gaan, een belangrijk deel in de benadering van Reggio Emilia.

## Persoonlijke competentie

Ontwikkelen en leren lijkt bij jonge kinderen vanzelf te gaan. Ze gaan uitdagingen aan, doen elkaar na en willen hun triomfen delen. Onze pedagogisch medewerkers dagen de kinderen spelenderwijs uit in de ontwikkeling van o.a. hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Zo stellen ze de kinderen in staat om steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Aan de hand van het totaalprogramma van Uk & Puk (Zwijzen) en aanvullingen van onze professionals bieden wij kinderen verschillende uiteenlopende thema's aan met een diversiteit in aan het aanbod van activiteiten en thema's.

De Zeeraket biedt kinderen een rijk scala aan leerervaringen. We hebben ervoor gekozen om geen gedetailleerde beschrijvingen te geven aan eindtermen en opvoedtaken waar een kind aan moet voldoen. Dit leidt vaak tot verwachtingen of teleurstellingen. We gaan uit van de persoonlijke competentie van elk kind individueel. Voor het ene kind is het een overwinning om een kleur op te noemen, voor het andere kind kan het een overwinning zijn om al te kunnen knippen. Elk kind is anders en wordt persoonlijk begeleidt. Dit betekent niet dat wij de algemene ontwikkeling van het kind niet volgen, in tegenstelling. Wij werken met een kindvolgsysteem waarin wij elke vijf maanden een observatie invullen en delen met de ouders. Eventuele opvallende heden die hieruit voortkomen worden met ouders besproken.

## Leren bij jonge kinderen

Jonge kinderen leren vaak niet achter een bureau, vaak gaat dit bij kinderen spelenderwijs. Met de groep of individueel vindt er een activiteit plaats, op een spelende manier. Ongemerkt is het kind vaak bezig met het ontwikkelen van bijvoorbeeld motorische-, taal- en rekenvaardigheden tegelijkertijd. Elk kind heeft zijn eigen manier van leren, de meest voorkomende manieren van leren worden hieronder beschreven.

### Leren door uitproberen en ontdekken

Jonge kinderen zijn kleine onderzoekers. Baby's zijn al op zoek naar de relatie tussen waar zij doen en wat er dan gebeurt. Bijvoorbeeld wanneer een baby herhaaldelijk iets op de grond gooit. De baby test als het ware een hypothese (gedachte over een verband tussen twee dingen). Dit is het eerste begin waar het kind een relatie legt tussen oorzaak en gevolg. Zo ontdekken jonge kinderen de hele tijd, pedagogisch medewerkers stimuleren dit door er aandacht en taal aan te geven.

### Spelend leren

Spelen is de natuurlijke manier van jonge kinderen om te leren en de omgeving te herkennen, spelen geeft plezier. Jonge kinderen houden ook van een speelse omgang met volwassenen, samen grapjes maken en het liefste voorspelbare grapjes. Het kind weet waar hij aan toe is. Zoals bij het welbekende 'kiekeboe' spelletje. Enkele spelvormen die voorkomen bij jonge kinderen:

- Bewegingsspel: alle vormen van bewegen die kinderen uit puur plezier vanzelf doen, als dansen, opstaan, kruipen, lopen, fietsen e.d. Dit draagt o.a. bij aan de motorische ontwikkeling.
- Fantasie- of rollenspel: het alsof spel, zoals het voeren van een pop, doen alsof we slapen, een dier naspelen etc. Door samen gebeurtenissen na te spelen die indruk hebben gemaakt, krijgen kinderen er grip op.
- Speel- en leerspelletjes: puzzels, insteekvormen, legosteentjes, boekjes. Waarbij voornamelijk de fijne motoriek, gevoel voorkeuren, vormen en voorstellingen wordt geoefend.
- Exploratief en constructiespel: het spelend uitproberen van zand, water, planten, takken, kartonnen dozen e.d. Vanaf het derde levensjaar vindt dit steeds vaker plaats.

Door het spelen van spellen, het spelen in bijvoorbeeld de zandbak, met de auto's of de poppen. Bijna elke vaardigheid komt aan bod.

#### Kijken en imiteren

Kinderen kijken naar hun opvoeders en kunnen hier helemaal in opgaan. Voor je het weet doen ze je na. Kijken, leren en imiteren! Bij KCA zijn wij ons hier bewust van en zijn wij ons er bewust van dat wij ten alle tijden een voorbeeldrol hebben.

#### Leren door herhalingen, scriptkennis en rituelen

Kinderen hebben veel baat bij structuur. Ze kunnen op die manier zien aankomen wat er gaat gebeuren. KCA werkt met vaste gezichten en een vast dagritme op de groep, verandert er een keer iets in het dagritme? Dan hebben we het hier met de kinderen over, zo komt het onverwachte niet geheel onverwacht uit de lucht vallen. Door de herhaling maken kinderen zich situaties eigen en leren hiervan. Doormiddel van terugkerende handelingen, wordt de wereld van de kinderen voorspelbaar gemaakt en kunnen de kinderen dit eigen maken.

#### Leren door meedoen

Behalve spelen 'werken' kinderen ook. Ze willen graag helpen en 'zelf doen'. Ze helpen bijvoorbeeld met het dekken van de tafel, opruimen, het troosten van een ander of het helpen ophalen van een printje bij het kopieerapparaat. Kinderen leren om zichzelf te verzorgen, een dreumes leert zelf eten.

#### **Rol van de PM'er**

Om kinderen tot leren te laten komen zijn de juiste omstandigheden van essentieel belang. Pedagogisch medewerkers begeleiden de verschillende vormen van leren en zorgen ervoor dat het kind niet te veel tegenslagen krijgt. Een positieve benadering is hierin erg belangrijk. Om dit te bewerkstelligen wordt er altijd naar de persoonlijke competentie van het kind als individu gekeken, op welke momenten voelt het kind zich het meest op zijn gemak en welke manier van 'leren' sluit aan bij het kind. Daarnaast zijn pedagogisch medewerkers begeleiders in het leerproces. Gedurende de hele dag geven zij woorden aan dingen die de kinderen doen. Ook als kinderen zelf nog niet praten, is taal erg belangrijk. Door met hen te praten leren ze taal. Door taal leren kinderen de wereld om zich heen beter kennen en begrijpen. We doen activiteiten samen met de kinderen en begeleiden ze en we leggen uit om kennis bij te brengen.

