

Inspectierapport

De Hooiberg (BSO)

Odysseestraat 51

1363 WR Almere

Registratienummer 117120364

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	23-02-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-03-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
<i>Advies aan College van B&W</i>	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat	12
Personeel en groepen	12
Veiligheid en gezondheid.....	13
Gegevens voorziening.....	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	14
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Jaarlijks onderzoek 2022

Buitenschoolse opvang (BSO) De Hooiberg is op woensdag 23 februari bezocht voor het jaarlijks onderzoek. De BSO is van tevoren niet op de hoogte gebracht van het bezoek.

Uit dit jaarlijks onderzoek blijkt dat BSO De Hooiberg aan de beoordeelde eisen voldoet.

De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige beroepskrachten en BSO coördinator. Ook heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk geobserveerd en documenten opgevraagd en beoordeeld. Naar aanleiding van het berekenen van het aantal m² blijkt dat er 1 kind teveel op de BSO wordt opgevangen. De plattegronden zijn met de beleidsmedewerker besproken. Na overleg met de houder zal er een wijzigingsverzoek bij de gemeente ingediend worden om het kindaantal met 1 te verlagen.

Een indruk van de sfeer op locatie

Wanneer de toezichthouder binnen komt, zijn de kinderen allemaal aan het spelen. Het is voorjaarsvakantie. Iedereen is ontspannen bezig. De beroepskrachten spelen gezelschapsspellen met de kinderen mee. Er zijn kinderen die buiten aan het spelen zijn. Het is druk, maar niet chaotisch. Er zijn meer dan voldoende beroepskrachten aanwezig.

Algemene informatie

BSO De Hooiberg is onderdeel van KinderCentrum Almere B.V. De houder heeft ongeveer 15 vestigingen voor kinderopvang, verspreid in Almere Poort en 1 in Lelystad. Op BSO De Hooiberg kunnen maximaal 53 kinderen opgevangen worden. De opvang vindt plaats op maandag tot en met vrijdag en tijdens de schoolvakanties.

Tijdens de schoolvakanties worden de kinderen van de verschillende thema BSO's opgevangen op de Hooiberg. Wanneer blijkt dat er tijdens de vakanties meer dan 53 kinderen zijn, wordt er

uitgeweken naar de locaties De Duinvlinder en BSO Koken en Bakken. Per week worden dezelfde activiteiten uitgevoerd in de vakantie, zodat alle kinderen de kans krijgen om mee te doen met de activiteiten van de week. Kinderen die gewoonlijk op de Hooiberg zitten, kunnen tijdens de vakanties een thema BSO proberen (als activiteit).

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- 18-02-2020: jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.
- 17-07-2019: jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.
- 12-10-2018: Jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.
- 14-11-2017: Jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld.

De houder heeft de mogelijkheid gekregen om een reactie op het rapport op te sturen. Deze reactie noemen we een zienswijze. Als er een zienswijze aanwezig is, dan vindt u deze als een bijlage achterin het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De houder heeft al initiatief getoond middels een wijzigingsverzoek bij de gemeente in te dienen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Beoordeling:

In de praktijk werken de beroepskrachten volgens het beschreven beleid.

Op BSO De Hooiberg werken de beroepskrachten met het pedagogisch beleidsplan BSO Poort van januari 2022.

Werken volgens het beschreven beleid

De toezichthouder stelt de aanwezige beroepskrachten vragen over het pedagogisch beleid en observeert hoe zij werken op de groep. De beroepskrachten zijn voldoende bekend met het pedagogisch beleid van BSO De Hooiberg. De beroepskrachten werken op verschillende thema BSO's van KinderCentrum Almere. Doordat de beroepskrachten in de vakanties op deze reguliere BSO staan, zien zij de kinderen ook op een andere manier. De mentoren zien hoe hun mentorkind zich in zijn vrije tijd gedraagt.

De kinderen die gewoonlijk op een reguliere BSO zitten, krijgen nu juist de kans op kennis te maken met een thema BSO. Indien zij dit leuk vinden, kunnen zij zich laten inschrijven voor een thema BSO.

Elke week krijgen de beroepskrachten via de BSO coördinator / groepshoofden de interne memo. In deze memo worden elke keer andere aandachtspunten besproken. In de stukken die de toezichthouder heeft gelezen zijn er onderwerpen aan bod gekomen over:

- de invulling van het mentorschap
- de meldcode
- de gedragscode
- pesten
- vervoer en gebruik van de BSO bus
- kledingvoorschriften
- vakantierooster

Pedagogische praktijk

Beoordeling:

De houder draagt voldoende zorg voor verantwoorde kinderopvang.

