

Inspectierapport

Theater-BSO (BSO)

Dettifosspad 7

1363 BZ Almere

Registratienummer 122524640

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	30-08-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
<i>Advies aan College van B&W</i>	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat	11
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid.....	12
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit jaarlijks onderzoek beoordeelt de toezichthouder alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Huidige inspectie

Ten tijde van het onderzoek blijkt dat er verschillende activiteiten zijn uitgezet om de kinderen tot spel te laten komen, met een theatrale accent erin. De kinderen zijn gedurende de activiteiten enthousiast en doen mee. De beroepskrachten zelf zijn ook enthousiast en brengen het geheel op een leuke en ontspannen manier.

Tijdens de inspectie zijn er geen tekortkomingen geconstateerd.

Algemene informatie

Theater-BSO is gevestigd aan Dettifosspad 7 te Almere en maakt onderdeel uit van Kindercentrum Almere. Kindercentrum Almere beschikt over meerdere locaties, en dan voornamelijk in Almere. Kindercentrum Almere bestaat uit meerdere thema BSO's en 3 dagopvanglocaties. Deze buitenschoolse opvang heeft een bijzondere accommodatie in Het Klokhuis.

De opvang wordt aangeboden op dinsdagmiddag en donderdagmiddag van 14.00 uur tot 18.00 uur en biedt plaats aan maximaal 20 kinderen. De kinderen die na 18.00 uur nog opvang nodig hebben, gaan naar BSO De Hooiberg. Daar worden deze kinderen vervolgens door hun ouders opgehaald. TheaterBSO biedt alleen opvang tijdens de schoolweken en richt zich in het bijzonder op de creatieve ontwikkeling van de kinderen.

Inspectiegeschiedenis

- 11-07-2019, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.
- 11-09-2018, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.

- 05-12-2017, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.
- 01-11-2016, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.

In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. De houder is in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport. Indien aanwezig, is deze zienswijze terug te vinden als bijlage achterin dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Op kindercentrum Almere wordt gewerkt met het pedagogisch beleidsplan van de Theater BSO. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het pedagogisch beleidsplan. De toezichthouder beoordeelt of in het pedagogisch beleidsplan deze vereiste onderwerpen voldoende concreet beschreven staan.

Handelen conform beleid

Uit de gesprekken met beroepskrachten en de observaties van hun handelen blijkt dat zij voldoende bekend zijn met het pedagogisch beleid van Kinderopvang Almere. Het pedagogisch beleid wordt regelmatig besproken tijdens teamvergaderingen. Een van de twee beroepskrachten is de vaste beroepskracht op deze groep. Zij is ook de mentor van de kinderen. De beroepskracht vertelt hoe zij de kinderen die het spannend vinden, ondersteuning biedt om ze meer te laten genieten van de theater BSO (uit de comfort zone halen).

Conclusie

Er wordt aan de eis voldaan.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Dit observatie instrument is gebaseerd op de definitie van "verantwoorde buitenschoolse opvang" zoals dit in de Wet kinderopvang staat beschreven:

De kinderopvangondernemer draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a.** *Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;*
- b.** *Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;*
- c.** *Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en*

d. *Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.*

De toezichthouder citeert enkele zinnen uit het observatie-instrument die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en geven niet een volledig beeld van de praktijksituatie. De toezichthouder baseert haar beoordeling op de gegeven voorbeelden en overige signalen die tijdens de observatie zijn ontvangen.

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op een donderdagmiddag in 1 basisgroep. Er zijn in totaal 19 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten. Op het moment van inspectie zitten de kinderen aan tafel. Ze zijn fruit aan het eten.

a) Citaat: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Observatie: "Keurig, je bent al klaar. Goed zo. Ohh was jij eerder klaar. Maar het is toch geen wedstrijd. Het gaat erom dat je alle vitamientjes naar binnen krijgt".

"Wanneer jullie je fruit op hebben, mogen jullie even gaan zitten, dan gaan we wat muziek opzetten en dan gaan we theater spelen".

"X, ga jij maar aan deze kant zitten. Ik weet dat jij bij je vriendin wil zitten, maar dat gaat niet altijd goed".

b) Citaat: Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting.

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging..Kinderen hebben er plezier en zin in. Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen naar eigen wens en behoefte.

Observatie: "Ik was aan het knutselen toen jullie binnen kwamen. Wie heeft gezien wat ik aan het maken was? Ik ging een marionetten pop maken. Wie weet wat dat is?". Een kind zegt, "met touwen". De beroepskracht legt uit hoe het werkt met de touwen en hoe je stem en eigen lichaam werkt (levende pop). Ze laat het ook zien door een aantal kinderen als voorbeeld te nemen.

De beroepskracht speelt later een ander spel. Degene met de muts op mag een pasje bedenken en iedereen in de kring doet dat na.

Er wordt nog een spel gespeeld, beeldentrekkertje. De beroepskracht heeft 4 vrijwilligers. De kinderen zijn beelden, die de beroepskracht tot leven probeert te brengen met muziek en bewegingen. Daarna mogen de kinderen het in tweetallen proberen. "Zeg maar hoe hij moet staan, kom we gaan kijken naar de poppen. Keurig. Goed gedaan kinderen".