## Sociale competentie

Sociale competenties ontstaan in de relatie met andere mensen. Samen met de emotionele ontwikkeling is het niet van elkaar los te zien. Immers in contact met anderen ontwikkelen emoties zich. Kenmerkend voor de sociale ontwikkeling van een kind is dat het zich in toenemende mate zelfstandig kan bewegen in de omgeving en de samenleving waartoe het behoort. De sociaal-emotionele ontwikkeling van een kind neemt bij KinderCentrumAlmere een belangrijke plaats in. Het begrip sociale competentie omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden zoals:

1. Zich kunnen verplaatsen in een ander door op de beurt te wachten.
2. Kunnen communiceren, bijvoorbeeld kenbaar maken wanneer het kindje moet plassen, wil eten/drinken, een andere activiteit wil ondernemen.
3. Samenwerken en anderen helpen, bijvoorbeeld door de PM'er te helpen met het dekken van de tafel of door andere kinderen te helpen met het pakken van bepaald materiaal.
4. Conflicten voorkomen en oplossen door bijvoorbeeld een grapje te maken of inzicht te geven door een alternatief te bieden.
5. Ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid door bijvoorbeeld een jonger kind iets voor te laten doen of taakjes te geven.

Het patroon van interactie komt tot stand op basis van de behoeften, de emoties van het moment en van de eerdere ervaringen en verworven competenties. Uiteindelijk leidt dit tot vaste en herkenbare patronen van onderling sociaal handelen. Dat is een proces dat zich spontaan zelf organiseert, waarbij de pedagogisch medewerker af en toe tussenbeide komen. Bijvoorbeeld om te sturen bij onderlinge ruzies of om kinderen alternatieve handelingsopties te bieden. Daarnaast organiseert de pedagogisch medewerker educatieve sociale handelingen, die kinderen zelf niet spontaan zouden ontwikkelen. Deze educatieve momenten zijn belangrijk voor het uitbreiden van hun sociale handelingsopties en vaardigheden. De pedagogisch medewerker houdt rekening met de behoeften en vaardigheden van het kind en stimuleert kinderen het beste uit zichzelf te halen.

In de groep doen kinderen vaak ervaring op in contacten met de andere kinderen. Dit biedt kansen voor het verwerven van sociale kennis en vaardigheden, mits de interactie tussen de kinderen door de PM'er goed begeleid wordt, daarbij ook weer rekening houdend met een aantal bovengenoemde aspecten (rekening houdend met stemming, karakter, emoties, eigenheid, ontwikkelingsfase van een kind). De PM'er kan een actieve rol spelen in de interactie tussen kinderen:

- door kinderen op elkaar te attenderen;
- door kinderen te vragen andere kinderen een handje te helpen;
- door kinderen gezamenlijk verantwoordelijk te maken voor iets;
- door zich juist terughoudend op te stellen;
- door de kinderen te begeleiden in de interactie.

## De sociale competenties

Voorbeelden van competenties van jonge kinderen binnen KCA zijn:

- Hulp vragen en ontvangen. Bijvoorbeeld bij het aan- of uitkleden kan het goed samenwerken. Het kind weet wanneer hij zijn armpjes omhoog moet doen, wat hij of zij zelf kan en waar hulp nodig is.
- Gevoel van erbij horen en verbondenheid met familie en de groep in het kindercentrum. Het kind is blij als het wordt opgehaald en kijkt graag naar foto's van thuis. Het kind is trots op zijn of haar ouders. In de groep kent het kind de liedjes en weet bij welke pedagogisch medewerksters en kinderen hij of zij hoort.



- Anderen aanvoelen en rekening houden met elkaars gevoelens. Het kind kan andere kinderen troosten en snapt wanneer hij of zij een ander niet moet storen. Het kind kan aanwijzingen van de pedagogisch medewerkster opvolgen.
- Het kind kan goed kijken en nadoen, zowel volwassenen als kinderen. Het kind kan ook gedrag voordoen en andere kinderen uitdrukkelijk uitnodigen om te imiteren.
- Het kind kan beurten geven en nemen, snappen wat andere kinderen willen, bij het spel van andere kinderen aansluiten, conflicten oplossen en verzoenen.
- Initiatief nemen en volgen, en leiding geven en accepteren. Het kind kan een spel beginnen en andere kinderen rollen geven.
- Het kind kan helpen met opruimen, tafel dekken, schoonmaken, jongere kinderen helpen, troosten, cadeautjes maken en geven, feest helpen voorbereiden.
- Het kind weet hoe hij of zij met planten en dieren moet omgaan. Is nieuwsgierig en zorgzaam.

Geniet van samen liedjes zingen en feesten vieren. Het kind luistert graag naar verhalen en geniet van mooie dingen en de schoonheid van de natuur.

## Overdracht van waarden en normen

Binnen KindCentrum De Zeeraket kdv hechten wij waarde aan de overdracht van normen en waarden. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaardbare waarden en normen in de samenleving, met het oog op een respectvolle omgang met andere en een actieve deelname in de maatschappij.

Vanaf de geboorte maken kinderen al deel uit van gemeenschappen; eerst het eigen gezin, de familie en daarna in groeiende mate in een grotere sociale gemeenschap. Deelname aan verschillende gemeenschappen heeft grote betekenis voor de sociale ontwikkeling en identiteitsvorming van kinderen. Een juiste overdracht van normen en waarden binnen het KindCentrum zijn daarom ook van groot belang. Binnen KCA leren kinderen dat niet alleen de ouders goed voor hen zullen zorgen, maar ook de pedagogisch medewerkers dit zullen doen. De PM'ers nemen de rol van hechtingsfiguur over. Sommige zaken zullen echter anders gaan dan thuis, er gelden andere gewoonten en regels en de PM'ers reageren anders dan de ouders. Dit hoeft geen problemen op te leveren, integendeel. We vinden het belangrijk dat kinderen hiermee om leren gaan in de juiste omgeving.

