

Inspectierapport

KinderCentrumAlmere B.V. (BSO)

Badweg 21

8223 PA Lelystad

Registratienummer 172011681

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Lelystad
Datum inspectie:	11-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-11-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
<i>Advies aan College van B&W</i>	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid.....	14
Gegevens voorziening.....	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht.....	16
Gegevens toezichthouder (GGD)	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	16
Planning	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Conclusie

Tijdens dit jaarlijks onderzoek wordt voldaan aan de getoetste eisen.

Huidige inspectie

Op 28-11-2021 heeft de toezichthouder de BSO onaangekondigd bezocht voor een jaarlijks onderzoek. De pedagogische praktijk is geobserveerd, er is met de aanwezige beroepskrachten gesproken en documenten zijn beoordeeld. De kinderen hebben ogenschijnlijk veel plezier in het zwembad. De twee beroepskrachten zijn betrokken en bieden actief spel aan.

Algemeen

KinderCentrumAlmere (KCA) bestaat uit verschillende vestigingen in Almere (KDV en BSO) en de Zwem BSO in Lelystad. Buitenschoolse opvang KinderCentrumAlmere B.V. (Zwem BSO) maakt gebruik van het openbare zwembad De Koploper aan de Badweg in Lelystad. De BSO is onderdeel van KinderCentrumAlmere. Sinds 1 februari 2015 is de BSO geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) met 20 kindplaatsen.

De kinderen van de Zwem BSO verzamelen zich na schooltijd bij BSO De Hooiberg te Almere en vertrekken dan onder leiding van pedagogisch medewerkers met eigen busjes naar het zwembad te Lelystad. Na afloop van het bezoek aan het zwembad wordt gezamenlijk weer teruggereisd naar de BSO te Almere.

Inspectiegeschiedenis

- 28-11-2019. Jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.
- 28-02-2019. Nader onderzoek. Advies: Geen handhaving; de overtreding is hersteld.
- 08-11-2018. Jaarlijks onderzoek. Advies: Handhaving op domein personeel en groepen.

In het inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. De houder is in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport. Indien aanwezig, is deze zienswijze terug te vinden als bijlage achterin dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Conclusie

Er wordt door de aanwezige beroepskrachten gehandeld volgens het pedagogisch beleid van Zwem-BSO KinderCentrumAlmere. Daarmee wordt voldaan aan de beoordeelde voorwaarden. Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De houder heeft voor de BSO een pedagogisch beleidsplan (2020/2023) vastgesteld. Hierin staan onder meer de werkwijze van de Zwem BSO en het bevorderen van de competenties van de kinderen beschreven.

Er wordt door de beroepskrachten gehandeld conform het pedagogisch beleid. Dit blijkt uit gesprekken en observaties tijdens de inspectie. De beroepskracht die sinds augustus 2021 in dienst is, geeft aan dat hij is ingewerkt op het pedagogisch beleid en hiervan kennis heeft kunnen nemen voor aanvang van de werkzaamheden.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Dit observatie instrument is gebaseerd op de definitie van "verantwoorde buiten schoolse opvang" zoals dit in de Wet kinderopvang staat beschreven:

De kinderopvangondernemer draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

a. *Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;*

b. *Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;*

- c.** Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d.** Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De toezichthouder citeert enkele zinnen uit het observatie-instrument die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en geven niet een volledig beeld van de praktijksituatie. De toezichthouder baseert haar beoordeling op de gegeven voorbeelden en overige signalen die tijdens de observatie zijn ontvangen.

