

Samenwerken niveau 2:

Zoekt actief naar samenwerking binnen het team en houdt bij individuele acties rekening met de gevolgen voor het team.

- Spreekt teamleden aan, ook bij meer lastige onderwerpen;
- Biedt gevraagd en ongevraagd hulp op een collegiale en correcte wijze;
- Waardeert input en ervaring van anderen;
- Draagt binnen het team bij aan de bekendheid met elkaars deskundigheden en kwaliteiten en maakt daar bij de eigen werkzaamheden gebruik van;
- Reageert actief en constructief op de bijdragen van anderen en geeft in het teambelang zo nodig toe aan de standpunten van anderen.

Communicatie niveau 2

Draagt ideeën en informatie beargumenteerd en inzichtelijk over op anderen van verschillend niveau.

- Drukt zich zowel mondeling als schriftelijk goed uit bij contacten van verschillend niveau en toetst of de boodschap goed is overgekomen en of hij/zij de ander goed begrepen heeft;
- Bouwt een betoog zodanig op, dat de denkstappen die zijn gezet en de conclusies/kern van het verhaal voor de ander(en) duidelijk zijn;
- Gaat naar aanleiding van signalen van de ander dieper in op onderdelen van het betoog;
- Formuleert tactvol, let op woordkeuze, weet een boodschap mondeling en schriftelijk goed op diverse doelgroepen over te brengen en stemt argumenten af op personen;
- Laat in de communicatie geen ruimte voor onduidelijkheden;
- Biedt gelegenheid aan een ander om te praten;
- Brengt op inspirerende en heldere wijze de doelstellingen van de groep aan anderen over.

Interpersoonlijke sensitiviteit niveau 2

Interesse tonen in mensen.

- Moedigt de gesprekspartner aan om zijn/haar verhaal of standpunt naar voren te brengen;
- Reageert tijdens een gesprek op de wijze waarop de gesprekspartner een boodschap brengt; (de toon en de houding)
- Herkent verbale en non-verbale signalen van anderen en interpreteert ze op de juiste wijze;
- Spreekt iemand aan die anders reageert dan gewoonlijk (vraagt wat er aan de hand is).

Creativiteit niveau 2

Komt met oorspronkelijke ideeën buiten de directe, eigen werksituatie.

- Komt met alternatieve mogelijkheden om een probleem op te lossen;
- Zoekt uitdagingen in nieuwe en andere oplossingen, gedachten en werkwijzen;
- Past bestaande oplossingen voor bekende problemen aan voor andersoortige problemen;
- Betreedt bij tegenslagen nieuwe paden of bedenkt alternatieve oplossingen;
- Bedenkt nieuwe toepassingen.

Flexibiliteit niveau 2

Stemt het eigen werk af op veranderende eisen uit de omgeving.

- Staat open voor andere manieren van werken, wanneer er signalen zijn dat daarmee het resultaat kan worden verbeterd;
- Wijzigt soepel de eigen aanpak op het moment dat deze door de gesprekspartners niet worden geaccepteerd;
- Is snel inzetbaar bij aangrenzende werkzaamheden;
- Doorbreekt vaste patronen uit eigen beweging;
- Vindt onder wijzigende omstandigheden (zoals functiewijziging, reorganisatie, nieuwe collega's) zijn/haar draai betrekkelijk snel.

Integriteit niveau 2

Maakt geen misbruik van de eigen positie in de organisatie.

- Voorkomt persoonlijke belangenverstremming;
- Is objectief en eerlijk bij het verdelen van taken en bij het geven van feedback aan anderen;
- Is open en duidelijk over de normen en waarden die men zelf hanteert; is open en duidelijk over wat kan en niet kan;
- Gaat vertrouwelijk om met gevoelige en of persoonlijke informatie en verstrekt geen gevoelige/persoonlijke informatie aan derden;
- Meldt (eigen) gemaakt fouten en onderneemt uit eigen beweging actie om de schade te verminderen.

Verantwoordelijkheidsbesef niveau 2

Neemt verantwoordelijkheid voor de gemaakt afspraken en acties met gevolgen in en buiten de eigen werkeenheden.

- Neemt verantwoordelijkheid voor persoonlijke acties met gevolgen in en buiten de eigen werkeenheden;
- Houdt zich aan gemaakte afspraken, ook als dit extra werk betekend voor zichzelf of anderen in de werkeenheden;
- Houdt zich aan afspraken, ook wanneer er behoorlijke persoonlijke gevolgen aan verbonden zijn voor zichzelf of voor anderen betrokkenen.

Initiatief niveau 2

Neemt actie om werkprocessen (weer) op gang te brengen of te versnellen en wacht niet op aanwijzingen van hogerhand.

- Ziet de werkzaamheden die buiten het eigen werkpakket vallen en benoemt deze;
- Signaleert knelpunten/problemen en kansen en draagt uit eigen beweging ideeën of oplossingen aan ter verbetering van het werk of de resultaten van het team;
- Handelt op basis van goed inzicht in wat wel en niet opgepakt kan worden;
- Neemt het voortouw en onderneemt ongevraagd extra actie buiten hetgeen oorspronkelijk was gevraagd.

Plannen en organiseren niveau 2

Plant en regelt de werkzaamheden van zichzelf en anderen.

- Stemt werkzaamheden af die verschillende mensen uitvoeren;
- Houdt overzicht over de werkzaamheden van zichzelf en anderen en bewaakt nauwkeurig de voortgang;
- Brengt structuur aan in het eigen en andermans werk;
- Stelt concrete doelen, prioriteiten en acties voor zichzelf en anderen; maakt daarbij realistische inschattingen ten aanzien van benodigde tijd, capaciteit en middelen;
- Anticipeert op factoren die van invloed kunnen zijn op het realiseren van de planning en speelt hier op in.