### Respect

Pedagogisch medewerkers die dagelijks met kinderen omgaan fungeren als rolmodel en dragen vanuit hun rol normen en waarden over aan kinderen. Wederzijds respect staat hoog in het vaandel en komt tot uiting in o.a. het gesprek dat PM'ers met kinderen voeren in plaats van tegen kinderen. Kinderen krijgen waardering en een liefdevolle benadering.

### De pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerkers fungeren als rolmodel en leven wat zij belangrijk vinden in de opvoeding zelf voort. Om hier een eenduidige lijn in te hebben heeft KCA een gedragscode ontvangen die nieuwe medewerkers krijgen wanneer zij in dienst treden. Dit vereist dat zij zich bewust zijn van hun gedrag en aanwezigheid. De pedagogische medewerkers brengen met hun houding rust en harmonie in de groep. De kinderen hebben het gevoel gezien en gehoord te worden.

Ons KindCentrum is een warme en veilige plek voor kinderen. De pedagogisch medewerker is begripvol, gaat respectvol met de kinderen om en heeft een positieve uitstraling. Zij bekrachtigt het kind op een positieve wijze waardoor ieder kind zich gewaardeerd en gezien voelt. Door haar positieve kijk ziet ze ook eerder de positieve intenties die achter het gedrag van het kind schuilen. Ze gebruikt positieve formuleringen waarin ze aangeeft wat ze van de kinderen verwacht i.p.v. wat zij niet mogen. Geduld en vertrouwen in het kunnen van het kind zijn aspecten die voor een deel met elkaar te maken hebben. Als je vertrouwen hebt in een kind, dan is het ook eenvoudiger om even af te wachten. Dit is in het belang van de ontwikkeling van de zelfstandigheid. Zelfvertrouwen is belangrijk voor een kind. Een kind ontdekt de wereld onbevengden met al zijn zintuigen en ziet alles als een avontuur (Emmi Pikler. Haze M., 2012).

## Stamgroepen

KindCentrum De Zeeraket kdv bestaat uit acht groepen, vier babygroepen en vier peutergroepen. Hieronder wordt meer informatie gegeven over de stamgroepen. Om kinderen een gevoel van veiligheid en vertrouwen te geven, worden zij geplaatst op een vaste stamgroep. Op de stamgroep werken vaste pedagogisch medewerkers waarvan er één de mentor is. Het kind verblijft gedurende de dag in de stamgroep en wordt hier in principe gehaald en gebracht door de ouders. Het kind verlaat de stamgroep om buiten te spelen of om een gezamenlijke activiteit te doen met een andere groep of met de school.

### Horizontale groepen

Binnen KinderCentrumAlmere werken wij met horizontale groepen. Uit onderzoek blijkt dat de kwaliteit van de kinderopvang, waaronder ook de veiligheid en het welbevinden van kinderen, groter is wanneer er in horizontale groepen gewerkt wordt in plaats van verticale groepen. Bij horizontale groep zit er een groep kinderen met een vaste leeftijd, bij een verticale groep zijn er meer verschillen in leeftijd. Daarnaast blijkt uit onderzoek dat de interactie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen en de taalontwikkeling beter scoren op horizontale groepen (groepen met kinderen in dezelfde leeftijdsfase). Dit zijn ook voordelen die wij terug op de groepen en dat zijn ook redenen dat wij gekozen hebben voor horizontale groepen. In de praktijk ziet dit er als volgt uit:

- Kinderen hebben voldoende keuze aan speelkameraadjes in dezelfde leeftijd;
- Pedagogisch medewerkers kunnen goed inspelen op de ontwikkelingsfase van deze leeftijd;
- Het aanbod van speelgoed en activiteiten kan aangepast worden aan de ontwikkelingsfase;
- Pedagogisch medewerkers kunnen goed inspelen op de behoeftes en interesses in de verschillende leeftijden.

De leeftijdsgrens van de kinderen in de stamgroepen is niet strikt, het is de richtlijn. Het is afhankelijk van de ontwikkeling van het kind. Soms is een kind al met 1,10 jaar al behoefte aan meer uitdaging, het andere kind is pas met 2,2 jaar toe aan een peutergroep.

### Leeftijdsopbouw

In onze stamgroepen zitten kinderen van dezelfde leeftijdscategorie. In onze babygroepen zitten kinderen met de leeftijd van 0 tot 2. In onze peutergroepen zitten kinderen van 2 tot 4 jaar oud. De mentoren houden de juiste doorstroom van kinderen beter en plannen wenaafspraken in.

### Stamgroep 'De Tuimelaars', 'De Zeepaardjes' 'De Koraalvlinders' & 'De Inktvissen'

De Tuimelaars, De Zeepaardjes en De Inktvissen zijn babygroepen voor kinderen in de leeftijd van 0 – 2 jaar. De materialen waarmee we werken zijn aangepast aan de behoefte en de ontwikkeling van het kind. Zowel voor baby's als dreumesen is er voldoende spel materiaal aanwezig. Ook wordt er spel materiaal tussen de groepen uitgewisseld. Zo hebben we een wisselend en divers aanbod en kunnen we goed in de behoefte van het kind voorzien waardoor kinderen op alle gebieden worden gestimuleerd. Het VVE-programma Uk & Puk sluit tevens aan op de behoeftes van het kind. De pedagogisch medewerkers zijn sensitief voor de signalen die de kinderen afgeven en reageren hier responsief en adequaat op. Daarnaast verdelen ze de taken zodat ieder kind zich veilig en geborgen voelt. Zo richt één pedagogisch medewerker zich op de dreumesen en de andere pedagogisch medewerker zich op de baby's. Na de tijd op de babygroep is er voor de dreumes tijd om een nieuw avontuur aan te gaan op een peutergroep. Afhankelijk van de ontwikkeling wordt er, in overleg met de ouders en pedagogisch medewerkers van de peutergroep, gekeken of het kind naar de peutergroep kan doorstromen.