Hieronder staat beschreven hoe de pedagogische observatie is uitgevoerd:

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' van december 2014. De toezichthouder beschrijft de pedagogische praktijk door een zin te citeren uit dit observatie-instrument. En daarna een voorbeeld te beschrijven uit de praktijk. Het observatie-instrument is gebaseerd op de omschrijving van 'verantwoorde kinderopvang' zoals dit in de Wet Kinderopvang staat beschreven.

Het observatie instrument bestaat uit 4 delen:

- a) Emotionele veiligheid
- b) Persoonlijke competentie
- c) Sociale competentie
- d) Normen en waarden

De toezichthouder baseert de beoordeling op de beschreven voorbeelden en andere signalen die de toezichthouder tijdens de observatie ontvangt.

Hieronder volgt een beschrijving van de pedagogische observaties:

De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd op verschillende momenten: tijdens het eten en drinken en vrij spel. De toezichthouder bezoekt de BSO op woensdagochtend in de voorjaarsvakantie. Er zijn 7 beroepskrachten aanwezig met 22 kinderen.

a) Emotionele veiligheid

Citaat: *De beroepskrachten communiceren met de kinderen.*

Observatie: De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

b) Persoonlijke competentie

Citaat: De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

De beroepskrachten organiseren en benutten het programma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken.

Observatie: Er zijn verschillende speelhoeken op de begane grond waar de kinderen een activiteit kunnen doen. Kinderen zijn bijvoorbeeld aan het verven en kleuren. Er zijn kinderen ook buiten aan het spelen. Op de eerste etage zijn er ook groepsruimtes. In een van de ruimtes is een beroepskracht met een kind aan het schaken.

In de voorjaarsvakantie word er op alle locaties van KinderCentrum Almere gewerkt met het thema Circus. Er zijn verschillende activiteiten zoals verkleden, modeshows, schminken, zandkoekjes bakken en cupcakejes bakken en versieren. "Wij gaan straks koekjes bakken hè. Ja, jij hebt gisteren al koekjes gebakken".

c) Sociale competentie

Citaat: De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgeenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen).

Observatie:

"X, volgens mij hadden wij iets afgesproken voordat we wat anders gingen doen. Samen opruimen. Als jullie het snel opruimen, kunnen jullie verder met de Kapla". Het kind wil niet opruimen. "Y, ga jij ook helpen? Jij hebt ook gespeeld".

"Nu ruimt Y in zijn eentje op. Dat is niet de bedoeling". De beroepskracht blijft met het kind in gesprek en probeert het kind duidelijk te maken dat er afspraken zijn gemaakt en dat hij niet eerder met iets anders kan spelen dan dat hij opgeruimd heeft.

"Lieve kids, ik heb een vraag voor jullie. Wat doe je als je een vraag hebt?". "Vinger opsteken", zegt een kind. De kinderen mogen niet door elkaar praten wanneer ze aan tafel zitten. De kinderen luisteren naar elkaar.

d) Normen en waarden

Citaat: Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast. *De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.*

Observatie: "Kinderen, we gaan opruimen. We gaan lekker eten". "Opruimen en handen wassen".

De kinderen eten eerst hartig beleg op hun brood en dan zoet. Er wordt water en melk aangeboden.

De kinderen weten dat zij ook eerst hartig moeten kiezen (kaas, kipfilet, smeerkaas en zuivelspread).

"Jouw mond zit nog helemaal vol X. Als het leeg is mag je iets vertellen".

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Groepshoofd en BSO coördinator)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische observatie en groepsruimtes)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Poort januari 2022)
- Notulen teamoverleg (10 mei en 16 november)
- Interne memo's 4x

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Beoordeling:

De houder draagt zorg voor het tijdig registreren en koppelen van personen in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Houder

De houder staat in het Handelsregister ingeschreven als KinderCentrum B.V.

De houder en 2 bestuurders hebben een VOG rechtspersoon. De inschrijving in het PRK en de VOG-controlen zijn in orde.

Medewerkers

Uit de controle van het PRK blijkt dat de aanwezige medewerkers zijn ingeschreven in het PRK. De medewerkers zijn gekoppeld aan de houder. De medewerkers zijn na koppeling in het PRK met hun werkzaamheden begonnen.