Conclusie

Er wordt voldoende zorg gedragen voor het waarborgen van verantwoorde buitenschoolse opvang. Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op een donderdagmiddag in 1 basisgroep. Er zijn in totaal 8 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten. Een beroepskracht vertelt omdat het vandaag Sint Maarten, er minder kinderen zijn dan anders. Tijdens de observatie zwemmen en spelen de kinderen in het zwembad onder begeleiding van de 2 beroepskrachten.

a) Citaat: *Welbevinden (4-12)*

*Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn **ontspannen en bezig** met hun spel. De meeste kinderen **genieten** van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.*

Alle 8 aanwezige kinderen zijn tijdens de inspectie ontspannen bezig met spel in het zwembad. Er wordt o.a. gespeeld met ballen, duikbrillen, met drijfplanken op de glijbaan en op de loopmat. Kinderen vragen af en toe de aandacht van een beroepskracht om te laten zien wat ze kunnen of betrekken een beroepskracht bij hun spel. De kinderen hebben ogenschijnlijk veel plezier in wat ze aan het doen zijn. Kinderen spelen in groepjes en ook soms even alleen. Dit wisselt elkaar af. Als 3 kinderen in het bubbelbad willen vragen ze dit aan de beroepskracht en roepen "Yes"! als dit mag.

Citaat: Steun krijgen (4-12)

*De meeste kinderen laten **zich enthousiast maken en motiveren** door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn **rustig en ontspannen** in het contact met de beroepskrachten. De kinderen **schakelen de beroepskrachten in** als ze hulp of steun nodig hebben*

Observatie: Een beroepskracht stelt ogenschijnlijk voor om van elkaar te zien hoe ver 3 kinderen onder water kunnen zwemmen. Hij doet het eerst zelf voor. De kinderen doen enthousiast mee. Daarna kijken ze wie als eerste naar de overkant kan zwemmen op hun eigen manier. De interacties tussen de kinderen en de beroepskrachten oogt positief, kinderen zoeken regelmatig het contact op met beide beroepskrachten.

b) Citaat: *Responsief (4-12)*

*De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze **correct interpreteren** en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.*

Observatie:

- Als kind X zich verstart, merkt een beroepskracht dit op en reageert alert en betrokken door naar X toe te gaan en te vragen of het gaat en bekijkt of er extra zorg nodig is. X voelt zich ogenschijnlijk gezien en begrepen.
- Wisselend vragen de kinderen de aandacht van 1 van de beroepskrachten. Kind X zegt bijvoorbeeld met een lach: "Kijk eens wat ik kan!" De beroepskracht kijkt en lacht terug.
- Als kind Y even rustig wil hangen bij de beroepskracht en een praatje maakt heeft de beroepskracht aandacht voor Y. Y oogt ontspannen en tevreden.

c) Citaat: *Samen spelen samen leren (4-12)*

*De beroepskrachten zetten **gerichte activiteiten en materialen** in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) **wijzen** zij kinderen **op elkaars kennis en kunde**.*

Observatie: De beroepskracht vertelt twee ballen en een aantal duikbrillen te hebben meegenomen om mee te spelen in het water. 3 kinderen spelen "lummelen" met een bal in het water. De beroepskracht doet actief mee. De kinderen hebben ogenschijnlijk veel plezier, er wordt gelachen en geroepen om de bal.

d) Citaat (gedeelte): *Verbondenheid met anderen (4-12)*

*Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is **belangstelling en nieuwsgierigheid** naar wat andere kinderen doen en kunnen. Kinderen voelen zich **verantwoordelijk** voor elkaar. Kinderen hebben **plezier met elkaar**, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten.*

Observatie: De kinderen hebben ogenschijnlijk plezier met elkaar. Er wordt gelachen en kinderen laten aan elkaar zien wat ze kunnen, bijvoorbeeld op de drijfplank of op de loopmat. Er worden ogenschijnlijk geen kinderen buitengesloten.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnen in het zwembad)
- Website (www.kindercentrumalmere.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Zwem-BSO januari 2020)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie

De houder draagt voldoende zorg voor inschrijving en koppeling in het PRK.
Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Houder

De houder staat in het Handelsregister ingeschreven als een B.V. bedrijf. De bestuurders hebben een VOG Rechtspersoon. Zowel de inschrijving in het Personen Register Kinderopvang (PRK), als de VOG verificatie zijn in orde.

Medewerkers

De twee aanwezige beroepskrachten zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder.