## Stamgroep 'De Zeesterren', 'De Schildpadden' & 'De Maanvissen'

De Zeesterren, De schildpadden en de Maanvissen zijn peutergroepen voor kinderen van 2 – 4 jaar. Ook op deze groepen zijn de materialen waarmee we werken aangepast op de behoefte en ontwikkeling van het kind. Peuters willen graag alles zelf doen. De zelfredzaamheid staat dan ook centraal op de groep. Zo leren kinderen om zichzelf aan en uit te kleden en om zelfstandige keuzes te maken zodat het deelnemen aan een activiteit. Uk en Puk wordt ook op groep uitgevoerd en daarnaast staat de samenwerking met school centraal. De thema's vanuit school worden doorgevoerd in ons beleid, en wordt samen op het schoolplein gespeeld en daarnaast mogen kinderen vanaf dat zij 3 jaar en 8 maanden zijn op school gaan wennen.

Twee keer per week hebben de peuters gymles van een sportdocent van KinderCentrumAlmere. In principe betreft het altijd dezelfde medewerker om veiligheid en structuur te bieden. Wanneer het kind 4 jaar wordt en het kinderdagverblijf gaat verlaten, wordt er een warme overdracht gedaan naar de basisschool waar het kind een volgend avontuur tegemoet zal gaan. Ook bieden wij de mogelijkheid om, wanneer het kind 4 jaar is, een warme overdracht te geven aan de bso. Mocht het kind in een schoolvakantie 4 jaar worden en niet nog niet toe zijn aan de bso dan is er een mogelijkheid om de tijd op het kinderdagverblijf te verlengen totdat school start (dit alles mits er toestemming is van ouders/verzorgers).

## Huiselijke sfeer en kleinschaligheid

KindCentrum De Zeeraket is gelegen in het bos en heeft een groot pand. Echter acht KinderCentrumAlmere de bijdrage van sfeer en kleinschaligheid aan een gevoel van veiligheid en geborgenheid van groot belang. Die sfeer wordt bereikt door een juiste invulling van de ruimte. De inrichting is zorgvuldig uitgekozen bij door pedagogisch medewerkers, de locatiemanager en directie in samenwerking met de architect en een interieurspecialist. Door de multidisciplinaire aanpak van het inrichten van het pand zijn alle belangen meegenomen. Het pand draagt warmte en sfeer uit, wat de huiselijkheid bevordert. Daarnaast spelen de kinderen in principe het meeste op hun eigen groep, ze zullen niet het hele pand doorhoeven, wat het huiselijke en kleinschalige beperkt tot de eigen stamgroep. Elke groep heeft minimaal 3,5m<sup>2</sup> speelruimte per kind. De sfeer wordt versterkt door de natuurlijke uitstraling van houten meubels en de rustige kleuren van vloeren en muren.

## Verlaten van de stamgroep

Er zijn bepaalde activiteiten waarbij de kinderen de stamgroep verlaten. Op dat moment wordt de maximale omvang van de stamgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker van kracht, toegepast op het aantal aanwezige kinderen. Tussen KindCentrum De Zeeraket en Basisschool De Zeeraket wordt er nauw samengewerkt. Dit gebeurt tijdens het wennen van peuters op de basisschool, maar ook wanneer we gezamenlijk met school buitenspelen of wanneer de er een algemene activiteit is, zoals een thema-opening of feestdagviering. De maximale omvang van de stamgroep wordt dan tijdelijk losgelaten, echter blijft het leidster-kindratio wel van kracht. De peuters hebben twee keer per week gym. In principe vindt dit alleen plaats in de eigen stamgroep. Echter kijken wij ook naar de behoeften van het kind. Zo kan het zijn dat er een dreumes kan deelnemen aan een gymactiviteit van de peuters wanneer het hier al aan toe is wanneer de BKR het toelaat. In uitzonderlijke gevallen van het verlaten van de stamgroep worden ouders op de hoogte gebracht, omgaande het buitenspelen worden ouders tijdens de rondleiding of het intakegesprek op de hoogte gebracht dat dit buiten de eigen stamgroep van het kind plaatsvindt. Dit gebeurt middels een belletje of via ons ouderportaal Konnect.



## Wenbeleid

Wanneer een kind begint binnen ons KindCentrum, krijgt het een mentor toegewezen. De mentor neemt naar aanleiding van de aanmelding bij ons KindCentrum ongeveer één maand voor aanvang van de eerste dag, contact op met ouders om wendagen in te plannen. De overgangsfase van huis naar een kinderdagverblijf, of van een evt. een ander kinderdagverblijf naar ons kinderdagverblijf kan als een grote stap worden ervaren. Om het wennen zo concreet mogelijk te beschrijven is er onderscheid gemaakt tussen intern- en extern wennen. Wennen is daarom van belang. Zo kan het kind rustig wennen aan verschillende indrukken, zoals de pedagogisch medewerkers, de groep, de kinderen om zich heen etc. We merken dat het voor kinderen onder de zes maanden relatief makkelijker is om te wennen aan de nieuwe groep dan kinderen die ouders zijn dan zes maanden.

### Extern wennen

Kinderen die nog niet bekend zijn binnen KinderCentrumAlmere komen wennen. Bijvoorbeeld kinderen die voor het eerst naar een kinderdagverblijf gaan of kinderen die van een ander kinderdagverblijf afkomen.

### Eerste wendag (9.30 – 13.00)

Op de dag dat het kind komt wennen op de stamgroep vindt er een intakegesprek plaats aan de hand van het intakeformulier (op onze site te vinden of op te vragen bij de locatiemanager). Aan de hand van dit intakeformulier wordt het ritme, karakter, bijzonderheden e.d. besproken. Het kind krijgt een eigen mandje waar de knuffels/spenen/slaapzak/reservekleding etc. in kunnen worden bewaard. Ouders kunnen een kopje thee/koffie nuttigen terwijl het kind langzaam de groep en andere kindjes verkent. Per kind is het verschillend hoe deze situatie eruit zal zien. Wanneer ouders en kind er klaar voor zijn, verlaat de ouder de groep en komt om 13.00 weer terug.