Als laatste spelen de kinderen een spiegelbeeld van elkaar. De kinderen zijn enthousiast en doen ijverig met de bedachte spelletjes mee.

Voor het eten wordt nog het spel stopdansen gespeeld. De kinderen die af zijn mogen alvast hun handen gaan wassen en aan tafel gaan zitten.

c) Citaat: De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie. *De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen, van elkaar leren.*

Observatie: Een paar kinderen vinden de activiteiten van de beroepskracht spannend. De tweede beroepskracht blijft bij deze kinderen en biedt ze ondersteuning waardoor ze toch nog op een rustige subtiele manier meedoen. De kinderen kijken verlegen, maar met een lachje naar de beroepskracht wanneer het gelukt is. "Dat ging heel goed. Zelfs de knuffels hebben meegedaan".

d) Citaat: Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast. *De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.*

Observatie: "Juf, ik moet plassen. Ohh ga maar gauw. Heb je je handen goed gewassen? Oke goed zo".

Tijdens het eten moet een ander kind plassen. "Ohh dat had je eigenlijk voor het eten moeten doen. Ga maar gauw en je handen goed wassen".

"Jongens, als we aan tafel gaan zijn de mondjes...". "Op slot", zeggen de kinderen.

"Kijk maar wat je op kan. Wel altijd eerst even proberen".

Conclusie

Er wordt voldoende zorg gedragen voor het waarborgen van verantwoorde buitenschoolse opvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische observatie)
- Pedagogisch beleidsplan (jaar 2017 versie 4)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder staat in het Handelsregister ingeschreven als een B.V. bedrijf. De bestuurders hebben een VOG Rechtspersoon. Zowel de inschrijving in het Personen Register Kinderopvang (PRK), als de VOG verificatie zijn in orde.

De aanwezige medewerkers zijn ingeschreven in het PRK.

De medewerkers zijn pas na koppeling in het PRK met hun werkzaamheden begonnen.

Conclusie

De houder draagt voldoende zorg voor inschrijving en koppeling in het PRK.

Opleidingseisen

De aanwezige beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

De pedagogisch beleidsmedewerker en coaches beschikken over een passende opleiding zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder draagt voldoende zorg voor de inzet van gekwalificeerd personeel.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op moment van de inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig.

Groep	Aantal kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten
Theater BSO	19	2	2

Conclusie

Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum beschikt over 1 basisgroep.

Groepsnaam	Aantal kinderen	Maximale groepsgrootte
Theater BSO	19	20

Conclusie

Er wordt voldaan aan de stabiliteits-eisen voor de opvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische observatie)
- Personenregister Kinderopvang (d.d. 15 september 2021)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (2x)
- Pedagogisch beleidsplan (jaar 2017 versie 4)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (eerdere inspectie getoetst)
- LRK d.d. 15 september 2021

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De beroepskracht vertelt dat zij op de hoogte is van de meldcode. De meldcode wordt regelmatig tijdens een vergadering besproken. De beroepskracht is de mentor van de kinderen. Zij voert de observaties uit. Zij kent de persoonlijke kenmerken van de kinderen. Tijdens het gesprek vertelt de beroepskracht wat zij moet doen in geval van een vermoeden, of dat wanneer zij andere opvallende zaken signaleert.

Kindercentrum Almere heeft meerdere pedagogische coaches, waar de beroepskrachten gebruik van kunnen maken wanneer zij het over het welbevinden van de kinderen hebben.

Conclusie

Er wordt aan de eis voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische observatie)
- EHBO-certificaat (1x Oranje kruis geldig tot 20/3/23)
- Pedagogisch beleidsplan (jaar 2017 versie 4)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Theater-BSO
Website : <http://www.kindercentrumalmere.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : KinderCentrumAlmere B.V.
Adres houder : Mercuriusstraat 1
Postcode en plaats : 1363 ZB Almere
KvK nummer : 65893751
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : R. Mangal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 30-08-2021
Opstellen concept inspectierapport : 16-09-2021
Zienswijze houder : 21-09-2021
Vaststelling inspectierapport :
Verzenden inspectierapport naar houder :

Verzenden inspectierapport naar gemeente :

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 30 augustus 2021 heeft er op onze Theater BSO onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden door de toezichthouder. Op het moment van onderzoek was onze Theater BSO in volle gang. Alle kinderen waren aanwezig en zaten aan tafel groente en fruit te eten.

In het rapport is terug te lezen hoe de pedagogisch professionals omgaan met de kinderen en hoe de kinderen hierop reageren. Wij lezen met deugd terug hoe enthousiast zowel kinderen als pedagogisch professionals zijn op de bso. Dit is waar wij naar streven.

Het was fijn om de toezichthouder weer op locatie te kunnen ontvangen en onze bso en onze werkwijze te laten zien. Vanwege Covid-19 vond het laatste bezoek aan onze bso al ruim anderhalf jaar geleden plaats.

Het definitieve rapport zal na het ontvangen hiervan zo snel mogelijk op onze website geplaatst worden.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Anita Bakker
Pedagogisch beleidsmedewerker