De medewerkers zijn pas na koppeling in het PRK met hun werkzaamheden begonnen. Dit blijkt uit de gegevens in het PRK en gesprek met medewerkers.

Opleidingseisen

Conclusie

De houder draagt voldoende zorg voor de inzet van gekwalificeerd personeel.
Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Beroepskrachten

De twee beroepskrachten die werkzaam zijn op de BSO beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker en/of coach(es) die wordt ingezet op deze locatie beschikt over een passende opleiding die valt onder de kwalificatie-eis.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Conclusie

Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
Dit blijkt uit:

Op moment van de inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig.

Groep	Aantal kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten
Zwem BSO	8	2	1

De beroepskracht vertelt dat op donderdag meestal 18 kinderen aanwezig zijn in de leeftijd van 6-12 jaar met 3 beroepskrachten. Daarmee wordt ook voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Voor de berekening heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op 1ratio.nl.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Conclusie

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers. Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Binnen KinderCentrumAlmere blijkt uit de informatie van de houder dat er 7 coaches werkzaam zijn en 1 beleidsmedewerker.

Jaarlijkse berekening

De houder berekent jaarlijks voor hoeveel uur de pedagogisch beleidsmederwerker (PBM) ingezet moet worden op grond van de rekenregels in het besluit met als peildatum 1 januari. De houder van KinderCentrum Almere komt tot de volgende berekening:

KCA heeft op 1 november 2021, 13 locaties en in totaal 77.3 fte. Op grond van de Wet IKK is daarom op jaarbasis het volgende nodig: Pedagogische beleidsontwikkeling/implementatie 13 x 50 = 650

Coaching pedagogisch medewerkers 77.3 x 10 = 773

Totaal aantal uur 1280

Verdeling inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach per kindercentrum

De urenverdeling (beleidsuren en coaching-uren) is jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk opgesteld.

Deze urenverdeling per kindercentrum is inzichtelijk gemaakt voor de beroepskrachten. De beroepskrachten worden op de hoogte gesteld voor het nieuwe coachingsjaar. De verwachtingen en doelen worden besproken en gaandeweg het jaar uitgevoerd en geëvalueerd. De oudercommissie is op de hoogte gesteld van het coachingsbeleid.

Iedere beroepskracht heeft coaching ontvangen

In het coachplan staat beschreven dat binnen KCA er voornamelijk 1 op 1 wordt gecoacht. Dit wordt bevestigd in het gesprek met 1 beroepskracht. De andere beroepskracht geen aan werkzaam te zijn sinds 2021 en daarom in 2020 nog geen coaching heeft ontvangen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Conclusie

Er wordt voldaan aan de beoordeelde voorwaarden over de stabiliteit van de opvang van de kinderen op de BSO. Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Basisgroep

De kinderen worden opgevangen in 1 basisgroep van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 6 tot en met 12 jaar oud. Dit staat beschreven in het pedagogisch beleid en vertelt de beroepskracht in gesprek. Tijdens de inspectie zijn er 8 kinderen aanwezig.

De kinderen die meegaan naar de Zwem BSO maken ook gebruik van (een) andere BSO('s) van KinderCentrumAlmere in Almere. Kinderen gaan meestal 1 of 2 middagen per week mee zwemmen, aldus de beroepskracht.

Mentor

Ieder kind heeft een mentor, die een vaste beroepskracht is van de groep van het kind. Dit staat beschreven in het pedagogisch beleid en de beroepskracht bevestigt dit in gesprek. Bij bijzonderheden neemt de mentor contact op met de ouders van het kind. De mentor neemt dan ook contact op met de beroepskrachten van de andere BSO voor overleg en afstemming.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (coachingsplan 2021)
- Inspectierapport BSO Duin Almere KinderCentrumAlmere (02-11-2021)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Conclusie

De houder draagt deels zorg voor een verantwoord veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Risico's met grote gevolgen