Het ene kind is er gebaat bij om langzaam afscheid te nemen, voor een ander kind kan het fijn zijn om een duidelijk en niet te lang afscheid te hebben van ouders. Voor ouders is er altijd een mogelijkheid om te bellen of contact te hebben met de pedagogisch medewerkers. Er wordt tijdens een wendag altijd extra tijd vrijgemaakt voor een uitgebreide overdracht.

Graag kijken wij samen met ouders naar de beste omstandigheden voor het wennen zodat het kind zich snel veilig en vertrouwd voelt. Wanneer er een ander wenproces wenselijk is kan er gekeken worden naar de mogelijkheden.

### Tweede wendag

Op de tweede wendag worden de tijden iets uitgebreid. De ouder brengt het kind om 9.30 en komt hem/haar weer halen om 15.00. Het kind krijgt de gelegenheid zoveel mogelijk mee te gaan in het dagritme van de groep zodat hij/zij daar kan wennen. Daarbij kijken de pedagogisch medewerkers naar de behoeften van het kind. Ook hier wordt er extra tijd vrijgemaakt voor een uitgebreide overdracht en kunnen ouders altijd bellen om te vragen hoe het gaat.

### Intern wennen

Het kan voorkomen dat het kind start op bijvoorbeeld De Boerderij en vervolgens naar De Zeeraket komt of dat een kindje binnen De Zeeraket van de babygroep naar de peutergroep gaat. In beide gevallen zal de mentor een warme overdracht geven aan de nieuwe mentor en zullen de bijzonderheden besproken worden, zodat het kind een veilige en warme start kan maken op de nieuwe groep. Ook in dit geval zullen er twee wenmomenten plaatsvinden. Het eerste wenmoment is van 9.00 – 13.00 en het tweede wenmoment is van 9.00 – 16.00. Ondanks dat het kind vaak al bekend is met de pedagogisch medewerkers kan het wennen als spannend ervaren worden. Het kind wordt voorafgaand het wennen goed

voorbereid door de vaste pedagogisch medewerker en die blijft indien het kind dit fijn vindt, nog even op de groep tijdens het wennen.

### Overgang kdv naar bso of school

Wanneer de kinderen vier jaar zijn gaan ze een nieuw avontuur aan op school en misschien ook wel op bso KCA. Om ervoor te zorgen dat overdracht tussen kdv en bso en/of school soepel verloopt gaat het kind voorafgaand wennen op de locatie, zoals hierboven beschreven. Daarnaast zorgt de mentor voor een warme overdracht aan school/bso zodat deze partij(en) weten hoe het kind is en hoe hier eventueel op ingespeeld kan worden. Ouders wordt vooraf om toestemming gevraagd voor informatieverstrekking met externe partijen. Dit staat in principe aangegeven in het intakeformulier en is verwerkt in Konnect. Wanneer het intakeformulier tijdens de 'babyfase' van het kind is ingevuld, worden ouders te zijner tijd nogmaals gevraagd om toestemming voor informatieverstrekking aan school/bso.

### Mentorschap

Elk kind heeft een eigen mentor op de stamgroep. Ouders maken kennis met de mentor tijdens het intakegesprek. Deze vindt in principe altijd plaats met de mentor. De mentor is een van de vaste gezichten van het kind en zij bouwen een warme band op. Een mentor biedt een vertrouwensrelatie en sociaal-emotionele veiligheid. Kinderen kunnen en willen informatie, gebeurtenissen en ervaringen delen met de mentor als er een hechte en respectvolle band is tussen de mentor en mentee<sup>1</sup>. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van de mentor maakt dat belangrijkste ontwikkelingsstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd. Op alle mogelijke gebieden wordt de ontwikkeling gestimuleerd door alle pedagogisch medewerkers.

Elke mentor heeft maximaal 15 mentorkinderen.

De mentor voert de volgende taken uit:

- Ouders van het kind informeren over het mentorschap en haar taken tijdens het intakegesprek;
- De ontwikkeling van het kind volgen en vastleggen in het observatiesysteem en het ingevulde observatieformulier delen met ouders. Aan de hand van de uitkomst hiervan kan er tussentijds een gesprek ingepland worden om de ontwikkeling van het kind te bespreken;
- Oudergesprekken voeren (intakegesprek, halfjaarlijks oudergesprek, overgangsgesprek en eindgesprek);
- Informatie van het kind overzichtelijk en adequaat verwerken.

### Ontwikkeling volgen

De doorgaande leerlijn van het kind wordt van 0 – 13 structureel gevolgd. In de leeftijd van 0 – 4 jaar wordt gewerkt met het kindvolgsysteem 'Zo doe ik, zo praat ik en zo beweeg ik' (Stichting CED-groep, L. van Dijk, 2017). Doen praten en bewegen is een werkwijze om planmatig te werken aan ontwikkelingsstimulering en bestaat uit drie observatielijsten om de ontwikkeling van kinderen en de groep in kaart te brengen. Dit gebeurt op het gebied van de sociale competentie, de spraak- en taakontwikkeling en de motoriek. De uitkomst van de observatielijsten kan leiden tot het signaleren van opvallend heden in de ontwikkeling, waarna de mentor (i.o.m. of samen met de pedagogisch coach of locatiemanager) de ouders eventueel kan adviseren voor verder onderzoek of in contact kan brengen met externe deskundigen. Ons uitgangspunt is het volgen van de ontwikkelingen van het kind en

---

<sup>1</sup> Mentee = mentorkind. Afgeleid uit de Griekse mythologie.



in de behoeftes te kunnen voorzien en opvallend heden in de ontwikkeling vroegtijdig op te sporten zodat het kind op kan groeiden tot een evenwichtig mens.

