

Inspectierapport

Sport BSO de Hooiberg (BSO)

Henry Stanleystraat 1

1363 LB Almere

Registratienummer 296402485

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	30-08-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
<i>Advies aan College van B&W</i>	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat	11
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid.....	12
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit jaarlijks onderzoek beoordeelt de toezichthouder kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Huidig onderzoek

Voor het huidig onderzoek heeft de toezichthouder de sport BSO-Dance bezocht. De BSO Dance is niet bezocht. Tijdens het volgend jaarlijks onderzoek zal BSO Dance bezocht worden. Er is gesproken met de beroepskracht van de sport BSO, die op het moment van de inspectie bezig was met het opzetten van de speeltoestellen. Verder is de locatiemanager van de BSO ook gesproken. Tussen half 3 en half 4 waren alle kinderen binnen, samen met de andere beroepskrachten. De beleidsmedewerker heeft achteraf documenten mogen nasturen. Er zijn geen overtredingen geconstateerd. De houder voldoet aan de getoetste eisen.

Algemeen

Kindercentrum Almere bestaat uit verschillende vestigingen. In Almere zijn dit onder andere de volgende vestigingen: KDV De Boerderij, KDV De Duinvlinder, KDV de Zeeraket, BSO De Hooiberg, Theater BSO, BSO Handvaardigheid en Techniek. In Lelystad heeft de houder 1 vestiging en dat betreft de Zwem BSO. Inmiddels zijn er meerdere thema BSO's bijgekomen.

De Sport BSO is 3 dagen in de week open, de maandag, dinsdag en donderdag. Er kunnen maximaal 30 kinderen opgevangen worden op deze BSO. Sinds oktober 2020 is er een groep BSO Dance bijgekomen met maximaal 20 kinderen.

Inspectiegeschiedenis

- 26-10-2020: incidenteel onderzoek. Verzoek kindophoging. Advies toewijzen
- 24-01-2019: regulier onderzoek, geen overtredingen
- 05-12-2017: regulier onderzoek, geen overtredingen.
- 01-11-2016 : regulier onderzoek, geen overtredingen.

In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. De houder is in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport. Indien aanwezig, is deze zienswijze terug te vinden als bijlage achterin dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Op kindercentrum Almere wordt gewerkt met het Pedagogisch beleidsplan BSO Sport 6+ / BSO Dance

Vorig jaar oktober is BSO Dance erbij gekomen.

Handelen conform beleid

De beroepskracht werkt ruim 3 jaar voor de organisatie. De beroepskracht vertelt dat hij tijdens vergaderingen de belangrijkste zaken meekrijgt op het gebied van het pedagogisch beleidsplan. Mocht de beroepskracht er een keer niet bij zijn dan krijgt hij de notulen via email. De beroepskracht laat zien dat hij het pedagogisch beleidsplan ook op locatie heeft. Mocht hij willen lezen dan is de mogelijkheid daar ook voor.

Doordat hij een vast gezicht voor de kinderen is, is hij ook de mentor van de kinderen. De beroepskracht heeft observaties van de kinderen uitgevoerd.

Uit het gesprek met de beroepskracht en observaties van zijn handelen blijkt dat hij voldoende bekend is met het pedagogisch beleid van Kinderopvang Almere.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Dit observatie instrument is gebaseerd op de definitie van "verantwoorde buitenschoolse opvang" zoals dit in de Wet kinderopvang staat beschreven:

De kinderopvangondernemer draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

a. *Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;*

- b. Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;*
- c. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en*
- d. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.*

De toezichthouder citeert enkele zinnen uit het observatie-instrument die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en geven niet een volledig beeld van de praktijksituatie. De toezichthouder baseert haar beoordeling op de gegeven voorbeelden en overige signalen die tijdens de observatie zijn ontvangen.

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op een donderdagmiddag in 1 basisgroep. Er zijn in totaal 24 kinderen aanwezig met 3 beroepskrachten. De BSO Dance is niet gezien. Op de Sport BSO is de beroepskracht bezig met het opzetten van de sporttoestellen. De kinderen zijn er nog niet. Die worden door de andere beroepskrachten van school gehaald. Wanneer iedereen er is wordt er eerst wat water gedronken en fruit/ groente gegeten.

a) Citaat: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten hebben gesprekje met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Observatie: Het eerste kind komt binnen. Hij wordt begroet door de beroepskracht. De beroepskracht geeft aan dat het kind rustig met de bal mag spelen, want hij is nog aan het opbouwen. Terwijl langzaam aan de andere kinderen ook binnen komen, vraagt de beroepskracht naar het welbevinden van de kinderen. Hoe gaat het thuis, op school en wat hebben zij in hun vrije tijd gedaan.

"Wil je ook alvast wat spelen of wachten totdat het af is?" Het kind wil wachten. De beroepskracht vraagt of ze dan misschien wil helpen. Dat wilt zij wel.

b) Citaat: De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

De beroepskrachten organiseren en benutten het programma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken.

Observatie: De kinderen zijn ontspannen. En zijn enthousiast over de speeltoestellen. Na het eten gaat iedereen naar een toestel. Er wordt gehangen, gesprongen, geschommeld, geklommen en gevoetbald. De kinderen hebben plezier. De 3 beroepskrachten helpen de kinderen wanneer het even net niet lukt (bij de trampoline en de ringen).

c) Citaat: De kinderen zijn deel van de groep.

Beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen

Observatie: "Wil jij mij misschien helpen?". Samen met de beroepskracht gaat het kind matten neerleggen. "Mag ik meehelpen", vraagt een ander kind. "Natuurlijk mag je dat!". De kinderen krijgen complimenten voor het meehelpen.

Tijdens het eten en drinken wordt er aan verschillende kinderen gevraagd of zij de waterkan willen vullen. Dat willen de kinderen.

d) Citaat: Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast. *De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.*

Observatie: "X, je weet dat je niet aan de rode balk mag hangen". De beroepskracht is alert op de gevaren die een sportzaal en de toestellen met zich meebrengen. Hij houdt er rekening mee, door niet alles druk op elkaar te bouwen en de kinderen duidelijk te instrueren.

De kinderen vragen of zij naar de wc mogen. "Meester, mag ik naar de toilet". "Ja, en dank je wel voor het vragen".

Wanneer alles af is loopt de beroepskracht de verschillende speeltoestellen langs en vraagt de kinderen of zij nog weten welke veiligheidsregels er gelden bij dat toestel.

"Hoeveel mogen er zwaaien en hoeveel keer mag je zwaaien?", "Wat gebeurt er als je de palen raakt", "hoeveel kinderen mogen er op de klimrek?".

Conclusie

Er wordt voldoende zorg gedragen voor het waarborgen van verantwoorde buitenschoolse opvang.

Gebuurkte bronnen

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (pedagogische observatie)
- Pedagogisch beleidsplan (oktober 2020)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder staat in het Handelsregister ingeschreven als een B.V. bedrijf. De bestuurders hebben een VOG Rechtspersoon.

Zowel de inschrijving in het Personen Register Kinderopvang (PRK), als de VOG verificatie zijn in orde.

De aanwezige medewerkers zijn ingeschreven in het PRK.

De medewerkers zijn pas na koppeling in het PRK met hun werkzaamheden begonnen.

Conclusie

De houder draagt voldoende zorg voor inschrijving en koppeling in het PRK.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De aanwezige beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker en de coaches beschikken over een passende opleiding zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Kindercentrum Almere beschikt over meerdere coaches.

Conclusie

De houder draagt voldoende zorg voor de inzet van gekwalificeerd personeel.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op moment van de inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig.

Groep	Aantal kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten
sport BSO	24	3	3
dance BSO	8	1	1

Conclusie

Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum beschikt over 2 basisgroepen.

Groepsnaam	Aantal kinderen	Maximale groepsgrootte
1 x Sport 6+	30 (7-13 jr)	30
1x Dance	20	20

Conclusie

Er wordt aan de eis voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (pedagogische observatie)
- Personenregister Kinderopvang (d.d. 14 september 2021)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (2x (andere 2 zijn met eerdere inspecties getoetst))
- Presentielijsten (d.d. 30 augustus 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (oktober 2020)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De beroepskracht vertelt dat hij op de hoogte is van de meldcode. De meldcode wordt regelmatig tijdens een vergadering besproken. De beroepskracht is de mentor van de kinderen. Hij voert de observaties uit. Hij kent de persoonlijke kenmerken van de kinderen. Tijdens het gesprek vertelt de beroepskracht wat hij moet doen in geval van een vermoeden, of dat wanneer hij andere opvallende zaken signaleert.

Kindercentrum Almere heeft meerdere pedagogische coaches, waar de beroepskrachten gebruik van kunnen maken wanneer zij het over het welbevinden van de kinderen hebben.

Conclusie

Er wordt aan de eis voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht)
- EHBO-certificaten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Sport BSO de Hooiberg
Vestigingsnummer KvK : 000050161059
Aantal kindplaatsen : 50

Gegevens houder

Naam houder : KinderCentrumAlmere B.V.
Adres houder : Mercuriusstraat 1
Postcode en plaats : 1363 ZB Almere
KvK nummer : 65893751
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : R. Mangal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 30-08-2021
Opstellen concept inspectierapport : 16-09-2021
Zienswijze houder : 21-09-2021
Vaststelling inspectierapport :
Verzenden inspectierapport naar houder :

Verzenden inspectierapport naar gemeente :

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 30 augustus 2021 heeft er op onze BSO onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden door de toezichthouder. Sinds november 2020 bieden wij ook Dans aan bij de Sport bso. In het rapport is terug te lezen dan de toezichthouder deze bso tijdens de volgende jaarlijkse inspectie zal inspecteren.

Op het moment van onderzoek was de Sport bso aan het opstarten. De aanwezige pedagogisch medewerker kon de toezichthouder hierdoor informatie geven over hoe wij werken en wat laten zien op de tablet.

Wij zijn tevreden met het inspectierapport en dit rapport sluit aan bij wat wij als KinderCentrumAlmere willen uitdragen: betrokken en kwalitatieve kinderopvang waar kinderen zich kunnen vermaken buiten schooltijd.

Het definitieve rapport zal na het ontvangen hiervan zo snel mogelijk op onze website geplaatst worden.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Anita Bakker
Pedagogisch beleidsmedewerker