Opleidingseisen

Beoordeling:

Beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikken over een passend diploma.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Beroepskrachten

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten ingezien. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten beschikken over een passend diploma.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De toezichthouder heeft het diploma (en het aanvullend certificaat) van de pedagogisch beleidsmedewerker en coaches ingezien. Hieruit blijkt dat de PBM en coaches beschikken over een passend diploma.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beoordeling:

De houder draagt zorg voor de inzet van voldoende beroepskrachten.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Op de BSO zijn voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Daar het om een vakantiedag ging, zijn er geen echte groepen zichtbaar. Er is een opendeuren beleid. Tijdens de inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
4-6	16	6	2
6+	6	1	1

Voor de berekening heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op 1ratio.nl.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Beoordeling:

Kinderen worden opgevangen in één basisgroep.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Opvang in basisgroepen

De jonge BSO kinderen spelen allemaal beneden en de oudere kinderen boven. Het (educatief) speelmateriaal is afgestemd naar leeftijd van de kinderen. De leeftijdsgrenzen zijn niet bindend. Er wordt naar elk kind gekeken wie het aan kan om naar de volgende groep te gaan. Tijdens de vakanties spelen de grote kinderen nog steeds boven en de jongste kinderen beneden.

Het aantal kinderen per basisgroep past binnen de maximale grootte van de groep. Dit is te zien in de volgende tabel:

Groepsnaam	Leeftijd kinderen	Aantal aanwezige kinderen	Maximale groepsgrootte
Veulentjes	4-5 jarigen	8	13 = 46.0 m ²
Kalfjes	5-6 jarigen	8	17 = 61.0 m ²
Pony's	7-8 jarigen	leeg	12 = 42.0 m ²
Paarden	9+	6	10 = 35.0 m ²

Op deze locatie kunnen er maximaal 52 kinderen opgevangen worden en geen 53. Het is niet duidelijk waar deze fout ingeslopen is. De beleidsmedewerker heeft op 17 maart de plattegrond van de Hooiberg toegestuurd waar het aantal m² op staat (zie tabel). De houder heeft een wijzigingsverzoek ingediend bij de gemeente om het kindaanbod met 1 te verminderen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Groepshoofd en BSO coördinator)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische observatie en groepsruimtes)
- Personenregister Kinderopvang (d.d. 8 maart 2022)
- Landelijk Register Kinderopvang (d.d. 8 maart 2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (8x)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Poort januari 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (eerdere inspecties getoetst)
- plattegrond d.d. 17 maart 2022

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Beoordeling:

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. In de meldcode zijn de juiste onderdelen beschreven. Het stappenplan van de meldcode bevat de juiste stappen. De houder zorgt voor voldoende kennis bij medewerkers over de inhoud en het gebruik van de meldcode.

Kennis over de inhoud en het gebruik van de meldcode

De houder heeft de kennis en het gebruik van de meldcode onder de aandacht gebracht bij de medewerkers. Dit heeft de houder op de volgende manier gedaan: Tijdens werkoverleggen wordt de meldcode en of onderdelen ervan regelmatig besproken. KinderCentrum Almere heeft een 2-tal aandachtsfunctionarissen. De beroepskrachten kunnen te allen tijde beroep op deze functionarissen doen voor vragen, signalen of eventuele vermoedens.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Groepshoofd en BSO coordinator)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische observatie en groepsruimtes)
- EHBO certifica(a)t(en) (7x)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Februari 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Poort januari 2022)
- Notulen teamoverleg (10 mei en 16 november)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Hooiberg
Vestigingsnummer KvK : 501610590000
Aantal kindplaatsen : 53

Gegevens houder

Naam houder : KinderCentrumAlmere B.V.
Adres houder : Mercuriusstraat 1
Postcode en plaats : 1363 ZB Almere
KvK nummer : 65893751
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : R. Mangal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 23-02-2022
Opstellen concept inspectierapport : 25-03-2022
Zienswijze houder : 29-03-2022
Vaststelling inspectierapport : 29-03-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-03-2022

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-03-2022

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 23 februari 2022 heeft er op onze BSO De Hooiberg onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden door de toezichthouder. Op het moment van het onderzoek was het voorjaarsvakantie, tevens vonden er verschillende activiteiten/uitjes plaats. Het beroepskracht-kind-ratio was op alle locaties juist, waardoor wij i.c.m. met andere getoetste onderwerpen hebben kunnen voldoen aan verantwoorde kinderopvang.

In het rapport is terug te lezen dat we 1 kindplaats te veel hebben op De Hooiberg (die niet vaak bezet is). In juli 2016 is deze ook toegekend door de GGD, zoals in het betreffende inspectierapport terug te lezen is. Echter door een onberekende plattegrond met de juiste vierkante meters zijn wij genoodzaakt de kindplaatsen te wijzigen naar 52. Hiervoor is op donderdag 24 maart een wijzigingsverzoek ingediend bij de gemeente Almere. Daarnaast hebben we de kindaantallen in het systeem aangepast naar 52, zodat hier niet overheen gepland kan worden.

Het definitieve rapport zal na het ontvangen hiervan zo snel mogelijk op onze website geplaatst worden.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Anita Bakker
Pedagogisch beleidsmedewerker