## Kwaliteitsbewaking

### Drie-uursregeling

De BKR is de beroepskracht-kindratio. Dit is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen in de groep bij de kinderopvangorganisatie. De beroepskracht-kindratio, ook leidster-kindratio of BKR genoemd, hangt af van de leeftijd van de kinderen in de groep en de groepsgrootte.

Bij dagopvang bedraagt de verhouding tussen het aantal pedagogisch medewerkers en het aantal feitelijk aanwezige kinderen ten minste:

- Eén beroepskracht per 3 kinderen in de leeftijd tot één jaar;
- Eén beroepskracht per 5 kinderen in de leeftijd van één tot twee jaar;
- Eén beroepskracht per 8 kinderen in de leeftijd van twee tot vier jaar.

### Afwijkingen van het BKR

Aan het begin en aan het einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het KindCentrum. Tijdens de middagpauze van de pedagogisch medewerkers slapen veel kinderen, waardoor minder kinderen actieve pedagogische aandacht behoeven. Om voor een bepaalde flexibiliteit te zorgen, is de 3-uursregeling van kracht. Volgens, in overeenstemming met het convenant kwaliteit kinderopvang, is het toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de BKR. Dit wordt verduidelijkt in onderstaand schema.

Tijdspad	Opmerking
08:30 – 09:00 uur	De meeste kinderen worden gebracht tussen 08:30 – 09:00 uur. De derde/ tweede pedagogisch medewerker is aanwezig rond 08:45 uur. Wat inhoudt dat er maximaal 15 minuten worden afgeweken van de BKR.
13:00 – 14:30 uur	De pedagogisch medewerkers houden 1 uur pauze. Onderling worden de pauzes afgestemd aan de hand van het aantal kinderen dat wakker blijft. Waar nodig ondersteund de locatiemanager op de groep.
17:00 – 18:00 uur	De meeste kinderen worden opgehaald. Om 17:00 uur vertrekt de eerste pedagogisch medewerker waardoor er wordt afgeweken van de BKR. Ook hier geldt waar nodig ondersteuning van de locatiemanager.

### VVE Uk & Puk methode

Uk & Puk is een VVE-programma voor kindercentra met kinderen van 0 – 4 jaar. Deze methode werkt aan de brede ontwikkeling door activiteiten aan te bieden op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Ontwikkelingsgebieden die aan bod komen:

- Taalontwikkeling;
- Sociaal-emotionele ontwikkeling;
- Motorische ontwikkeling
- Rekenprikkel
- Zintuiglijke ontwikkeling

De methode beschrijft activiteiten voor zowel baby's dreumesen en peuters. Er worden daarnaast tips gegeven voor de inrichting van de speelleeromgeving en het inzetten van materiaal. De pop Puk is een speelkameraadje van de kinderen. In de activiteiten is er aandacht voor de ontwikkelingsgebieden. Het draait echter niet om lesjes geven en lesjes leren, het gaat om het opdoen van nieuwe ervaringen en vaardigheden, dit door actief bezig te zijn en lekker te spelen.

Uk & Puk is een thematische module. Eén thema duurt ongeveer 6 weken. Iedere week staan er twee leeftijdsgebonden activiteiten centraal. Dagelijks zijn deze ontwikkelingsactiviteiten in het dagritme ingepland. Pedagogisch medewerkers houden nauwkeurig de ontwikkeling van de kinderen bij.

Naast dat de pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van de kinderen in de gaten houden, wordt ook de ontwikkeling van de PM's up-to-date gehouden door het versturen van interne memo's met beleidsinformatie en het versturen van informatie in Uk & Puk nieuwsbrieven die door KCA zijn opgesteld om de kennis hoog te houden.

### The leader in me

Als KindCentrum werken wij nauw samen met basisschool De Zeeraket. De school werkt volgens de zeven gewoonten van persoonlijk en effectief leiderschap vanuit het gedachtegoed van Stephen Covey. Waarbij leidinggeven aan jezelf, inzicht in jezelf en de relatie met de ander centraal staan. Kinderen ontdekken wat hun aandeel en verantwoordelijkheid is in allerlei sociale situaties: the leader in me.

Binnen het gebouw van de Zeeraket, zowel kinderdagverblijf als de school, wordt gewerkt met hetzelfde symbool: de boom van de zeven gewoonten.



1. Kruij/duin: evenwicht, blijven onderhouden
2. Stengel: jij en de ander
3. Wortels: eerst

De Zeeraket in relatie met de "boom" van Stephen Covey. (Bron: website basisschool De Zeeraket).

De wortels zorgen voor stevigheid en vastigheid waardoor de boom niet zomaar om kan vallen. Met die wortels begint dan ook het leertraject met de kinderen. De stam staat symbool voor jou en je relaties met anderen, naar 'samen' en samenwerking. De kruij staat voor de groei en bloei die de boom uiteindelijk doormaakt. Dat kan alleen wanneer je de zaag scherp houdt, dat wil zeggen: als je goed voor jezelf zorgt en jezelf goed voedt, op 4 terreinen. Mentaal (hoofd), door jezelf te voeden met bijvoorbeeld mooie boeken en muziek, sociaal-emotioneel (hart), door mensen op te zoeken die je lief zijn, of inspireren. Spiritueel (ziel), door te mediteren, naar de kerk te gaan of rust te vinden in de natuur. En fysiek (lichaam) bijvoorbeeld door te sporten, gezond te eten en op tijd naar bed te gaan. Gewoonte 7 gaat hierover (Covey, S., 2018).