De beleidsmedewerker heeft op verzoek van de toezichthouder het "Beleidsplan veiligheid en gezondheid" van oktober 2021 toegestuurd. De beschreven risico's zijn aannemelijk voor deze locatie en komen overeen met de situatie in de praktijk. Het gaat hierbij om de voornaamste risico's met grote gevolgen of risico's die zich vaak voordoen. In het beleid beschrijft de houder de volgende risico's ten aanzien van;

- de fysieke veiligheid: Vallen, Verstikking, Vergiftiging, Verbranding en Verdrinking.
- de gezondheid: Voedselonveiligheid; Hygiëne, Infectieziektes, Insectensteek/beet, Medische fouten
- de sociale veiligheid: Grensoverschrijdend gedrag, Kindermishandeling en Vermissing.

Plan van aanpak

De houder heeft voor de voornaamste risico's met grote gevolgen of vaak voorkomende risico's een maatregel beschreven. Deze maatregelen staan concreet beschreven in het beleid. Wanneer de maatregel in een protocol wordt beschreven, wordt hiernaar verwezen in het beleidsplan. Wanneer het risico zich tóch voordoet, bijvoorbeeld in het geval van een grensoverschrijdend gedrag of een ongeval, staat in het beleid geschreven welke maatregelen genomen worden.

De afspraken op het gebied van verkeer en vervoer worden genoemd in het Beleidsplan veiligheid en gezondheid.

Handelen conform beleid

Tijdens het inspectiebezoek werden de vastgelegde afspraken nageleefd. Zo werden de kinderen steeds geobserveerd vanuit het water of vanaf de kant door de beroepskrachten, die zich verdeelden over de twee baden die in gebruik waren, werden kinderen herinnerd aan de afspraken

11 van 18

op de glijbaan en op het niet rennen op de gladde vloer. Per bad was ook minimaal 1 badmeester aanwezig van de Koploper.

Een beroepskracht vertelt dat alle kinderen een zwemdiploma hebben de leeftijd van de kinderen minimaal 6 jaar oud is.

EHBO

Tijdens de inspectie was er 1 beroepskracht aanwezig met een geldig EHBO certificaat dat aan de wettelijke eisen voldoet. De andere beroepskracht is nog niet EHBO geschoold. De beleidsmedewerker licht toe dat om deze reden deze beroepskracht nooit ergens alleen is ingepland, maar altijd met een medewerker die wel EHBO heeft.

Gebruikte bronnen

- EHBO-certificaten
- Protocol(len)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (BSO Poort oktober 2021)
- Veiligheidsmanagement en Gezondheidsmanagemnet Zwem-BSO 2019-2023

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de participerende ouder;c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KinderCentrumAlmere B.V.
Website : <http://www.kindercentrumalmere.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000036855758
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : KinderCentrumAlmere B.V.
Adres houder : Mercuriusstraat 1
Postcode en plaats : 1363 ZB Almere
KvK nummer : 65893751
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : M. Smid

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lelystad
Adres : Postbus 91
Postcode en plaats : 8200 AB LELYSTAD

Planning

Datum inspectie : 11-11-2021
Opstellen concept inspectierapport : 23-11-2021
Zienswijze houder : 24-11-2021
Vaststelling inspectierapport : 25-11-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 25-11-2021

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 25-11-2021

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Datum: 24-11-2021

Geachte mevrouw,

Op 11 november 2021 heeft er op onze Zwem BSO in Lelystad onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden door de toezichthouder. Op het moment van onderzoek waren de kinderen al lekker aan het zwemmen. In het rapport is terug te lezen dat er verantwoorde kinderopvang geboden wordt en de kinderen het naar hun zin hebben.

Het doet ons deugd om de praktijkvoorbeelden te lezen. Erg prettig dat de GGD weer op locatie komt en de pedagogische praktijk terug te lezen in de rapporten.

Het definitieve rapport zal na het ontvangen hiervan zo snel mogelijk op onze website geplaatst worden.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Pedagogisch beleidsmedewerker
KinderCentrumAlmere