### The leader in me op KindCentrum De Zeeraket

Binnen het kinderdagverblijf werken de peutergroepen, naast de visie van de eerdergenoemde pedagogen, volgens de principes van *the leader in me*. Bij deze leerlijn staat voorbeeldgedrag centraal. Zoals eerder beschreven is dit een van de speerpunten waaruit de pedagogisch medewerkers te werk gaan. Gedurende het schooljaar worden er school en kinderdagverblijf breed (baby's uitgesloten) trainingen aangeboden om de kennis m.b.t. *The leader in me* te vergroten zodat deze kennis kan worden overgebracht aan de kinderen. Binnen het kinderdagverblijf richten we ons voornamelijk op het kind zelf. Een voorbeeld is gewoonte 1: Wees proactief. Wanneer kinderen vrij gaan spelen mogen zij zelf nadenken over hetgeen zij willen doen. Zo leren zij de mogelijkheden te inventariseren. De

zelfredzaamheid van de kinderen wordt gestimuleerd doordat zij de vrijheid krijgen om zelfstandig keuzes te maken. Dit is tevens overeenstemmend met de visie van Maria Montessori: help mij het zelf te doen

### Gezonde kinderopvang

KCA heeft een gezond voedingsbeleid. We streven ernaar om alleen voedingsmiddelen uit de schijf van vijf te nuttigen met de kinderen. Locatiemanager Lianne de Jager (De Duinvliender) is coach omtrent gezonde voeding en bevoegd om middels de train-de-trainer methode medewerkers op te leiden. Zo is iedereen op de hoogte van de voedingsmiddelen die binnen KCA genuttigd worden. Details omtrent het voedingsbeleid zijn te vinden in 'Handleiding gezond KCA'. Tevens wordt er met gezond ook bedoeld: veel bewegen, spelen, je juist insmeren en kleden bij zonnig weer en natuurlijk de emotionele veiligheid.

Wat betreft traktaties kan het 'traktatiebeleid' opgevraagd worden bij het groepshoofd of de locatiemanager.

### De pedagogisch coach

De mentoren worden ondersteund in hun werkzaamheden door o.a. de pedagogisch medewerkers van de groep. Wanneer een mentor de behoefte heeft aan meer ondersteuning en begeleiding bij vraagstukken m.b.t. haar mentee, bieden wij de mogelijkheid tot het inschakelen van de pedagogisch coach. De pedagogisch coach is onderdeel van het expertiseteam. Het expertiseteam bestaat uit de pedagogisch coaches en een pedagogisch beleidsmedewerker. De pedagogisch coach observeert en voert gesprekken met de mentor aan de hand van diverse vraagstukken. Daarnaast wordt zij ingezet wanneer er een hulpvraag is m.b.t. de ontwikkeling van het kind en bij opvoedingsondersteuning. De mentoren zijn gekoppeld aan een pedagogisch coach.

### De pedagogisch beleidsmedewerker

Pedagogisch beleidsmedewerkers dragen bij aan de kwaliteit van de opvang en hebben twee belangrijke taken. Ze houden zich enerzijds bezig met de ontwikkeling en invoering van het pedagogisch beleid. Anderzijds coachen ze pedagogisch medewerkers bij hun werkzaamheden. De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt diverse beleidsplannen die raken aan de pedagogische praktijk. Daarnaast bewaakt de pedagogisch beleidsmedewerker de pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere pedagogisch medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische visie.

## Servicegerichte opvang

### Ruil- en extra dagen

Binnen ons KindCentrum is er de mogelijkheid om ruil- en extradagen in te plannen. We streven ernaar flexibiliteit te kunnen bieden voor 1 kindplaats per dag. Een ruildag houdt in dat een reguliere opvangdag vervalt en deze kosteloos wordt geruild tegen een alternatieve opvang dag. Gemiste opvangdagen door nationale feestdagen kunnen niet geruild worden. Een ouder heeft maximaal 5 ruildagen per jaar. Een extra dag is een opvangdag die tegen normale tarieven extra afgenomen kunnen worden. Wij bieden deze extra service zodat ouders (bijna) altijd kunnen rekenen op kwalitatieve opvang van het kind. Het betreft een extra service, geen recht. Wanneer de BKR het niet toelaat om het kind op de gewenste dag te plaatsen, zal de ouder geen opvangdag kunnen afnemen. Wij streven ernaar zo snel mogelijk uitsluitel te geven na het aanvragen van een extra- of ruildag.

Ruildagen dienen via Konnect te worden aangevraagd, mocht dit niet lukken, dan kan de locatiemanager per mail worden benaderd.

### Ouderportaal Konnect

Ruil- en extra dagen worden aangevraagd via het ouderportaal Konnect. Deze app kan zowel voor Android als Apple worden gedownload. Naast het aangegeven van ruil- en extra dagen, kan de afwezigheid worden doorgeven, berichten worden uitgewisseld, foto's worden bekeken of dagverslagen worden bekeken die zijn gemaakt. De inloggegevens worden in principe verstrekt wanneer het contact ondertekend is.

Ruildagen dienen via Konnect te worden aangevraagd, mocht dit niet lukken, dan kan de locatiemanager per mail worden benaderd.

## Lerende organisatie

KindCentrum De Zeeraket wil een bijdrage leveren aan het leerproces van beroepskrachten in opleiding in de praktijk van de kinderopvang. KCA is daarom, als hoofdorgaan van de kinderopvang, erkend als leerbedrijf. Hiertoe worden BPV-plaatsen aangeboden, ook wel stageplaatsen genoemd, in alle werkvormen. BPV-plaatsen die KCA biedt:

- Beroepsbegeleidende leerweg (BBL);
- Beroepsopleidende leerweg (BOL);
- Oriënterende stage;
- HBO stage, o.a. Pedagogiek & Social Work.

Wij zijn van mening dat wij leren van stagiaires en stagiaires van ons leren. Wij streven hierin naar het creëren van veel kansrijke momenten zodat stagiaires en beroepskrachten in opleiding zich zo volledig mogelijk kunnen ontwikkelen gedurende de stageperiode. Afhankelijk van het opleidingsniveau zijn er taken die een stagiaire of een beroepskracht in opleiding zou mogen uitvoeren. Hier wordt samen met de student in overleg met school besloten, de hoogst beslissende macht hierin is de Wet- en Regelgeving die binnen de kinderopvang geldt. Stagiaires zijn boventallig en nooit eindverantwoordelijk voor de gang van zaken binnen onze organisatie. De stagiaires worden in de gelegenheid gesteld om beroepskwalificaties te ontwikkelen.

Voor aanvang dienen stagiaires altijd een VOG aan te dragen en zich in te schrijven in het personenregister Kinderopvang. In het geval van een snuffel- of beroep oriënterende stage, of een stage waarbij het opleidingsniveau het niet toelaat, geldt dat een stagiair geen verzorgende taken op zich mag nemen.

## Inzet stagiaires

Afhankelijk van het opleidingsniveau zijn er taken die een stagiaire of een beroepskracht in opleiding zou mogen uitvoeren. Hier wordt samen met de student in overleg met school besloten, de hoogst beslissende macht hierin is de Wet- en Regelgeving die binnen de kinderopvang geldt. Deze taken staan hieronder kort samengevat. KCA streeft hierin naar het creëren van veel kansrijke momenten zodat stagiaires en beroepskrachten in opleiding zich zo volledig mogelijk kunnen ontwikkelen gedurende de stageperiode. Dit is allemaal afgestemd op de opleiding die de stagiaire volgt.

Beroepskrachten in opleiding worden afhankelijk van de geleverde kwaliteiten een bepaald percentage formatief ingezet. Dit zal in overleg met de onderwijsinstelling waar de beroepskracht in opleiding leerzaam is, de werkervaring en de locatiemanager overlegd worden. In principe zal deze medewerker 33% formatief ingezet worden. Dit wordt beschreven in het ontwikkelplan van de beroepskracht.

- Hieronder zijn enkele taken van een stagiair beschreven:
- Ondersteunen bij de opvoeding en ontwikkeling van het kind.
- Bieden van verzorging en ondersteuning bij de algemene dagelijkse levensverrichtingen.
- Zorgdragen voor aankleding van de ruimte en huishoudelijke taken.
- Opstellen en aanbieden van een (divers) activiteitenplan, passend bij het thema wat wij op dat moment hebben. ▪ Kinderen observeren (wanneer de tijd in de opleiding dit toelaat).
- Deskundigheid op peil houden door kennis te nemen van de nieuwste ontwikkelingen binnen de kinderopvang. Dit is een gedeelde taak met de stagebegeleider.
- Bewaken en bevorderen van de kwaliteit door zich te houden aan protocollen en werkinstructies.
- Werken als verantwoordelijke binnen de groep.



In het geval van een snuffel- of beroep oriënterende stage, of een stage waarbij het opleidingsniveau het niet toelaat, geldt dat een stagiair geen verzorgende taken op zich mag nemen.

### Begeleiding stagiaires

Stagiaires worden begeleid door collega's en hebben een vaste stagebegeleider waardoor zij begeleid worden. Deze begeleider hebben ook korte lijntjes met de stagebegeleider vanuit school. De stagiaire heeft periodiek gesprekken met de stagebegeleider vanuit de opvang om de voortgang te bespreken.

Elk kwartaal vindt er een gesprek plaats tussen de stagebegeleider en de praktijkbegeleider vanuit school. Hierin wordt het takenpakket van het afgelopen kwartaal besproken en geëvalueerd. Vervolgens wordt er gekeken welke taken er bij kunnen komen die bij een stagiaire passen.

In de eerste periode zal de stagiaire vooral kennis maken met de organisatie, de kinderen, ouders en de manier van werken binnen de bso. In de volgende periode kan de stagiaire, onder leiding van de stagebegeleider of bevoegde collega, zelf activiteiten organiseren en uitvoeren. Op deze activiteiten ontvangt de stagiaire feedback. Er wordt per periode gekeken welke taken de stagiaire hierbij nog op zich kan nemen en aansluiten bij de opleiding. Tevens krijgt de stagiaire tijd om aan de opdrachten te werken op de praktijkwerkplek.

De begeleiding zal aangepast zijn op het niveau en de leerweg van de stagiaire. Hierin wordt naar de persoon gekeken en wat aansluit bij de betreffende groep waar de stagiaire stage loopt.

### Vrijwilligers

KCA werkt sinds een aantal jaar niet meer met vrijwilligers. Dit om de kwaliteit in de kinderopvang zo hoog mogelijk te houden.



## Oudercommissie

De oudercommissie van KinderCentrumAlmere bestaat uit een aantal ouders van verschillende locaties binnen ons KindCentrum. Zij vertegenwoordigen alle ouders van de kinderen die op de betreffende locaties worden opgevangen. KCA heeft een actieve oudercommissie die geregeld samen komen om, tijdens vergaderingen, actuele vraagstukken te bespreken en indien nodig gevraagd en ongevraagd advies te geven o.a. m.b.t. vastgelegde adviesonderwerpen vanuit de Wet kinderopvang. Het doel van de oudercommissie is om in samenwerking met het KindCentrum de kwaliteit van de opvang te behouden en waar wenselijk te verbeteren. Daarnaast speelt de oudercommissie een rol in de communicatie met ouders. Elke ouder met een kind binnen ons KindCentrum kan lid worden van de oudercommissie. Bij de samenstelling van de oudercommissie wordt gestreefd naar een zo evenredig mogelijke vertegenwoordiging van de verschillende groepen op de opvang. Voor vragen en eventuele toetreding tot de oudercommissie kan contact worden opgenomen met de oudercommissie via [oudercommissie@kindercentrumalmere.nl](mailto:oudercommissie@kindercentrumalmere.nl).

Over de oudercommissie en haar leden is meer informatie te vinden op de website van KinderCentrumAlmere <https://kindercentrumalmere.nl/static/over-kindercentrumalmere/organisatie/>



## Contact

Heeft u nog vragen, op- of aanmerkingen dan kunt u contact met ons opnemen. Dit kan telefonisch via 036 303 5000 optie 0 of via de mail op [info@kindercentrumalmere.nl](mailto:info@kindercentrumalmere.nl)



## Bijlagen

Bijlage 1: beleidsplan veiligheid en gezondheid

Bijlage 2: veiligheidsmanagement

Bijlage 3: gezondheidsmanagement

Bijlage 4: dagritme kdv De Zeeraket